

12

Congreso Colombiano **Acobasmet**  
de Bancos de Sangre y Medicina  
Transfusional  
Congreso Iberoamericano **GCIAMT**

*Nuevamente juntos, innovando  
para fortalecer capacidades*



# Experiencia de Reclutamiento de donantes con características fenotípicas especiales

**Nancy Benitez. MHS (ASCP) SBB**  
**Vice – Presidenta**  
**Laboratorio de Referencia**  
**OneBlood**

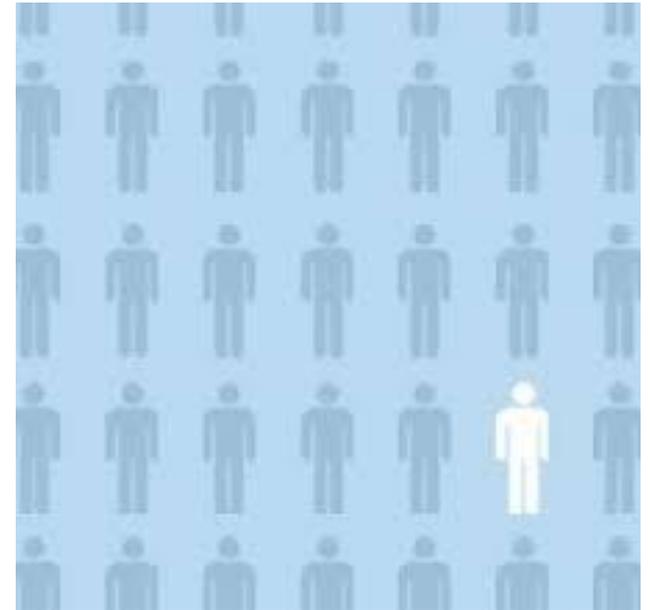


---

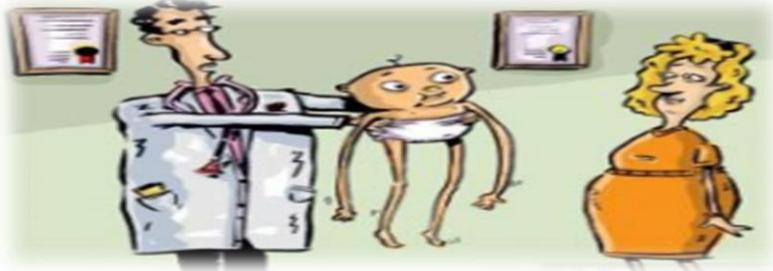
# Objetivos

---

1. Describir Protocolos de evaluación y contacto para la retención de donantes de fenotipo especial.
2. Enfatizar el uso de los medios sociales y campanas digitales.
3. Revisar el apoyo del equipo para el éxito del programa.



# ¿Qué es un donante raro o especial?



**Una persona cuyos glóbulos rojos carecen de un cierto antígeno de alta incidencia o una combinación de varios antígenos comunes hacen que la sangre sea única.**

# Criterios (ARDP)

## Donantes pocos comunes y Raros

- Grupo O, A, B

1- **R1, R2, RO, r.**

	D	C	c	E	e
R1R1	+	+	o	o	+
R2R2	+	o	+	+	o
<u>RoRo</u>	+	o	+	o	+
<u>rr</u>	o	o	+	o	+

Ademas :

- Fy(a-) o Fy(b-)
- Jk(a-) o Jk(b-)
- S- o s-; K-

2- **R<sub>1</sub>, o R<sub>2</sub>, Fy(a-b-), K-**

- Negativo para un antígeno de alta prevalencia.
- *Variantes de RH*
- Deficiencia IgA
- Antígeno plaquetario: (PLA1)
  - o HLA.

# Criteria American Rare Donor Program (ARDP) Donantes Raros

Negativo para antígeno de alta prevalencia, cualquier ABO/Rh



## Antigenos

At(a-)

Co(a-)

D — —

Di(b-)

En(a-)

GE:-3

Gy(a-)

Jk(a-b-)

Jr(a-)

K<sub>0</sub>

Lu(a-b-)

M<sup>k</sup>M<sup>k</sup>

PP1P<sup>k</sup>-

RH:-46

Rh<sub>null</sub>

SC:-1

U-

Vel-

Yt(a-)

Jsb-

Kp(b-)

