

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades



## Ana Lucia Cabezas B.

**Promotora por convicción de la DVS**

**ENTRENADORA DE VIDAS**

**Comunicadora Social**

Especialista en Comunicación Estratégica Organizacional

**Mentoring & Training Coach, Certificada Master en PNL**

**Certificada como Coach de Personas, Ejecutivo y de Equipos LMC**

Líder Facilitador Profesional en Coaching - LFPC /ICL

**Certificación Internacional en Gestión de Emociones PUJ**

Líder en procesos de Humanización en servicios de salud.

Especialista en Promoción de la Donación Voluntaria de Sangre

Directora | SEA ASESORES

# *¡Bien Venidos!*





# SEGUNDA JORNADA

latinoamericana

CREANDO NUEVAS CONEXIONES  
15 DICIEMBRE 2022

GCIAMT  
Grupo Cooperativo Iberoamericano de Medicina Transfusional

## Próximas reuniones

- 08 de octubre 2022
- 05 de noviembre de 2022
- 03 de diciembre de 2022
- 10 de diciembre de 2022

ORGANIZA: **GCIAMT**

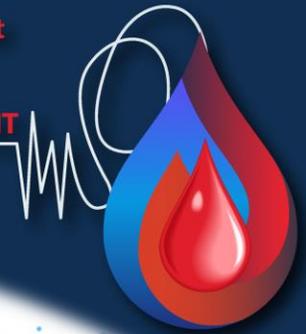
AUSPICIA:



12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades

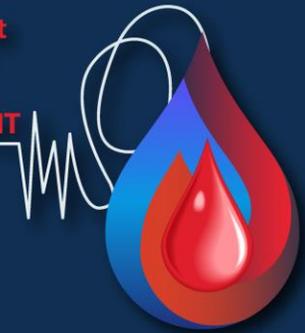


**¡Muchas Gracias!**  
por la asistencia, su  
atención, el tiempo y  
compromiso en el  
aprendizaje.

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

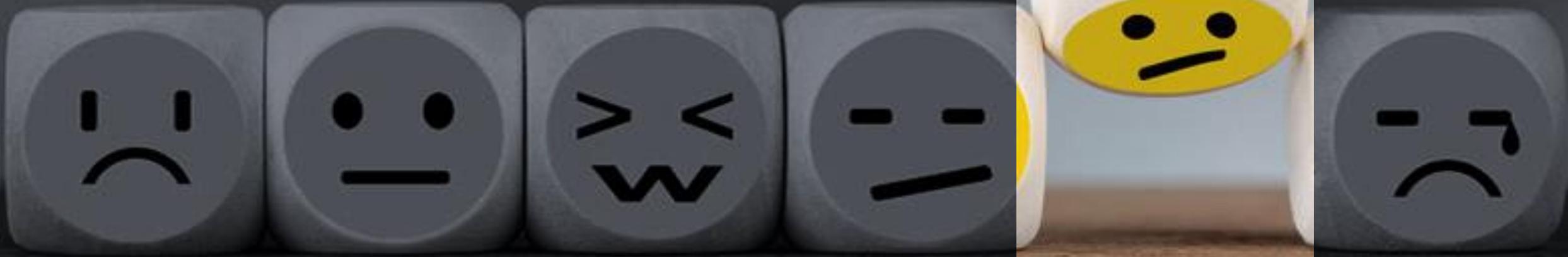
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



“Estrategias de inducción y mantenimiento de la motivación para el promotor de sangre”.



