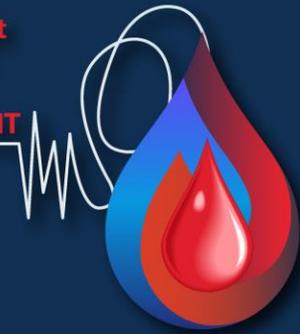


12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# La Auditoria como Herramienta De Gestión...

ALBA C GARZON G  
COLOMBIA 2022

## AUDITORIA

- Mecanismo **sistemático y continuo** de **evaluación y mejoramiento** de la calidad observada respecto de la calidad esperada

## HERRAMIENTA

- son todas aquellas técnicas y estrategias que se pueden utilizar para mejorar la producción y los procesos

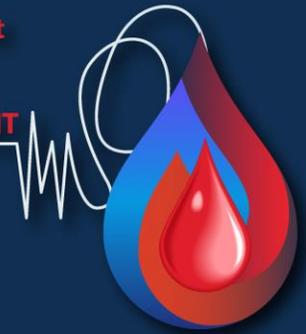
## GESTION

- La gestión es un conjunto de procedimientos, **COORDINADO**, que implica **trabajo conjunto** y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado **OBJETIVO** .

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# ESTA YA NO ES UNA REALIDAD EN LOS BANCOS DE SANGRE DE COLOMBIA

.....



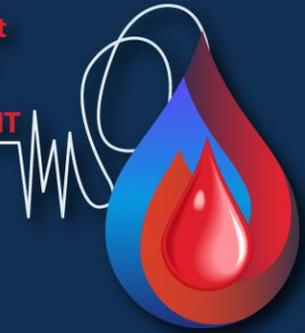
# AUDITORIA AGREGA VALOR



SUFICIENCIA DEL AUDITOR



**COMPETENTE**  
diplomático,  
paciente, buen comunicador,  
JUSTO,  
disciplinado,  
imparcial, **con mente abierta,**  
honesto,  
**analítico,**  
SISTEMATICO



## AUDITORIA BASADA EN LA EVIDENCIA NO EN LA EMINENCIA

Durante el proceso de auditoría se utilizan criterios implícitos **no basados en la evidencia** por parte del auditor, puede llegarse a desincentivar el aprendizaje organizacional



Definidos los criterios y los requisitos para la Ejecución de la Auditoria



Normas  
Reglamentos  
Lineamientos de Buena practica  
Racionalidad técnica científica

CALIDAD OBSERVADA

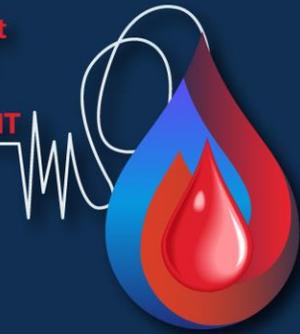
**CUMPLIMIENTO DE LO REGULATORIO**  
◦ **DESEMPEÑO ACTUAL DE LOS PROCESOS**  
◦ **LOGRO DE LOS RESULTADOS**

ENFOQUE DE LA AUDITORIA

**ESTRUCTURA**  
◦ **PROCESOS**  
◦ **RESULTADOS**

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



E  
V  
I  
D  
E  
N  
C  
I  
A  
S

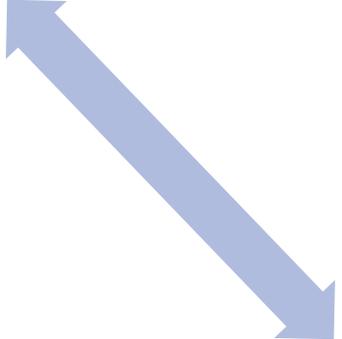
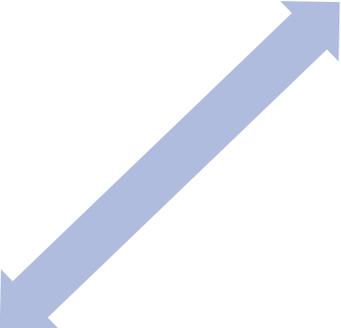
C  
R  
I  
T  
E  
R  
I  
O  
S

