

Hemovigilancia: Tiempo De Respuesta A Solicitudes En Un Banco De Sangre Al Centro De Venezuela.

Autores: Jaime Bracho, Luisa Martínez, Karianna Escobar. Banco de Sangre del Hospital “Dr. Rafael Zamora Arévalo”, Valle de la Pascua, Estado Guárico, Venezuela.

Introducción: Responder a las demandas transfusionales es un indicador de eficacia, aún así, no es suficiente “cubrir” tales exigencias, sino además, ser eficientes, es decir, hacerlo en tiempos oportunos. El Banco de Sangre del Hospital “Dr. Rafael Zamora Arévalo”, inició su Hemovigilancia en Julio 2014. El objetivo de este trabajo es evaluar el tiempo de respuesta a las solicitudes transfusionales.

Diseño: estudio retrospectivo, descriptivo, en el periodo Enero a Marzo 2019, con revisión de horarios de recepción de solicitudes y entrega de Concentrado Globular (CG). En una 1ra parte, los CG entregados fueron agrupados en servicios solicitantes y categorías horarias arbitrarias (<30' / 30-120' / 2-4 hs / 4-12 hs / >12 hs), independientemente del grado de urgencia indicado en la solicitud. En una 2da parte, las solicitudes se clasificaron, según manuales internacionales, en “urgentes” (<4 hs) y “no urgentes” (>4 hs). Independientemente de la cantidad de CG solicitados, se tomó el registro del primero despachado. Los datos se expresan en categorías y porcentajes (%)

Resultados (Tabla): en el período indicado se recibieron 576 solicitudes y se entregaron 645 CG; 118 solicitudes (20%), no fueron evaluables por datos incompletos. Para análisis se incluyeron 458 solicitudes (406 “urgentes” y 52 “no urgentes”) y sus respectivos registros de entregas. Sólo hubo 2 solicitudes con carácter de “extrema urgencia” y fueron entregadas según protocolo en <30' (prueba cruzada inicial en salina compatible). El 82% de las entregas se realizaron entre 30' y 4 hs y 18% en más de 4 hs. En los servicios considerados de “emergencia”, el 74% se entregaron en las primeras 2 hs y 90% antes de 4 hs; mientras que en los servicios de hospitalización, el 40% se entregaron en las primeras 2 hs y el 66% antes de 4 hs. De las solicitudes indicadas como “urgentes”, 93% fueron despachadas en menos de 4 hs.

Tabla: Tiempo de Respuesta a Solicitudes por Servicios. Hosp = área de hospitalización

	< 30'	30' - 120'	2 - 4 hs	4 - 12 hs	> 12 hs	Totales
Medicina(Hosp)		2	3	15	19	39
Cirugía(Hosp)		32	18	4		54
Obstetricia(Hosp)		21	18		12	51
Pediatría(Hosp)		4				4
Sala de Parto		83	17	9		109
Reten		23				23
Emergencia Niños		38	15			53
Emergencia Adultos	1	69	18	14	8	110
Quirófano	1	14				15
Totales (%)	2(0,4)	286(62,5)	89(19,4)	42(9,2)	39(8,5)	458

Conclusiones y Recomendaciones: las unidades preparadas están disponibles a partir de los 30 minutos, lo cual es un buen indicador de eficiencia; sin embargo, se detectaron prolongados despachos, principalmente en las áreas de hospitalización. En el hospital, el personal de enfermería de cada servicio debe acudir al Banco de Sangre a retirar el componente solicitado, por tanto el tiempo de entrega no depende únicamente de procesos internos, aunque puede haber procedimientos retardatarios, por ejemplo, por sangre con grupo sanguíneo de baja incidencia y/o anticuerpos irregulares en receptores. De contar con suficiente recurso humano, se pudieran “colocar” las transfusiones por el personal del Banco de Sangre y aminorar los tiempos de ejecución de la terapéutica transfusional, con el consiguiente beneficio para los pacientes en todos los servicios.

Palabras Claves: Hemovigilancia, Tiempo de Respuesta, Banco de Sangre.