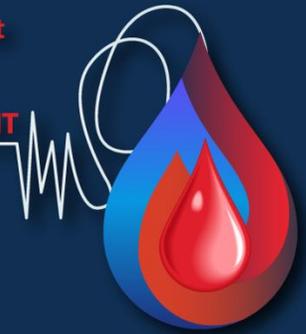


12

Congreso Colombiano **Acobasmet**
de Bancos de Sangre y Medicina
Transfusional
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

Nuevamente juntos, innovando
para fortalecer capacidades



Panel

Conductas de riesgo y seguridad transfusional

“Asesoría del Donante con Serología Reactiva para I.T.T.”

Asesoría del Donante de Sangre: ¿para qué?

- Herramienta para promover un estilo de vida saludable
- Contribuye al bienestar de la salud individual y comunitaria
- Contribuye al diagnóstico precoz de afecciones como anemia, trastornos sanguíneos e ITT
- Permite el acceso temprano para el tratamiento y la atención de los donantes infectados
- Retrasa o previene el desarrollo de una enfermedad
- Este cuidado se extiende más allá de los propios donantes (sus contactos)
- Importante papel en la prevención de la transmisión de infecciones, reduciendo la morbilidad en el sistema nacional de salud.

¿Cuándo comenzar?

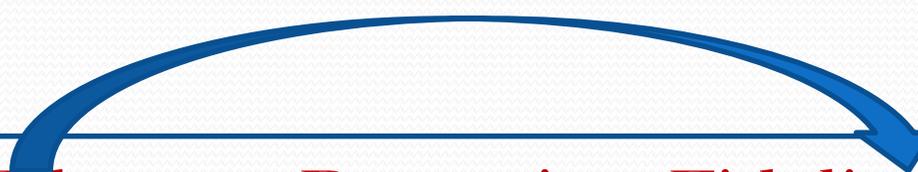
- PROMOCION DE LA DSVA
 - Compromiso social de la DSVA (OPS-OMS)
 - Responsabilidad social del donante
 - Donantes de bajo riesgo para las ITT
 - Período de ventana serológico



No existan situaciones no esperadas ante la convocatoria para la consejería

¿Para qué asesorar?

- **El asesoramiento pre-donación:** estrategia para obtener donantes de bajo riesgo e informar sobre el proceso de donación.
 - Período de ventana serológico
 - Evitar la donación como medio de conocer su estado serológico
 - Autoexclusión
 - Vías de contacto con el BS (*Call back*)
- **El asesoramiento post- donación:** es un complemento para informar a los donantes de resultados de pruebas anormales
- **Ambas:** estrategias preventivas para la transmisión de ITT



Asesorar = Educar = Prevenir = Fidelizar??

Donante de Bajo Riesgo

- **Definición:** aquel que no tiene comportamientos o situaciones de riesgo, y con una baja probabilidad para transmitir infecciones por transfusión.

Conceptos generales

- Es un diálogo ***confidencial*** entre un DS y un consejero capacitado sobre cuestiones relacionadas con la salud del donante y el proceso de donación
- Puede llevarse a cabo antes, durante y después de la donación de sangre.
- Aporta beneficios al BS y al sistema de salud.
- Minimiza la pérdida innecesaria de unidades de sangre y favorece la retención de donantes, incluidos aquellos diferidos temporalmente

Conceptos a considerar

- Interrogatorio ≠ Entrevista Médica
- Rechazo ≠ Diferimiento
- Diferimiento
- **Temporal**
 - Explicar motivos y la duración
 - Estimular el regreso luego de finalizado el período.
 - Hacer entender que la sangre sigue siendo necesaria
 - Mayor atención en el donante de 1ra vez
- **Definitivo**
 - Tratar con delicadeza
 - Transformar la actitud solidaria (promoción de la donación voluntaria)

DONANTE DIFERIDO SIN CRITERIO = DONANTE QUE NO VUELVE

Consejería del Donante: Entrevista

- El entrevistador:
 - Debe disponer de *libertad*
 - Debe *dirigir* la entrevista
 - Debe asegurarse la *atención* del donante
 - Preguntas *concisas y directas*
 - Evaluar *la calidad* de las respuestas

ACTITUD

Consejería del Donante: Entrevista

- Propender a la *confianza total y el respeto*
- Hacer entender al donante su papel en la *seguridad transfusional*