H  
A  
L  
L  
A  
Z  
G  
O  
S

AUDITORIA

ACPM

SEGURIDAD  
TRANSFUSIONAL



# 12

• Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# ALCANCE DE LA AUDITORIA

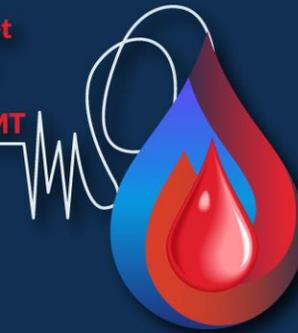
MISION : Promueve la cultura de donación de **sangre** responsable y voluntaria, con el fin de captar, procesar y distribuir hemocomponentes seguros en el país.

Evaluación colaborativa de adherencia a LOS PROCESOS –GUIAS Y PROTOCOLOS DEL BANCO DE SANGRE .

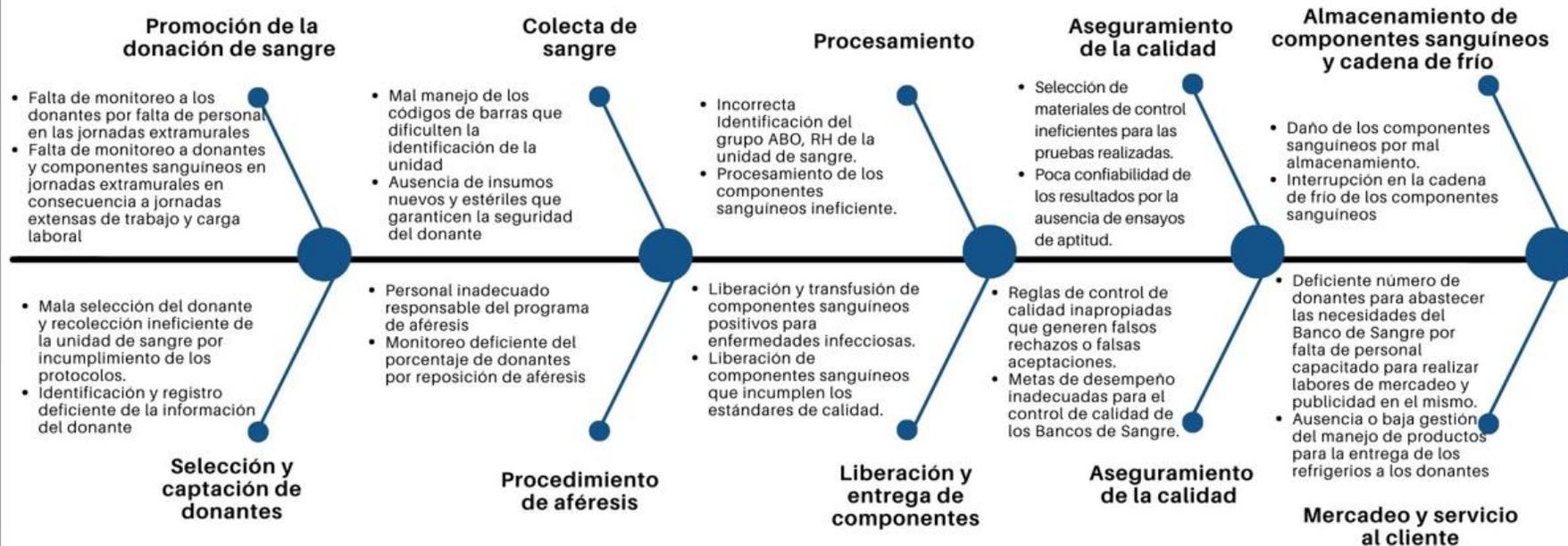
Orientar y capacita al TH en el cumplimiento MAS ALLA de la normatividad según su competencia, CON UN CLARO ENFOQUE DE RIESGOS

# Riesgo asociados a





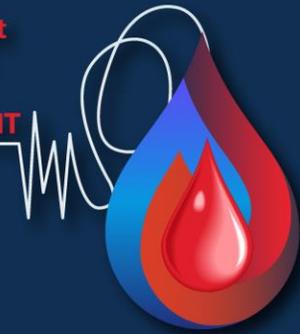
## Riesgo en Procesos de Bancos de Sangre



12

• Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# INSTRUMENTALIZARLO TODO....