k-

# Evaluando conocimiento ( falso /verdadero)

## Donaciones poco communes / raras

1. Di(**b-**)

2. R1 (Dce) Fy(a+b+) Jk(a+b-)

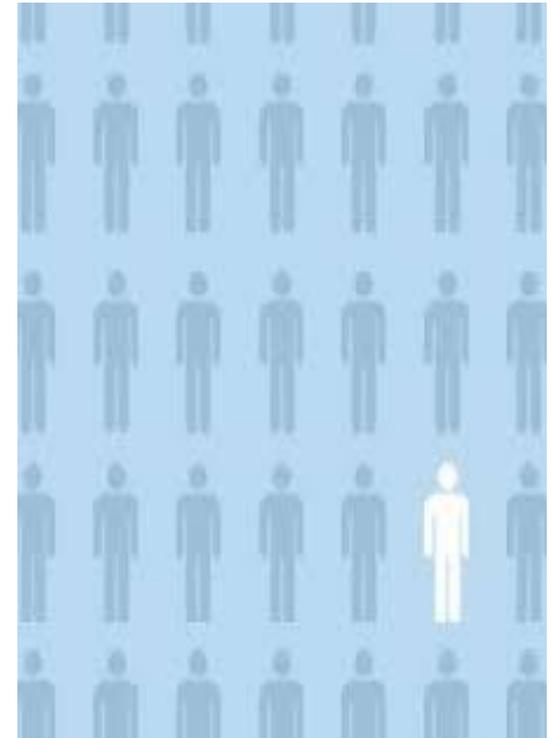
S+s-

3. R2, Fy(**a-b-**); Jk(**a-b+**) S+s-; M-

4. Lu(**b-**) Jk(a+b+)

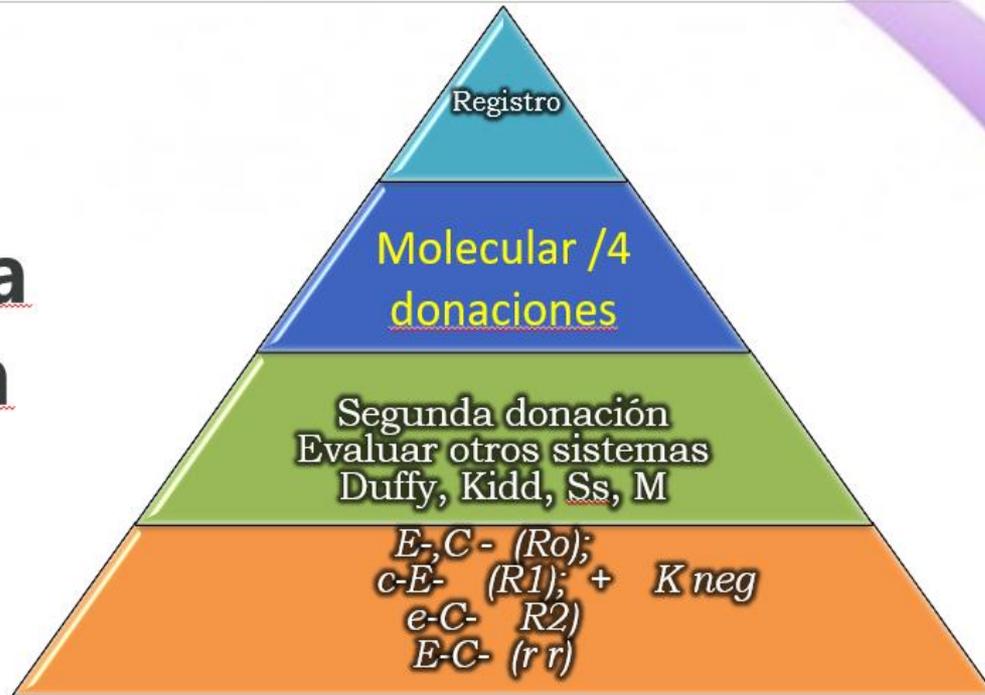
# Como conseguir donantes pocos comunes y especiales.

- Realizar fenotipos de donantes periódicamente.
- Campanas especiales en grupos dirigidos.
- Genotipo en donantes fidelizados.
- Pacientes con anticuerpos contra antígenos de alta prevalencia y mezclas difíciles.
- Familiares del paciente con anticuerpos.



# Algoritmo de evaluación

## Prueba básica



# Trazabilidad del donante

## Seguir la donacion.

OneBlood

- Reference Lab Administration
- Logout

Reference Lab Donor Administration

- Donor Inquiry
- CMV Inquiry
- Reference Lab Reports
- LPA Removal
- Export to HCLL
- Rare Units Removal

Reference Lab Reports

Reference Lab Donor Administration

Rare Donor Search

ABO/RH: Blood Type (A, B, O), RH Factor (POS, NEG)

Result Type: NEG

Search Dates: / / - / /

C	E	$\bar{c}$	$\bar{e}$	C <sup>+</sup>	V	K	k	M
N	S	$\bar{s}$	U	Fy <sup>a</sup>	Fy <sup>b</sup>	Jk <sup>a</sup>	Jk <sup>b</sup>	P1
Le <sup>a</sup>	Le <sup>b</sup>	Js <sup>a</sup>	Js <sup>b</sup>	Kp <sup>a</sup>	Kp <sup>b</sup>	A <sub>2</sub>	Lu <sup>a</sup>	Lu <sup>b</sup>
Yl <sup>a</sup>	Yl <sup>b</sup>	Do <sup>a</sup>	Do <sup>b</sup>	Co <sup>a</sup>	Co <sup>b</sup>	hr <sup>a</sup>	hr <sup>b</sup>	Go <sup>a</sup>
I	Di <sup>a</sup>	Di <sup>b</sup>	Wr <sup>a</sup>	At <sup>a</sup>	Vel	TJ <sup>a</sup>	Jr <sup>a</sup>	He