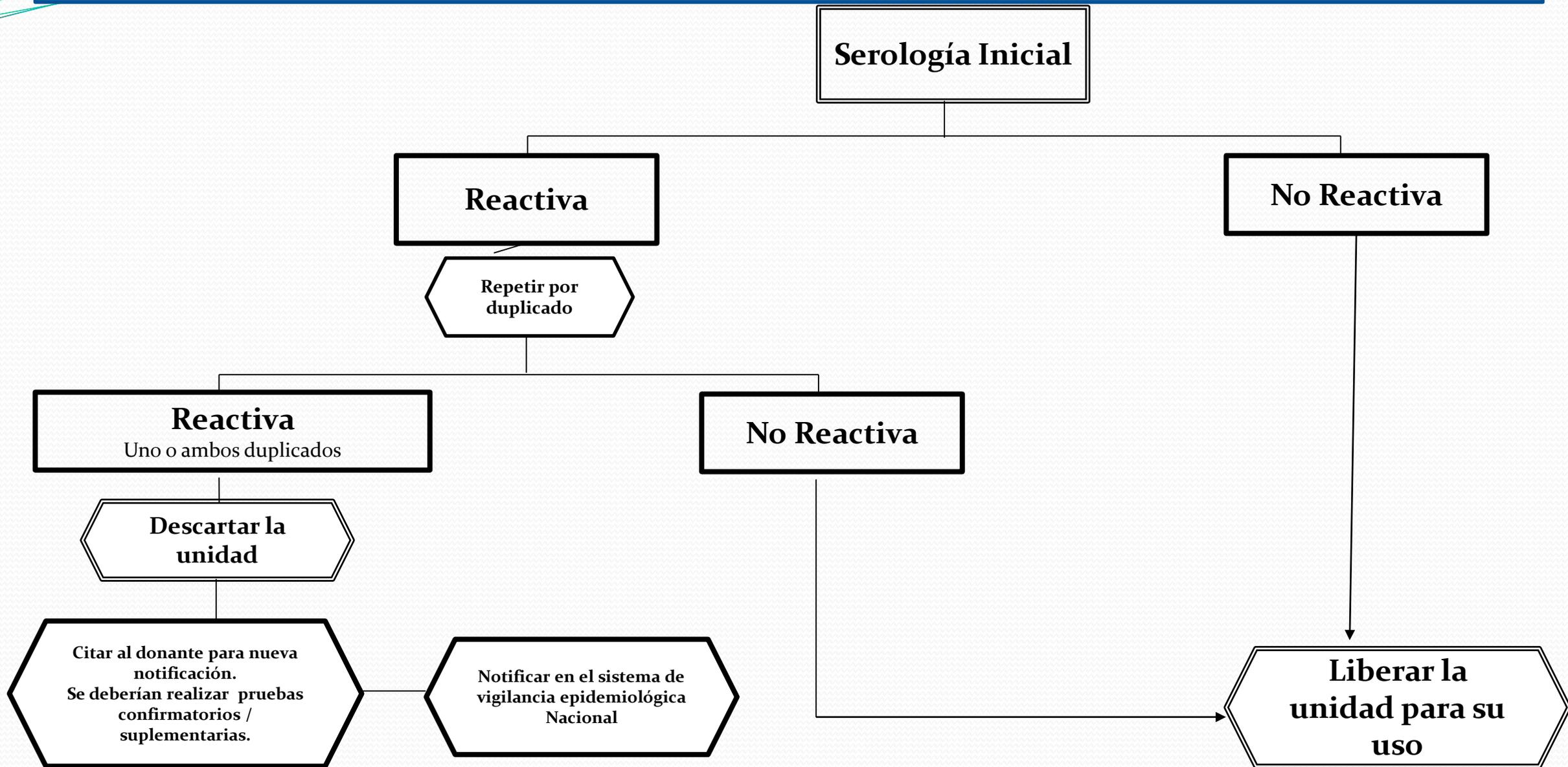
Pautas y Objetivos

- Informar en forma simple y clara
- Dar tiempo para que elabore la información
- Asegurar que entiende el significado del resultado
- Permitir formular preguntas
- Ayudar a afrontar la situación
- Discutir la necesidad de comunicar su status a sus contactos
- Comunicar claramente los pasos a seguir desde el punto de vista clínico
- Informar sobre la transmisión de la infección a sus contactos
- Informar sobre otras medidas sanitarias (vida saludable, nutrición, contactos sexuales, etc)
- Evaluar la posibilidad de controlar a parejas sexuales e hijos.
- Investigar sobre posibles contagiados y/o donaciones anteriores

Pautas para la Consejería

- Talento Humano: personal médico entrenado y calificado (patología clínica, epidemiología y bioquímica)
- Sistema de Gestión de la Calidad
 - Estructura organizacional que defina responsabilidades
 - POE (notificación, lugares de derivación, trazabilidad, re-llamados, *look-back* para pacientes, etc.)
 - Archivo de datos (manual o electrónico)
 - Registro de donantes diferidos
- Laboratorio de Referencia

Algoritmo pruebas y liberación de unidades de sangre- pruebas serológicas.