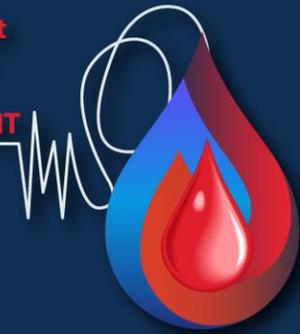


# PARA MOSTRARLE A ....

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

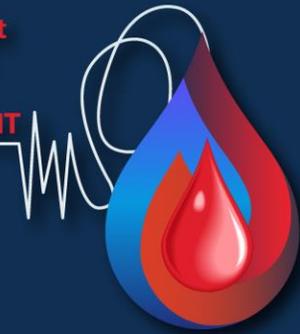
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# DESNUTRICION IDEOLOGICA PARA EL MEJORAMIENTO

# 12

• Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*

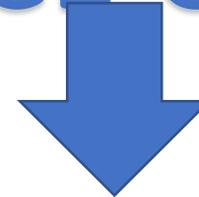


## OBJETIVO



suficiencia, oportunidad y seguridad en  
el área de Medicina Transfusional y  
Banco de Sangre

## ALCANCE CORTO

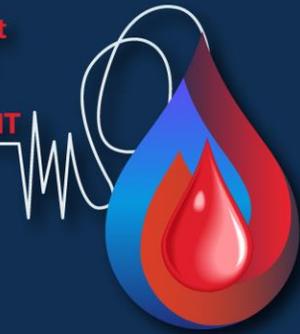


Auditoría como la herramienta fundamental que garantiza el cumplimiento de normas científicas, técnicas y administrativas establecidas en la normatividad sanitaria vigente para Bancos de Sangre e Indicadores básicos

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



## MEJORAR EL ALCANCE

Trabajo en  
equipo

Lectura de  
Entorno

Reconocimiento  
del otro

Enfoque de  
Riesgo

Visión sistémica  
PHVA

ORIENTACION  
AL LOGRO DE  
RESULTADOS

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# MEJORAR EL ALCANCE

## ENFOQUE DE RIESGOS

RIESGOS TRANSVERSALES

RIESGOS PARTICULARES –  
ESPECIFICOS

IMPIDAN EL LOGRO DE LOS  
OBJETIVOS POR PROCESO

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



FACTORES DE RIESGO QUE  
PUEDEN AFECTAR LA CALIDAD DE  
LA SANGRE

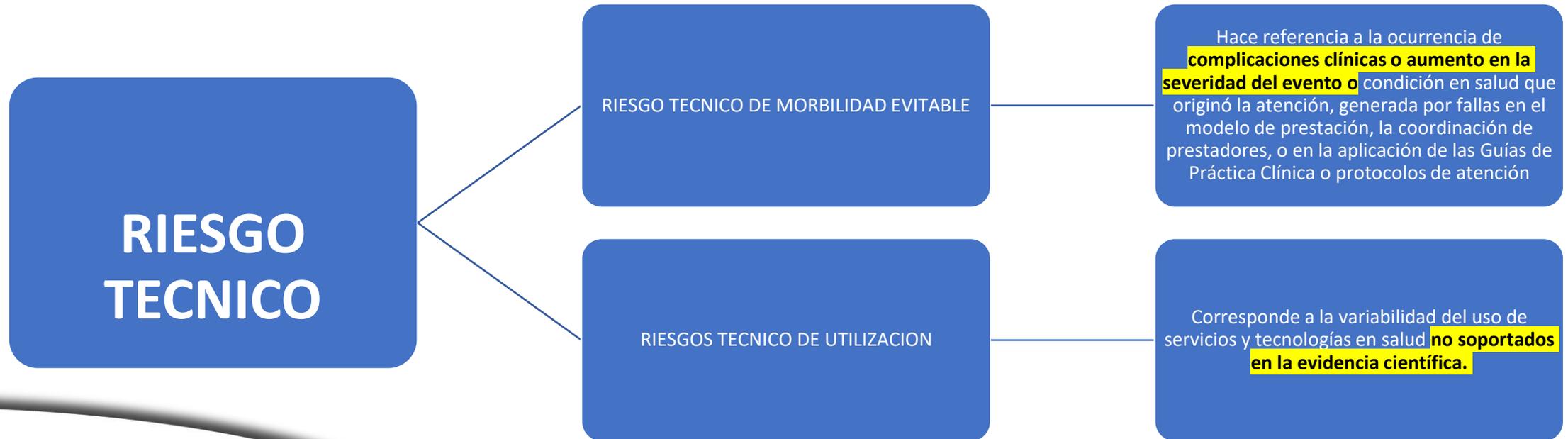
Tipo de donación proveniente de  
donantes no confiables