---

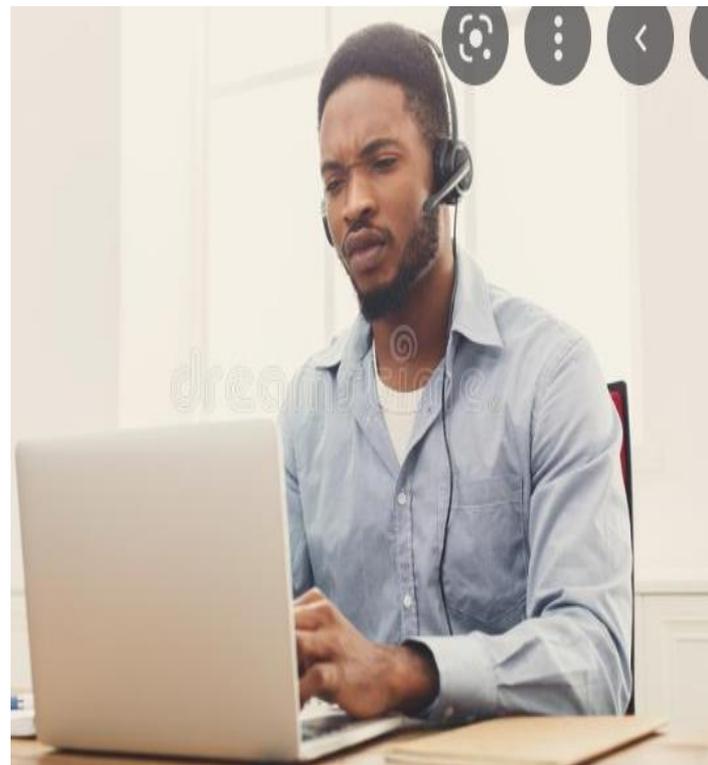
# Siguen conmigo.....

---



# Reclutamiento

- **Profesionales claves.**
- **Hacen el contacto.**
  - ❖ **Pagina en el web especial para los donantes- Codigo QR.**
- **Planean la recolección en la ubicación mas conveniente para el donante.**
- **Horario flexible**
- **Excelente comunicación**



# Historia del paciente en la campana. Anti-Inb



**ARE YOU A  
MATCH FOR  
ZAINAB?**

Zainab, a 2-year-old South Florida girl battling an aggressive form of cancer, is in need of extremely rare blood.

- Donor must be 100 percent Pakistani, Indian or Iranian descent – that is both parents must be fully Pakistani, fully Indian or fully Iranian.
- Donor must be blood type O or A.

**DONATE OR HOST A  
BLOOD DRIVE TO HELP**



800.879.4484 | LSTREAM.ORG

1. Organizacion y buen plan de alcance.
2. Lugar de coleccion.
3. Promocion: medios sociales, panfletos, fliers.
4. Embajador de la campana- Capitan