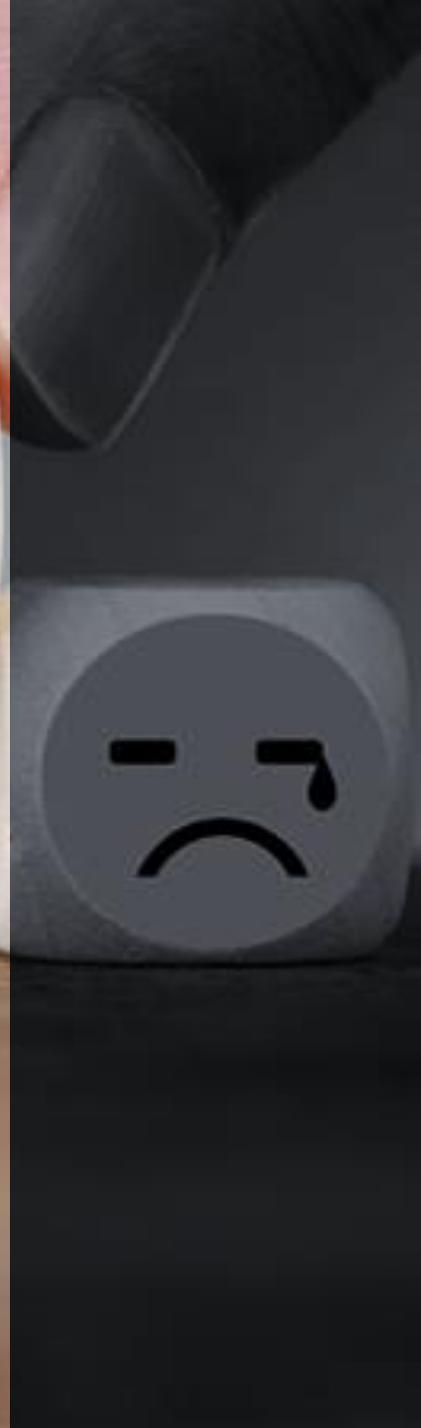
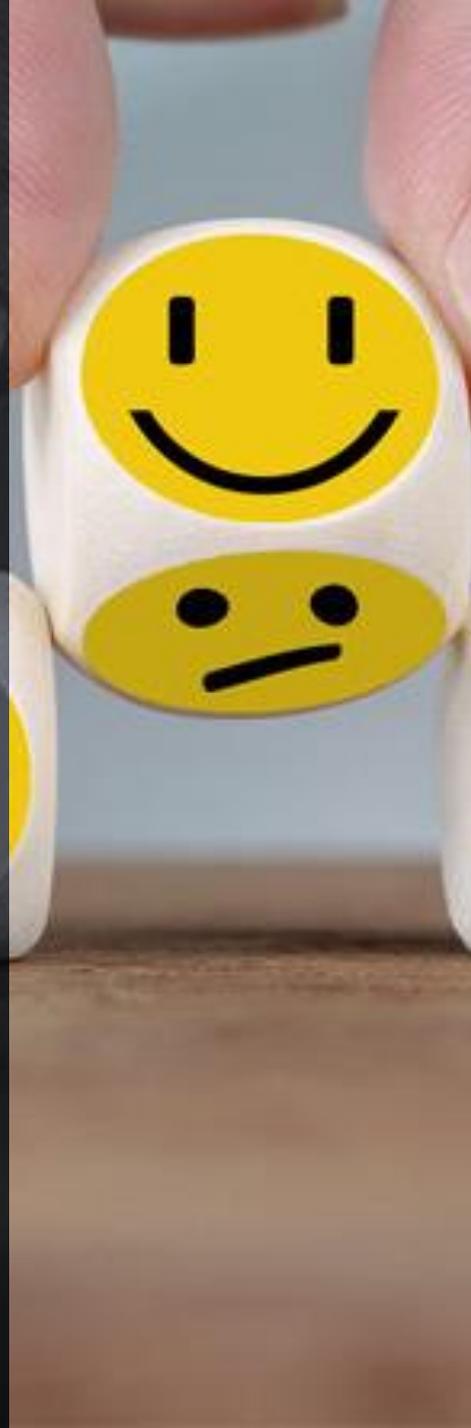
Me doy cuenta



¿Cómo **me siento**  
en este preciso **momento**?



Me doy cuenta



¿Cómo me siento  
en este preciso momento?