Temperatura y transporte  
inadecuado (cadena de frío).

Selección de métodos de ensayo  
y de Sistemas analíticos que No  
cumplen con las especificaciones  
de calidad.

Deficiencia en la implementación  
del control de calidad

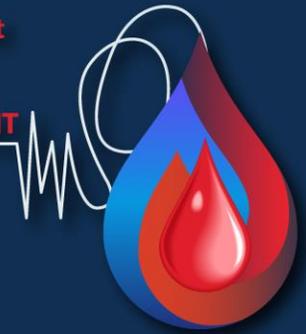
Equipos o elementos y superficies  
contaminados; Equipos mal  
diseñados, que no permiten la  
adecuada limpieza y desinfección.  
Presencia de contaminantes  
(plagas), entre otros



12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# Auditoria : adherencia a los Puntos críticos de control para La reducción de la materialización de Riesgos

AUDITORIA A LOS PROGRAMAS  
DE VIGILANCIA

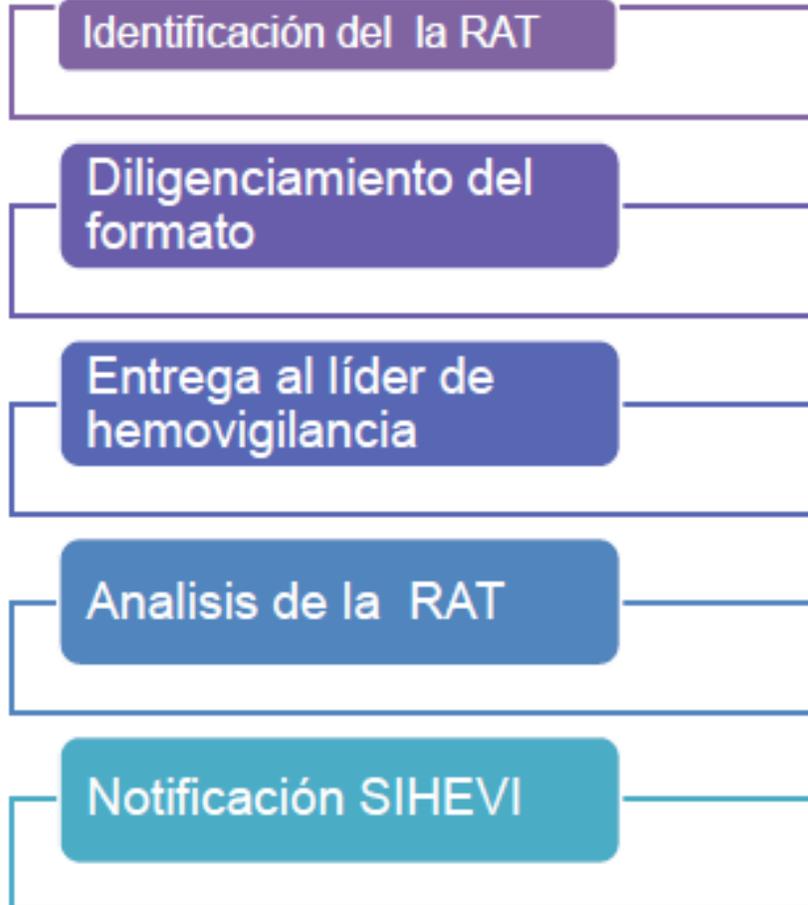
HEMOVIGILANCIA

TECNOVIGILANCIA