---

**Embajador de la causa.  
Famoso jugador de Pittsburg: San Antonio H  
Heroes de la comunidad**

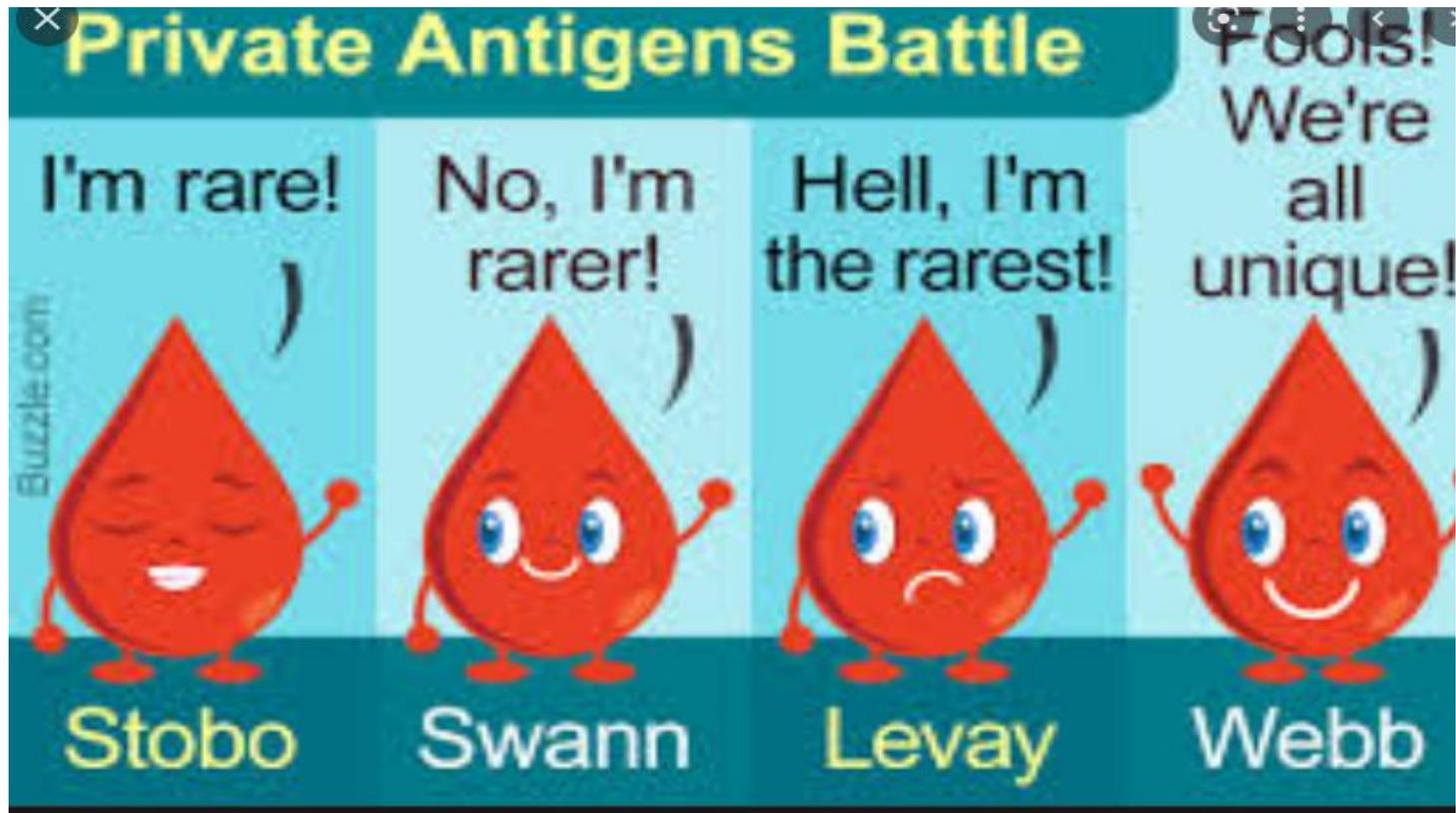
---



- Empatía con la comunidad.
- Donadores en el grupo especial identificado
  - Algoritmo de contacto.
- Creacion de grupo Facebook y otros medios sociales.

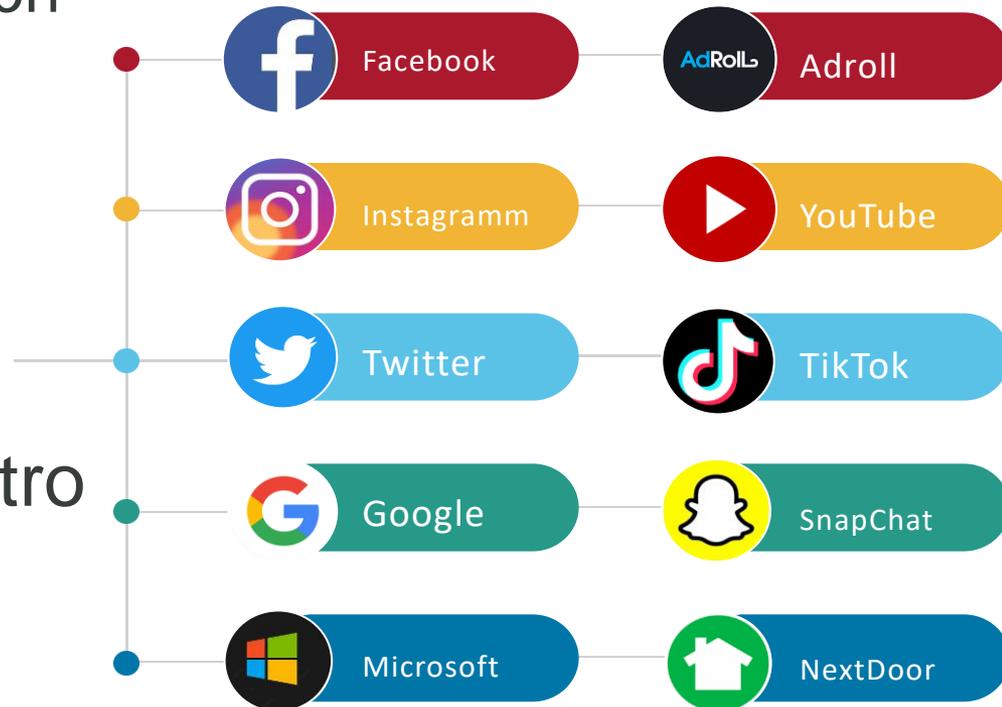
# Personalidades de sangre Rara

“No todos actuan igual “



# Cómo logramos que vuelvan

- Constante Comunicación
  - ❖ Medios sociales
  - ❖ Texto, correo electrónico.
- Relaciones interpersonales frecuentes con nuestro equipo.
- Contactos bien planificados



# Contacto Digital frecuencia-automatizado.

- Correo electrónico : 7 días después de la donación, informándoles que es un donante especial y que necesitamos que regresen
- Correo electrónico : 63 días después de la donación y si aún no ha vuelto a donar.
- Correo electrónico y texto : 90 días desde la última donación y si no ha vuelto a donar.
- Correo mensual: 120 días desde la última donación – carta

# Creatividad Medios Sociales

ARE YOU A  
**RARE**  
DONOR?



RARE DONORS  
SAVE LIVES.  
**COULD YOU  
BE ONE?**



SOME PATIENTS REQUIRE  
**RARE** BLOOD DONORS.  
**ARE YOU THE ONE?**



ARE YOU A  
SICKLE CELL  
**HERO**




Those with **sickle cell disease** have a **higher risk for infections.**




**TYPICAL RED BLOOD CELL** Lives for **120 days.**

**SICKLE RED BLOOD CELL** Lives for **10-20 days.**




**Hemoglobin electrophoresis** is the blood test used to diagnose sickle cell disease and sickle cell trait.

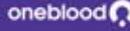



"The prevalence of **seizures** in children with **sickle cell disease** is **10 times** that of the general population."  
- Prengler M, Sickle cell disease: ischemia and seizures

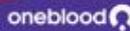



**Common pain triggers for people with sickle cell:**

- Stress
- Extreme temperatures
- Overexertion
- Dehydration
- Menstrual cycle




The hemoglobin mutation causes rods to form in red blood cells, transforming them from round to sickle shaped.




**Sickle cell disease** can cause **serious complications** in organs **throughout the body.**




People with **sickle cell disease** must see their doctor regularly and receive **comprehensive care.**




**Sickle cell disease** affects people differently. Some may experience **one pain crisis episode a year.** Others may experience **one per month.**



# Creatividad : Material especial.



**Thank you**

for your past donation with OneBlood! Through screening completed after your donation, we found that you can help us meet a special need!