Pautas para la Consejería

- Qué servicio comunica
 - Medicina Transfusional
 - Infectología
 - Medicina Preventiva
- Confidencialidad
- Privacidad
- Consentimiento Informado
- Comunicación a la pareja
- Qué conducta tomar frente a los adolescentes?
- ¿Qué día de la semana se envía la citación?



INVESTIGACIÓN ITT EN DONANTES DE SANGRE

POE-ITT-05

PROCESO ITT
PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARD

Versión 03

COMPLEJO MÉDICO CHURRUCA VISCA
Banco de Sangre Intrahospitalario - Servicio de Transfusión Hospitalario

Vigencia 22/10/2020

- **DESARROLLO**

- Imprimir el FORM-ITT-02 (Informe Serología de Donantes). Por duplicado
- Registrar el Donante en el Listado de Donantes Reactivos FORM-ITT-03
- Citar donante mediante Telegrama de Correo Argentino con aviso de entrega.

- ***Nombre y Apellido del Donante.***

- ***Domicilio***

- ***Texto: Estimado donante ,le agradeceremos concurrir a este Servicio de lunes a viernes de 9 a 11 **para tratar temas de interés con respecto a su donación de sangre realizada el día XX.** Servicio de Hemoterapia Complejo Médico Churruca- Visca. Uspallata 3400 piso 9 ascensor central.***

- ***Remitente: Servicio de Hemoterapia.***

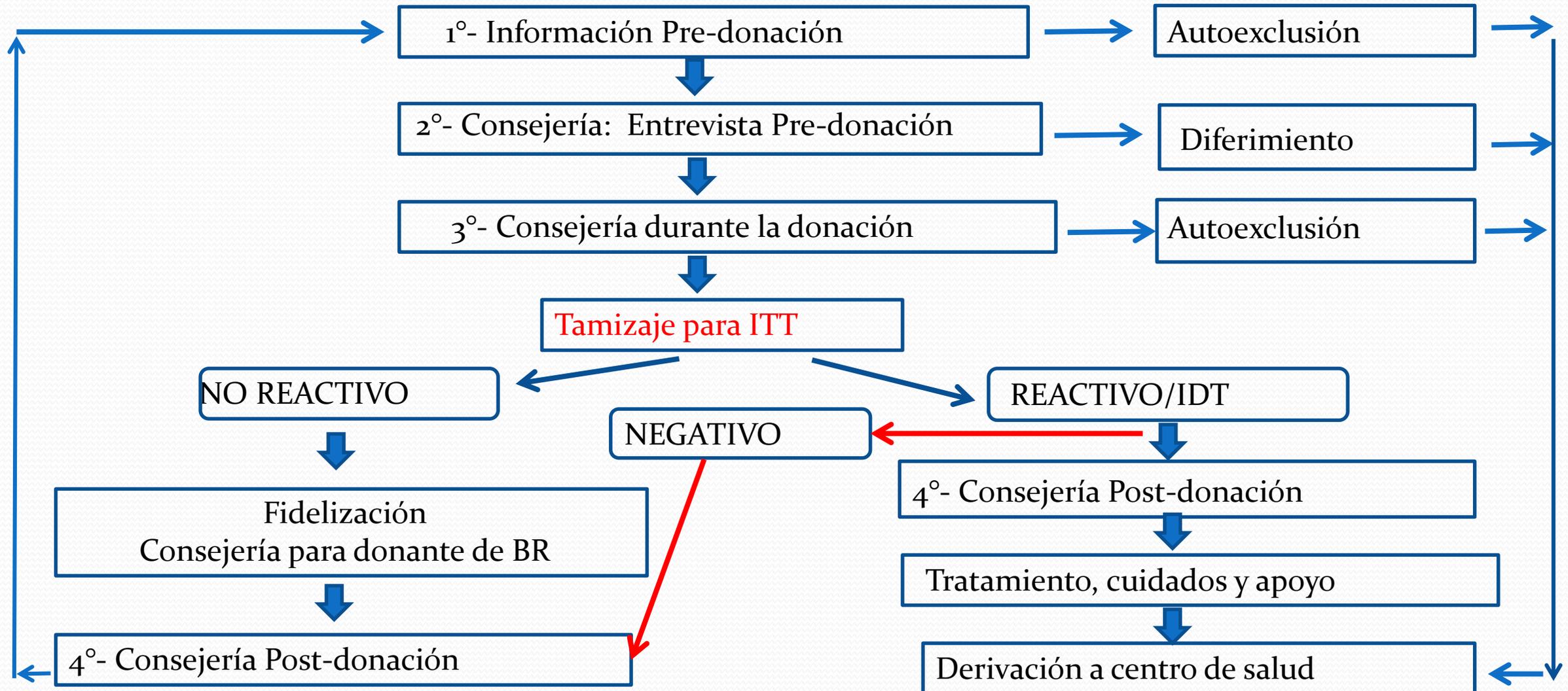
- Disponer del Informe resultados ITT por duplicado
- Cuando el donante se presenta solicitar documento y confirmar identidad.
 - Explicar el motivo de la citación.
 - Realizar la derivación correspondiente.
 - Hacer firmar la notificación del resultado
 - Archivar en Carpeta de Donantes Citados por ITT Reactiva.
- Si llega aviso que el donante no recibió el la citación, recitarlo una vez más, verificando previamente el domicilio. Caso contrario, llamado telefónico