REACTIVOGILANCIA

FOCO VIGILANCIA  
ACTIVA

# Servicio transfusional: FOCO



**Proporción de adherencia por parte del personal medico al diligenciamiento del consentimiento informado**

**Transformación cultural en el informe a las reacciones adversas a la transfusión.**

**Búsqueda activa de las reacciones adversas a la transfusión.**

**Establecimiento de herramientas de medición de las buenas prácticas en las transfusiones integradas por coordinación de enfermería y coordinación médica.**

# AUDITORIA DE PERTINENCIA EN EL USO



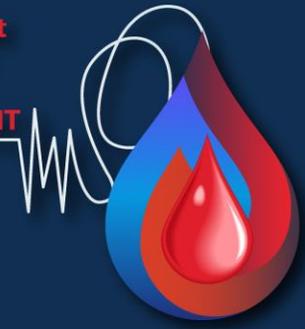
Guía de práctica clínica basada en la evidencia



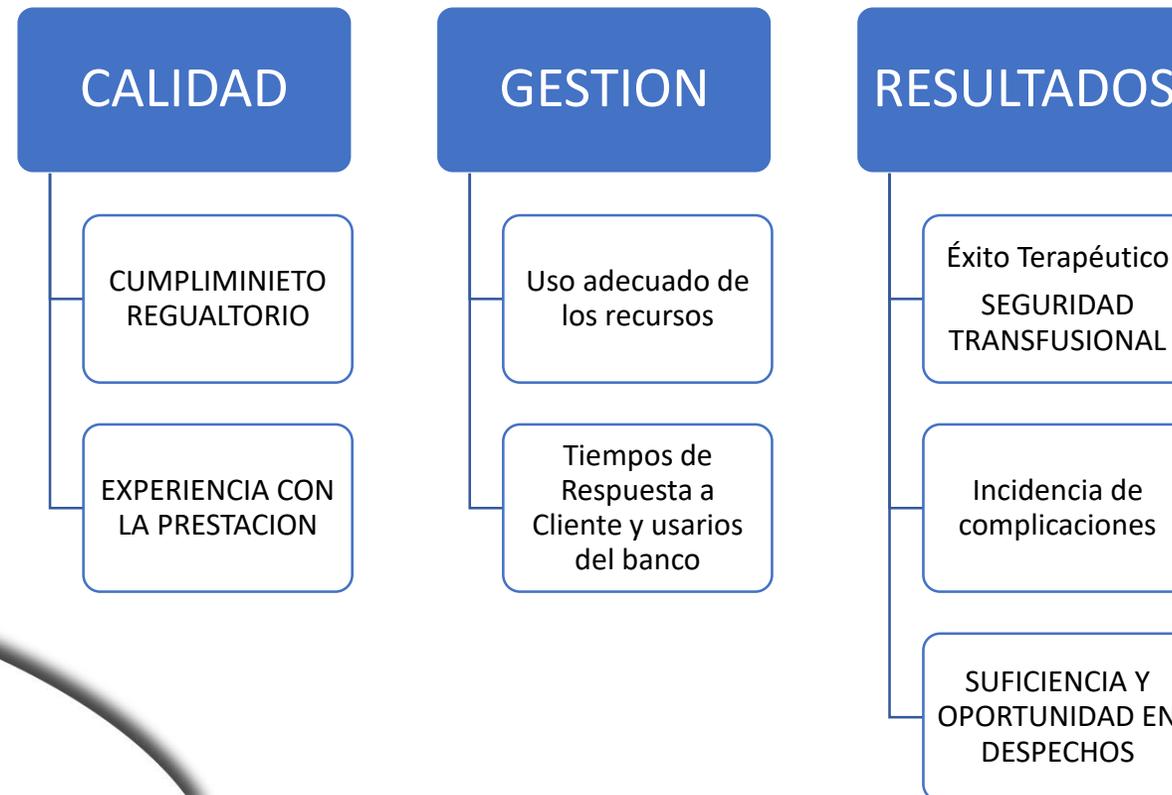
**Para el uso de componentes sanguíneos  
(Adopción)**