You are a perfect match for specific sickle cell patients throughout our hospitals.

**YOU ARE A SICKLE CELL HERO**

Because your blood is critically important to the health of these patients, we encourage you to donate regularly.

You are eligible to donate again on:

**[INSERT DATE]**

Please consider donating as soon as you are eligible, and as regularly as possible to meet this special need.

Visit [oneblood.org/sickle](http://oneblood.org/sickle) for more information.



To find a Big Red Bus® or donation center near you or to make an appointment, call 1.888.9.DONATE (1.888.936.6283) or visit [oneblood.org/sickle](http://oneblood.org/sickle).

This communication is not related to a medical concern.

**Welcome**

TO THE ONEBLOOD SPECIALTY DONOR PROGRAM



**YOUR DONATION IS NEEDED NOW!**

Thank you for your previous donation with OneBlood! Your donation has already made a difference for a local sickle cell patient in need.

Will you donate again and make an even bigger impact for patients in your community?

**BE SOMEONE'S SICKLE CELL HERO**



You are a perfect match for sickle cell patients like Khai. Sickle cell disease has already caused Khai to receive multiple blood donations during her short life.

Because your blood is critically important to the health of these patients, we encourage you to donate regularly.

Visit [oneblood.org/sicklecell](http://oneblood.org/sicklecell) for information.

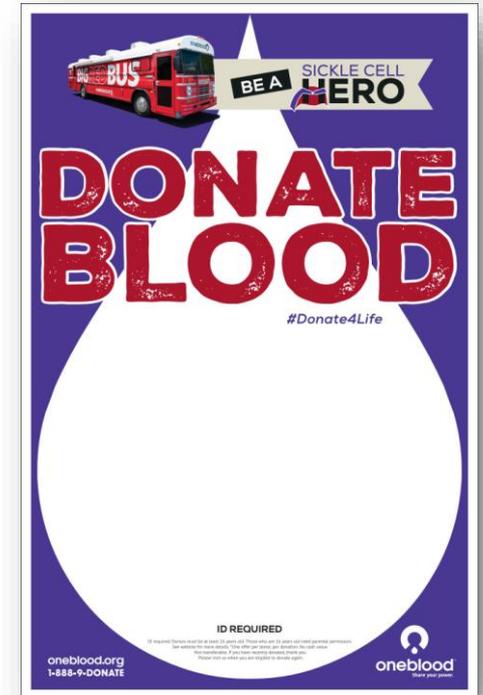
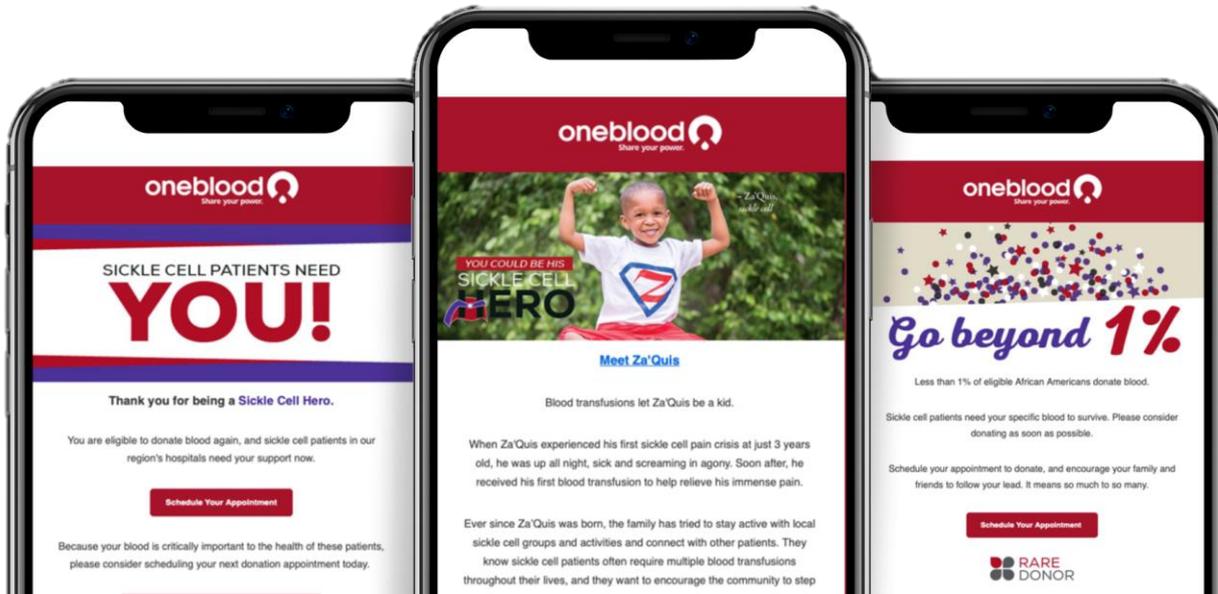


To find a Big Red Bus® or donation center near you or to make an appointment, scan this QR code or visit [oneblood.org/sicklecell](http://oneblood.org/sicklecell).



This communication is not related to a medical concern.