# Importancia del Promotor de sangre

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades



*Sí, el Punto de partida es:*

## Sangre más Segura

*¿Quién es el promotor de sangre?*

*¿Cuál es su relevancia?*

*¿Qué habilidades de desempeño debe tener para contribuir a que los servicios de sangre cuenten con **Sangre más Segura?***



# Importancia del Promotor de sangre

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades



Si el Punto de partida es:

## Sangre más Segura

*¿Quién es el promotor de sangre?*

*¿Cuál es su relevancia?*

**“Persona que garantiza el relacionamiento del servicio de sangre con la comunidad, con entidades públicas y privadas, facilitador de relaciones mediadas por la diplomacia y generador de vínculos de credibilidad, para cumplir un propósito trascendente en relación al liquido vital de sangre”.**



# Me doy cuenta

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



¿Qué demanda el mundo actual frente a la **adaptación al cambio, relacionamiento y desempeño** de los diferentes profesionales?



## Competencias profesionales



# Me doy cuenta

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando*



Competencia  
técnica  
(Saber)

Competencia  
metodológica  
(Saber hacer)

Competencia de  
acción  
profesional  
del PROMOTOR

Competencia  
participativa  
(Saber estar)

Competencia  
personal  
(Saber ser)



# Me doy cuenta

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional

Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*

“Lo que es una necesidad  
para algunos, debe pasar a  
ser un beneficio para  
todos”

TODOS SOMO UNO

SABER  
ESTAR

BUENAS  
PRACTICAS

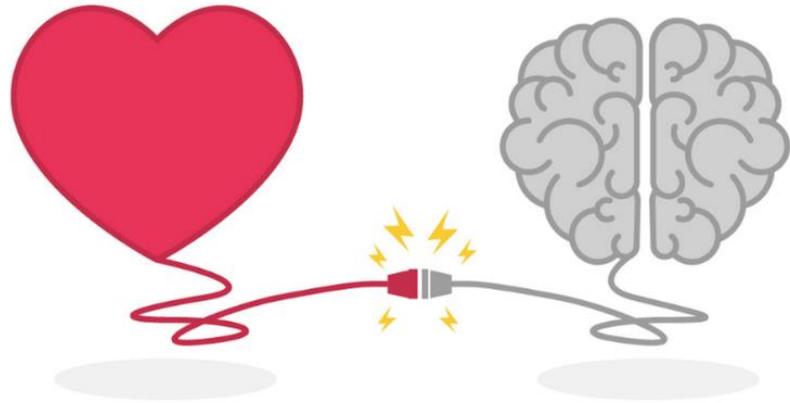
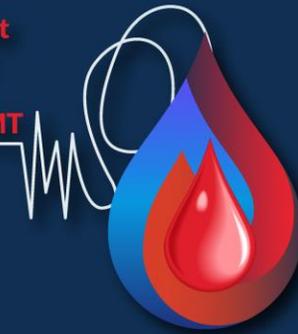
SABER SABER  
SABER HACER

“Somos lo que  
hacemos día a  
día”

CONEXIONES Y VINCULOS  
CON ALTA CREDIBILIDAD

**SABER SER**

“Con el corazón en la  
mano brindamos  
confianza”



## Habilidades

- ✓ Comunicativas - conversacionales
- ✓ Comunicación digital
- ✓ Estrategias Educomunicativas
- ✓ Relacionales: conexiones

*Vínculos de credibilidad*

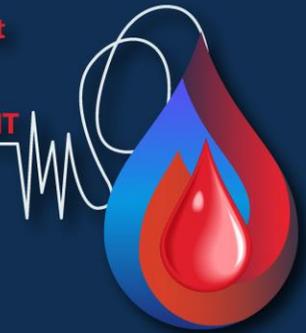
Papel del promotor:  
Propósito trascendente  
(liquido vital, dadores de vida)



# Reflexión 1

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



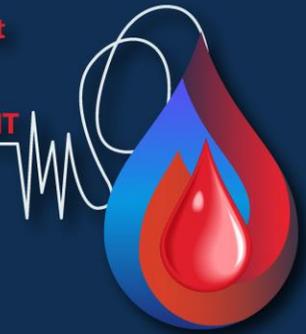
¿Cuál es el plan de selección del promotor de sangre, acorde a las habilidades blandas para el rol y desempeño esperado a las responsabilidades del cargo?