Sistema General de Seguridad Social en Salud – Colombia  
Guía completa 2016 - Guía No. GPC-2016-62

---



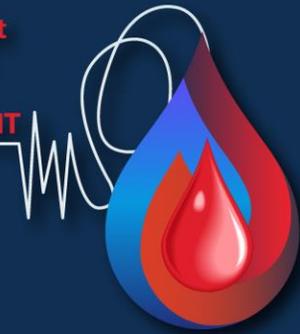
## AUDITAR NO SOLO EL RESULTADO DEL INDICADOR



# PROBLEMÁTICA ACTUAL

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



1. Enfoque del mejoramiento continuo centrado en los agentes del sistema y no en las personas.
1. Enfoque instrumental de la calidad.
2. Debilidad y falta de articulación en la gestión de los agentes.
3. Limitación en los incentivos.
4. Deficiencias en la formación del talento humano en salud.
5. Asimetría de la información para el monitoreo de la calidad.
6. Variabilidad en coberturas del acompañamiento y asistencia técnica por parte de los entes territoriales.
7. Falta continuidad y efectividad en las capacitaciones, así como particularidad en las asesorías brindadas a los diferentes actores

# HACIA DONDE VAMOS

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*

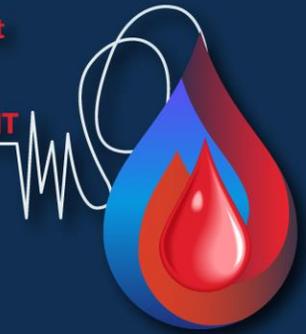


1. Hacia la utilidad de la información y uso eficiente de indicadores.
2. Hacia el desarrollo de lineamientos para favorecer la validez en la calidad de los datos en los diferentes niveles de monitoria y la definición de Inconsistencias de información y alertas de problemas de calidad **QUE AFECTEN LA SEGURIDAD TRANSFUSIONAL** .
3. Hacia el fortalecimiento de la autogestión y mejora continua de calidad con enfoque en Sistema de Información para la Calidad.

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



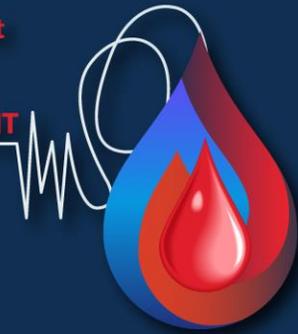
**Auditoria proactiva:** Fortalecer la mejora continua de calidad desde el enfoque INTEGRAL de evaluación, monitoreo, trazabilidad en el marco de las relaciones basadas en la confianza entre los agentes.

**AUDITORIA contribuya** manera respetuosa y proactiva a la formulación de acciones dirigidas a promover la SEGURIDAD TRASFUSIONAL centrada en las personas y apoyada en la mejora continua y sistémica

# 12

• Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



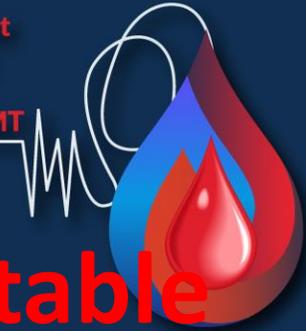
Fortalecer las capacidades organizacionales del BS y ST bajo la orientación de acciones de asistencia técnica territorial especializadas y articuladas que generen mejora en la respuesta ante situaciones de riesgo que afecten la calidad de la atención, **bajo un enfoque preventivo y proactivo** para promover el desarrollo a través del **uso eficiente de los recursos** así como la provisión de servicios que impacten la SEGURIDAD TRASFUSIONAL y en el nivel de satisfacción.