# Emails y texto dirigidos y educativos .



# Material de mercadeo- Temas modernos



## “SICKLE CELL IN THE PARK” BLOOD DRIVE AND HEALTH FAIR



July 13, 2019 5:00 PM to 8:00 PM Cascade Park @ the Capital City Amphitheater

**\*Free Food, Drinks, Music and Much More\***

African Americans hold a unique power to save lives through blood donation!

Individuals who receive blood from those who are genetically similar to them have a lowered risk of complications.

African Americans are more likely to be a match for the majority of individuals with sickle cell disease.

**\*HOWEVER\***

African Americans are among the lowest pool of blood donors in the Nation.

**LET'S CHANGE THIS TOGETHER!!**

Questions, Vendor Set-up? Call the Sickle Cell Foundation @ (850) 222-2355

# Durante Recoleccion de Sangre.

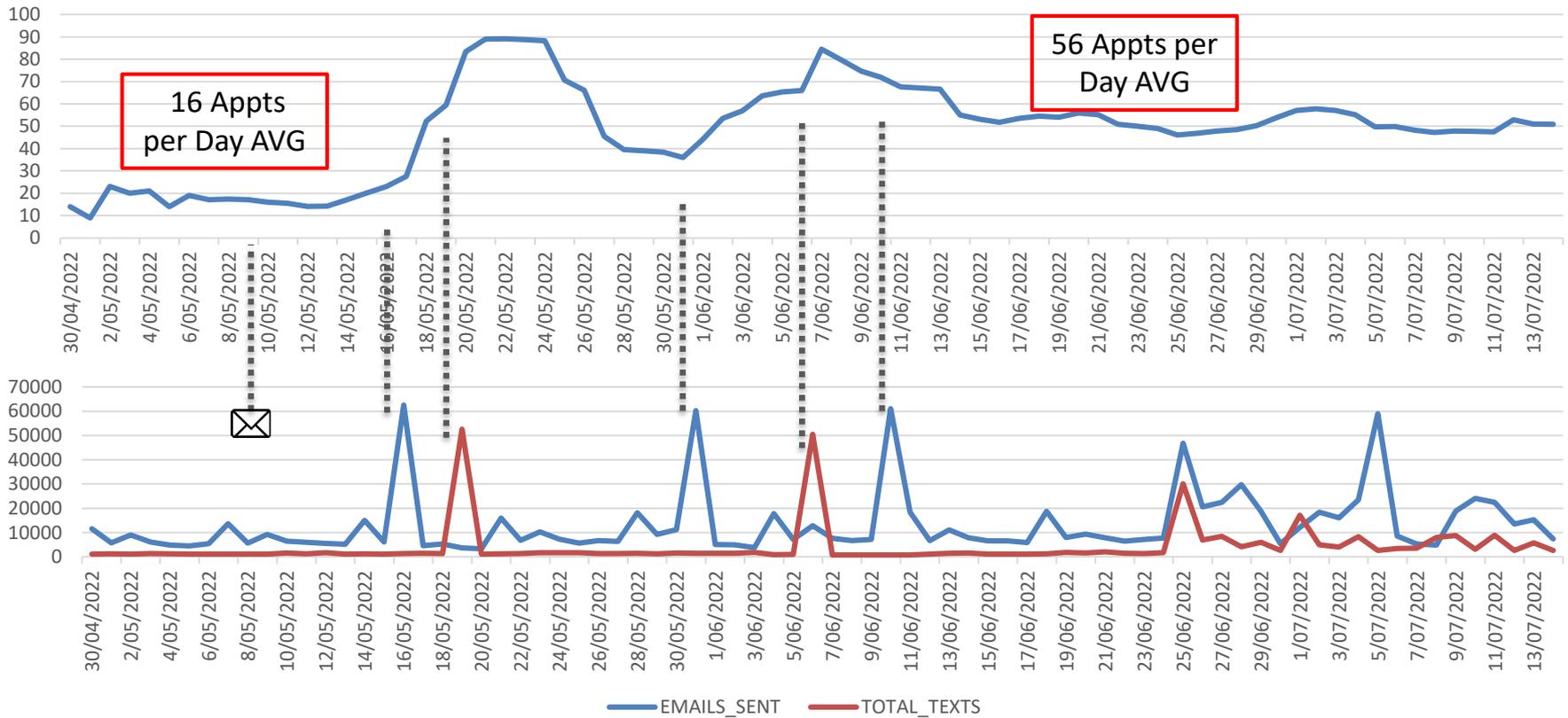
- Ambiente físico y profesional adecuado
- Excelente atención y hacerlo sentir muy especial ya que pertenece al club de los donantes raros.
- Explicar al donante el valor crítico de su donación.
- Educarlos de la necesidad y los beneficios para ellos
- Fidelizarlos y darle una nueva cita para futura donación.
- **Educamos y reeducamos al personal en servicio de atención-al consumidor.**



# Reconocimiento post donacion



# Medidas y control del exito del programa



350 % mas que pre-campana

# Conectando donantes y pacientes

**MESSAGE  
MY DONOR**



- La sangre llega a los hospitales con etiquetas Message My Donor con el número de donación.
  - ❖ El paciente o un familiar sigue las instrucciones de la etiqueta:
  - ❖ Visita [MessageMyDonor.com](http://MessageMyDonor.com)
  - ❖ Ingresa el número de código de barras en la etiqueta
  - ❖ Escribe el mensaje y envía a OB

---

- OneBlood revisa todos los mensajes antes de enviarlos al donante
  - ❖ Donante recibe el mensaje por correo electrónico
  - ❖ Nunca contacto paciente donante

