

# Seguimiento a la Implementación de Auditoría al Proceso de administración de componentes sanguíneos en una Institución Hospitalaria de cuarto Nivel de Complejidad en Bogotá, Colombia

Barragán-Caviedes Laura E\*, Pérez-Carrillo José A \*\*

\*BLC. MSc. Dirección Estratégica en Organizaciones de Salud. Esp. Salud Ocupacional. Coordinadora del Servicio Transfusional, Clínica Universitaria Colombia. Bogotá D.C.

\*\* MD. cPhDBA. MHA. Director Médico de Banco de Sangre y Servicios Transfusionales Clínica ColSanitas. Bogotá D.C.

## INTRODUCCION

Para fortalecer las actividades de hemovigilancia, existen programas de auditorías clínicas que analizan el uso y administración de hemocomponentes lo cual permite obtener beneficios en seguridad transfusional, garantizando la supervisión del proceso, con un registro sistemático de las desviaciones, que permita identificar oportunidades de mejoramiento continuo.

El objetivo de este trabajo es describir el seguimiento a la implementación del programa de auditoría al proceso de transfusión sanguínea, que garantice la supervisión al proceso, permitiendo identificar acciones de mejoramiento, en beneficio de los receptores de componentes sanguíneos

## METODOLOGIA

Desde el año 2018 al 2020 se implementan en la institución, varios tipos de auditoría al proceso de transfusión sanguínea:

1-Auditoría Prospectiva Documental: Se considera cuando aún no se ha realizado la transfusión y se evalúa, el correcto diligenciamiento de la solicitud médica de componentes sanguíneos.

2-Auditoría Concurrente: Realizada in situ, desde el momento de la solicitud, recepción, entrega del componente y el evento transfusional, verificando a través de una lista de chequeo a 45 puntos del ciclo transfusional, se aplica en enfermería, medicina, servicio de transfusión.

En este tipo de auditoría se evalúa puntos clave en el ciclo transfusional como son: indicación médica, diagnóstico, pertinencia de la transfusión, consentimiento informado, solicitud médica del componente, correcta identificación de las muestras, la correcta realización y correlación clínica de las pruebas de inmunohematología de acuerdo con el componente solicitado, diligenciamiento completo de registros de las pruebas realizadas, condiciones de almacenamiento, conservación transporte de componentes.

Así mismo se evalúan los correctos registros de la información en la historia clínica, identificación del receptor, recepción y entrega del componente sanguíneo, dosis, componente, uso correcto del equipo, tiempo de infusión, acceso vascular, volumen administrado, control de signos vitales, notas de transfusión en la historia clínica (personal médico y enfermería), estado general del paciente, antes, durante y después de la transfusión, reporte de reacciones adversas y su manejo en caso de presentarse, aplicación, vigilancia y control de la transfusión, descarte de desechos.

3 -Auditoría Retrospectiva: La transfusión sanguínea ya se ha realizado al receptor, se hace seguimiento, al correcto y completo diligenciamiento del control clínico de la transfusión

## RESULTADOS

Desde el año 2018 con cohorte a Junio del 2020, en la institución se implementa tres actividades de auditoría transfusional, donde se evidencia el porcentaje de cumplimiento a cada actividad descrita en la siguiente manera .

1-Auditoría Prospectiva Documental: Se evaluaron un total de 18.444 solicitudes médicas de componentes sanguíneos de las cuales corresponden 7259 para el 2018 con cumplimiento del 94%, 7699 para el año 2019 con cumplimiento del 91.60% y 3486 en el periodo de enero a junio de 2020 con cumplimiento del 91%, al correcto y completo diligenciamiento.

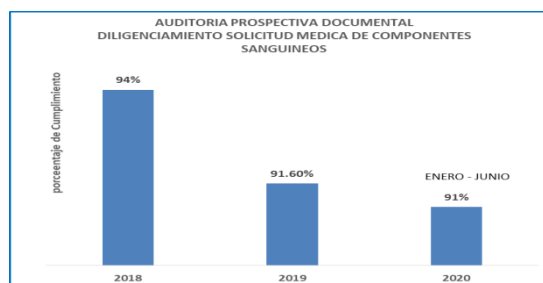


Figura 1. Cumplimiento al correcto diligenciamiento de la solicitud médica de componentes sanguíneos.

Barragán-Caviedes Laura E\*

\*BLC. MSc. Dirección Estratégica en Organizaciones de Salud. Esp. Salud Ocupacional. Coordinadora del Servicio Transfusional. Clínica Universitaria Colombia. Bogotá D.C.