# RECORDEMOS

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



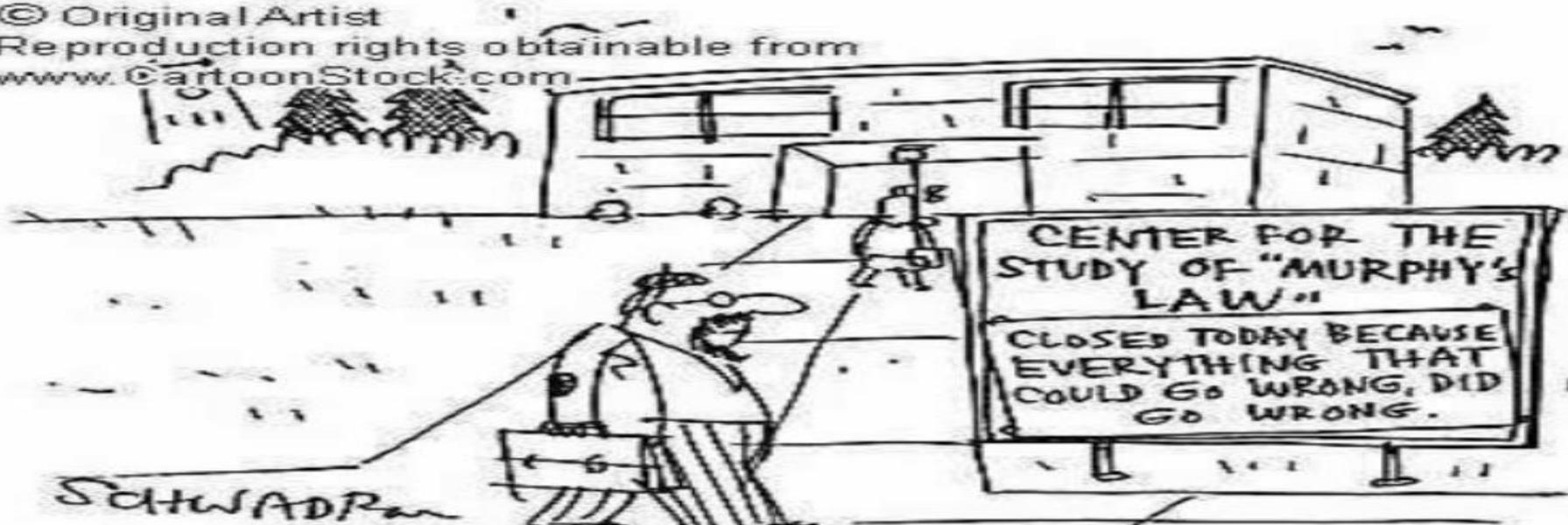
**El riesgo no es una medida fija; es mutable por los acontecimientos y susceptible de cambio**

**• Busque lo mejor, pero planee para lo peor.**

**• En la medida de lo posible, reduzca la sorpresa aumentando la información**



© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
[www.CartoonStock.com](http://www.CartoonStock.com)



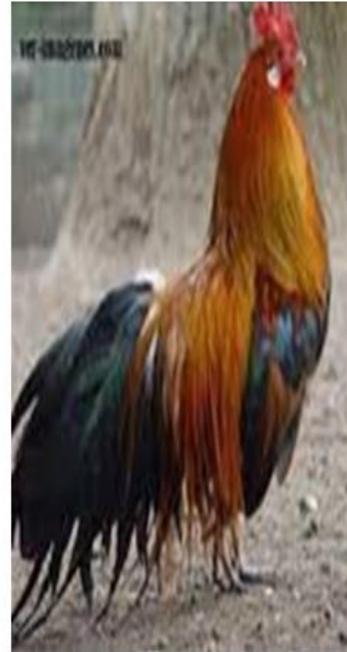
cerrado porque hoy todo lo que podía salir mal salió mal

Ley de Murphy

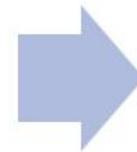
# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



**ANTES DE LA  
AUDITORIA**

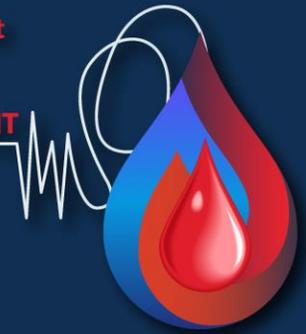


**DESPUES DE LA  
AUDITORIA**

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



Gracias .....

Alba C. Garzón G

Directora científica ACG

2022