Respuestas a las citaciones

AÑO	Nº DONANTES	ITT REACTIVAS	CITADOS/ RECIBIDOS	NOTIFICADOS(**)
2019	5200	122(2.34%)	122/101	45 (45.1%)
2020	3800	60 (2.28%)	60/48	20 (33%)
2021 (30/08)	2476	31 (1,2%)	31/22	18 (58%)

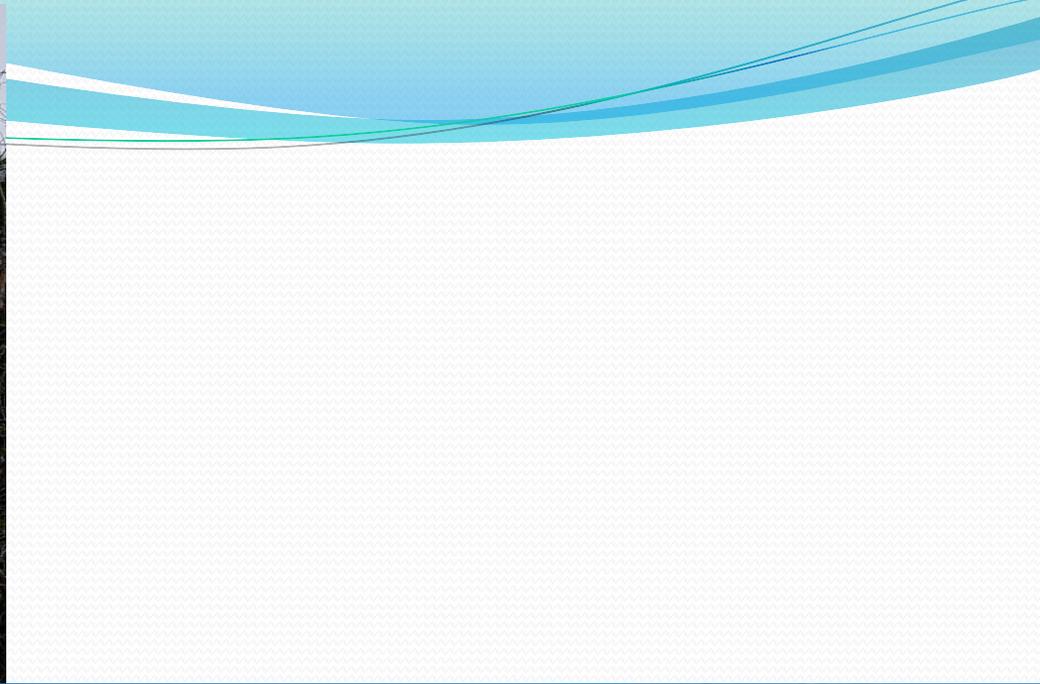
(**) HIV/HTLV I-II: 100%

ETAPAS DEL ASESORAMIENTO DE DONANTES DE SANGRE



Conclusiones

- La consejería para los donantes es una arte
- Se necesita experiencia, capacitación continua, entrenamiento
- Secreto
 - no es sólo lo “QUE” se transmite
 - Se complementa con el “COMO” se transmite



Muchas gracias!!!!