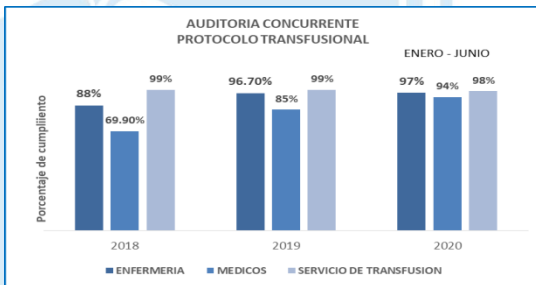
**2-Auditoría Concurrente:** Se incluyeron 200 eventos de auditoría concurrente del proceso transfusional.

Para el año 2018 se evalúan 80 eventos, para el año 2019 se evalúan 53 eventos y para el año 2020 se evalúan 67 eventos en el periodo de enero a junio.

Se emplea la metodología de paciente trazador, por medio de un instrumento que permite identificar el cumplimiento del protocolo institucional en los profesionales del servicio de transfusión, enfermería y médicos.

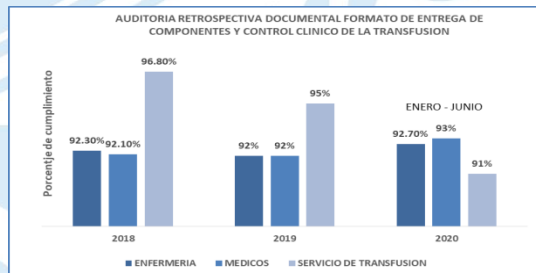
A los profesionales del Servicio de Transfusión, se aplicó el instrumento a 14 puntos, en los profesionales de enfermería, se aplicó el instrumento en 14 puntos y en los profesionales médicos, se aplicó el instrumento en 17 puntos del protocolo transfusional.

Se presenta un incremento en el cumplimiento de los puntos evaluados, desde que se da inicio con la actividad, comparativamente 2018-2019-2020



**Figura 2. Porcentaje de cumplimiento de los profesionales. En puntos del protocolo transfusional**

**3-Auditoría Retrospectiva:** Se evaluaron un total de 24407 formatos de entrega de componentes y control clínico de la transfusión de los cuales corresponden 9229 para el 2018, 10268 para el año 2019 y 4910 registros, en el periodo de enero a junio del 2020



**Figura 3. Cumplimiento al correcto diligenciamiento de formato Control clínico de la transfusión .**

La información resultante se socializa en el comité de hemovigilancia y transfusión sanguínea, con los jefes de servicio, lo que permite implementar acciones de mejoramiento continuo.

De forma complementaria, se ejecuta un plan de capacitación que incluye a los profesionales implicados en el proceso, mediante varias estrategias de educación:

1. Se coordina un cronograma para realizar sesiones de capacitación, presencial y/o virtual, en los correctos en transfusión sanguínea, un taller práctico del manejo de equipos, diligenciamiento de registros, consentimiento informado, manejo de reacción adversa.
2. Se realizan actividades de inducción y reinducción, en el protocolo institucional
3. Desde el año 2019, se implementa la matriz de riesgo asistencial de hemovigilancia y transfusión sanguínea, cuyo objetivo es identificar y clasificar los eventos adversos que podrían ocurrir, teniendo en cuenta el ciclo completo de transfusión sanguínea.

## CONCLUSIONES

La auditoría transfusional se viene implementando, en la Clínica Universitaria Colombia, desde el año 2018 a la fecha 2020, mejorando el nivel de seguridad en medicina transfusional, al tiempo que crea una cultura de mejora continua, en beneficio de los pacientes que dependen de un suministro de componentes sanguíneos seguros y eficientes.

Estas actividades han permitido realizar el seguimiento a la adherencia del proceso transfusional, de una manera integral e interactiva, tomando en cuenta el protocolo institucional, la normatividad nacional y lo recomendado a nivel internacional, siendo un modelo para la implementación en otras instituciones hospitalarias

## REFERENCIAS

Joint Commission International, AABB. Patient Blood Management Review Process Guide [Internet]. 2018.

Ministerio de Salud. Colombia. Guía de práctica clínica basada en evidencia para el uso de componentes sanguíneos / hemocomponentes (Adopción). Bogotá Colombia; 2017

Alvarez Heredia F. Calidad y auditoría en salud. 3a. ed. ECOE Ediciones, editor. Bogotá; 2015. 159-203

Muñiz-Díaz E, León G, Torres O. Manual Iberoamericano de Hemovigilancia. Grupo Cooperativo Iberoamericano de Medicina Transfusional (GCIAMT) y Organización Panamericana de la Salud (OPS). Editor BST. Octubre 2015.