# Mensajes recibidos

MESSAGE  
MY DONOR 

1. Estoy sentada junto a mi esposo mientras se infunde su segunda unidad de sangre.. Tiene que usar una sangre especial y las suyas son una combinación perfecta. Su donación literalmente está salvando la vida de mi esposo mientras espera su segundo trasplante de médula ósea. Gracias por preocuparte y por tomarte el tiempo de dar un regalo tan especial a alguien que no conoces. En el mundo de hoy, esto no sucede a menudo y estamos verdaderamente bendecidos y agradecidos por ustedes . Cuando te mires en el espejo saluda a un verdadero héroe.
2. Un sincero agradecimiento a usted por donar su sangre. Mi familia también te lo agradece. Te deseo a ti y a tu familia un gran día  
   
3. ¡Gracias por su generosa donación! Soy anesthesiólogo y administré su regalo a una paciente mientras se sometía a una cirugía de trasplante de corazón. Los procedimientos médicos complicados como este simplemente no serían posibles sin donantes generosos como usted. Eres un verdadero héroe!

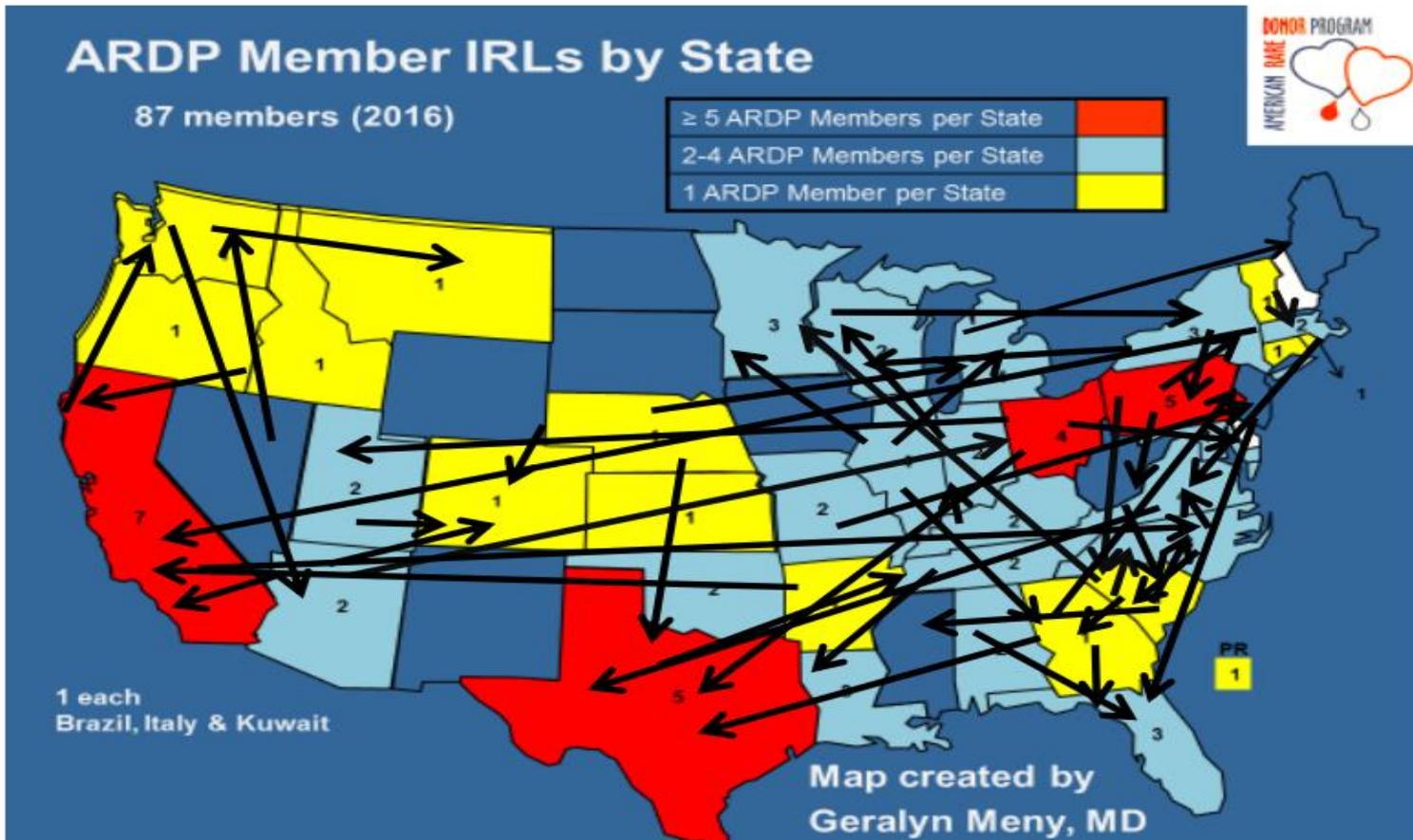
# Bono y apoyo Registro en el Programa de donantes Raros

## Objetivo-Programa de Donantes Raros

El Programa de Donantes Raros de los Estados Unidos (**ARDP**) es un programa cooperativo de la Cruz Roja Americana y la Asociación Estadounidense de Bancos de Sangre (**AABB**). El ARDP existe para garantizar que los pacientes con necesidades de sangre poco comunes puedan encontrar sangre rara coincidente cuando lo necesiten.