# Reflexión 2

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



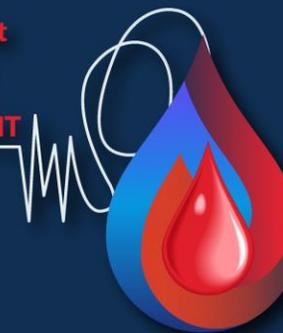
¿Cuál es el plan de formación del promotor de sangre, acorde a las habilidades blandas para el rol y desempeño esperado a las responsabilidades del cargo?



# Me doy cuenta

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades



## Plan de formación

Inducción

Re inducción

Escalonamiento

Plan de incentivos (salario por labor y emocional)

Inversión al capital humano (promotores de sangre)



# Para recordar

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**  
*Nuevamente juntos, innovando*



**EQUILIBRIO**  
LABORAL = PERSONAL



**RECONOCIMIENTO**  
LOGROS + ÉXITO



**RECREACIÓN**  
RELAX - ESTRÉS



  
**TRUE TALENT**

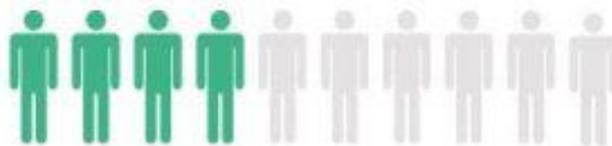
# BENEFICIOS DEL SALARIO EMOCIONAL



LOS EMPLEADOS FELICES SON 300% MÁS INNOVADORES.



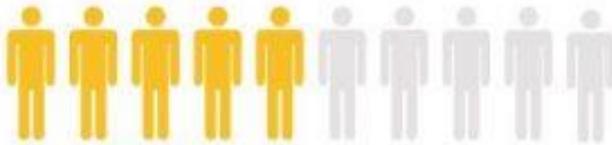
LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS GENERARÁ HASTA UN 44% MÁS RETENCIÓN DE LA PLANTILLA.



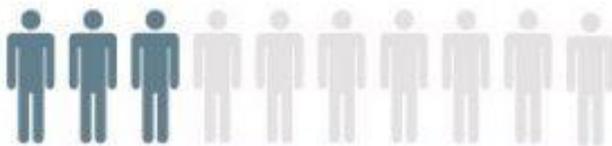
LOS DÍAS PERDIDOS SE PODRÍAN REDUCIR UN 66%.



SE REDUCE UN 51% EL AUSENTISMO DE LOS TRABAJADORES.



EMPLEADOS 33% MÁS PRODUCTIVOS.



LOS COLABORADORES ESTARÁN MOTIVADOS EN OBTENER NUEVOS CONOCIMIENTOS QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES DIARIAS.

**MEJORA EN EL AMBIENTE LABORAL.**

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*





# Para recordar

# 12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional

Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



PARADOJA DEL SALARIO EMOCIONAL

Si nos dedicáramos a aquello que  
haríamos gratis, inevitablemente  
nos haríamos millonarios.

JAIME LEAL

Por la creación de **planes de selección** que identifiquen las **habilidades blandas** requeridas en los promotores de sangre.

Y por un **plan de formación** sólido que de valor y **fortalezca el desempeño** del promotor, **motivado** y con habilidades para garantizar **relaciones estratégicas** para la **donación de sangre**.

*Muchas Gracias...*

ESTA HISTORIA  
CONTINUARA  
HASTA CUANDO  
NOS VOLVAMOS  
A ENCONTRAR