80,000 donantes raros en los Estados Unidos

# Los donantes se mantienen interconectados a travez del programa de donantes raros.



Manigly, M, Fludd, DR, Nance, SJ. Rare Donor Engagement with American Rare Donor Program (ARDP) *Transfusion* 2017;57(SupplS3):225a.

Map shows relocations of 50 Random Donors from Reply Card Information

# Objetivo final...pacientes.

- Paciente femenina, 34 años de edad, embarazo de 8 meses. Ingreso a la emergencia con placenta previa y sangramiento.
- Hemoglobina de ingreso: 5 g/dL, 1 unidad de RBC transfundida de emergencia.
- Pruebas pre-transfusionales : A Pos, rastreo y prueba de compatibilidad : positivas.
  - Identificación anticuerpos : anti-c, -k(cellano), -Fya.
- Dos días post – transfusión : eluato positivo: anti-c.
- Muestra hemolizada: Hgb : 3 g/dl
- Cual es la causa de la hemolysis ??
- Próximo paso transfusional?

---

## Conclusiones

### Mantener donantes pocos comunes y raros.

---

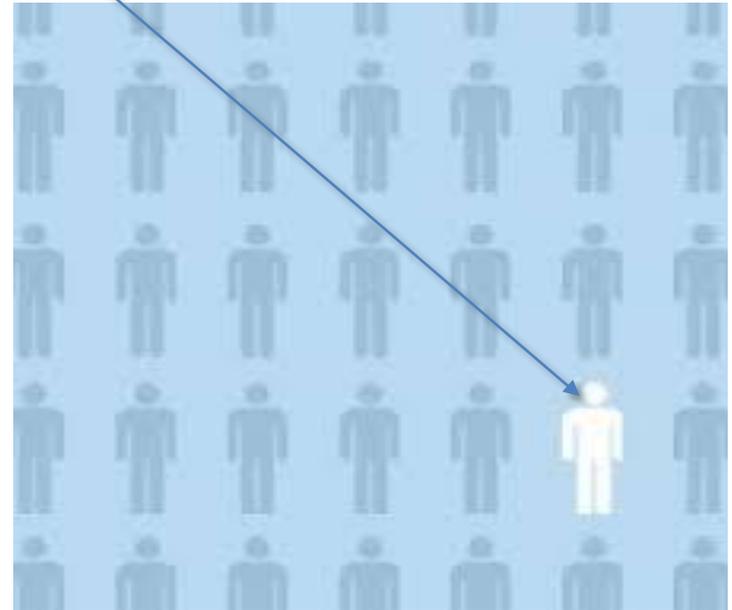
- Excelente atención al donante.
- Medios sociales y campañas digitales.
- Seguimiento, persistencia y continuidad del programa.
- Creatividad.
- Mediciones del éxito, fallas y oportunidades.
- Trabajo en equipo y contacto personal especializado.
- Embajadores y pacientes.

---

# Objetivos

---

- Describir Protocolos de evaluación, contacto y retención donantes de sangre poco común y rara.
- Enfatizar el uso de los medios sociales y campanas digitales.
- Revisar el apoyo del equipo de trabajo en el éxito del programa.





## PACIENTES EN NECESIDAD DE TRANSPLANTE DE MEDULA OSEA

- EL FONDO MUNDIAL DE MEDULA OSEA ES UNA RAMA DEL **REGISTRO DE MEDULA OSEA DEL CARIBE** (CBMR)
- **AYUDA** A LOS PACIENTES DE LA REGIÓN DEL CARIBE, LATINOAMÉRICA Y OTRAS ÁREAS QUE NECESITEN

**UN TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA.**

- [INFO@CARIBBEANMARROW.ORG](mailto:INFO@CARIBBEANMARROW.ORG)
- [WWW.WORLDMARROWFUND.ORG](http://WWW.WORLDMARROWFUND.ORG)
- **FACEBOOK : CARIBBEAN BONE MARROW REGISTRY**

### **COMO AYUDAR AL GRUPO**

- COMPRANDO EN **AMAZONSMILE (SMILE.AMAZON.COM)** – LA COMPAÑÍA DONA 0.5% DE SU COMPRA A CBMC PARA APOYAR LAS CAMPANAS .
- REFERIR CASOS QUE NECESITAN APOYO.

---

# References

---

1. Daniels G, Reid M. Blood groups: the past 50 years. *Transfusion* 2010;50:281-289.
2. Coombs RR, Mourant A E, Race RR. A new test for the detection of weak and incomplete Rh agglutinins. *British Journal of Experimental Pathology* 1945;26: 255-66.
3. Mourant AE. The establishment of an international panel of blood donors of rare types. *Vox Sang* 1965;10:129-132
4. Moullec J. The National Index of rare type donors. *Transfusion (French)* 1966;9:163-166
5. Greenwalt TJ. Central File of Rare Donors. *Transfusion* 1962;3:194-197.
6. Greenwalt TJ. Autobiographical perspective of blood banking. *Transfusion* 1989;29:248-258
7. Anstee D, Levene C, Mallory D et al. Rare blood: An ISBT Working Party on Rare Blood Donors. *Vox Sang* 1999;77:58-62.
8. Nance S, Lomas-Francis C, ISBT Working Party on Rare Donors. Where in the world are rare donors. *Vox Sang Science Series* 2020; in press

---

# Gracias por tu atencion

---

[Nancy.Benitez@oneblood.org](mailto:Nancy.Benitez@oneblood.org)