

Lecciones aprendidas sobre el impacto en el reclutamiento de donantes durante la pandemia Covid 19.



Uruguay en América

Población Total
3.450.000



Hemocentro y la región Este del Uruguay

Uruguay
Población Total
3.450.000



Región Este

Cerro Largo, Lavalleja,
Maldonado, Rocha y
Treinta y Tres.

Población permanente
425.000

Temporada Estival
1.000.000



El rol del Hemocentro

- Centralizar y optimizar los servicios.
- Eliminación del déficit de sangre.
- Fidelización de donantes.
- Mejor atención al donante.
- Creación de conciencia.



El desafío de la captación



La captación de donantes de sangre siempre ha sido un desafío para cualquier hemocentro, banco de sangre u hospital.

La necesidad permanente de obtener el recurso sanguíneo en nuestro continente, depende exclusivamente de la voluntad del individuo que quiera donar.

1

Nueva Realidad

Desafío Sars-Covid-19

#QuedateEnCasa



Bancos de sangre en Uruguay

- La mayoría de los bancos de Sangre en Uruguay se encuentran en los centros de Salud.
- OPS recomienda que las extracciones de sangre se realicen en áreas externas y que las colectas sean dirigidas a áreas de circulación no viral.



El peor escenario

Diario Libre Actualidad Economía Revista Deportes Estilos Opinión Edición USA

Portada Caso Liz María Año escolar Diálogo Abinader COVID-19 Intransigencia Convención democrática Noticias de hoy

SALUD

COVID-19 disminuye más la donación de sangre altruista en Latinoamérica

EFE 13/06/2020, 12:24 PM



» Noticias » España

Otro efecto de la contingencia: Disminuyen hasta un 66% los donantes de sangre

El Centro Metropolitano de Sangre (CMS) atribuye esta baja directamente a la situación del país por el coronavirus. La directora Loreto Vergara, asegura que "en tiempos normales los donantes llegan a 300, pero hoy solo tenemos 100 al día".

La Federación de Donantes de Sangre pide donaciones urgentes ante los "niveles preocupantes" de las reservas

- ▶ En enero bajan las donaciones y sube la demanda por la reactivación de la actividad quirúrgica
- ▶ Cada día se realizan 6.000 transfusiones. Las plaquetas duran unos días y es necesario recuperar las donaciones

DIARIO DE COLIMA

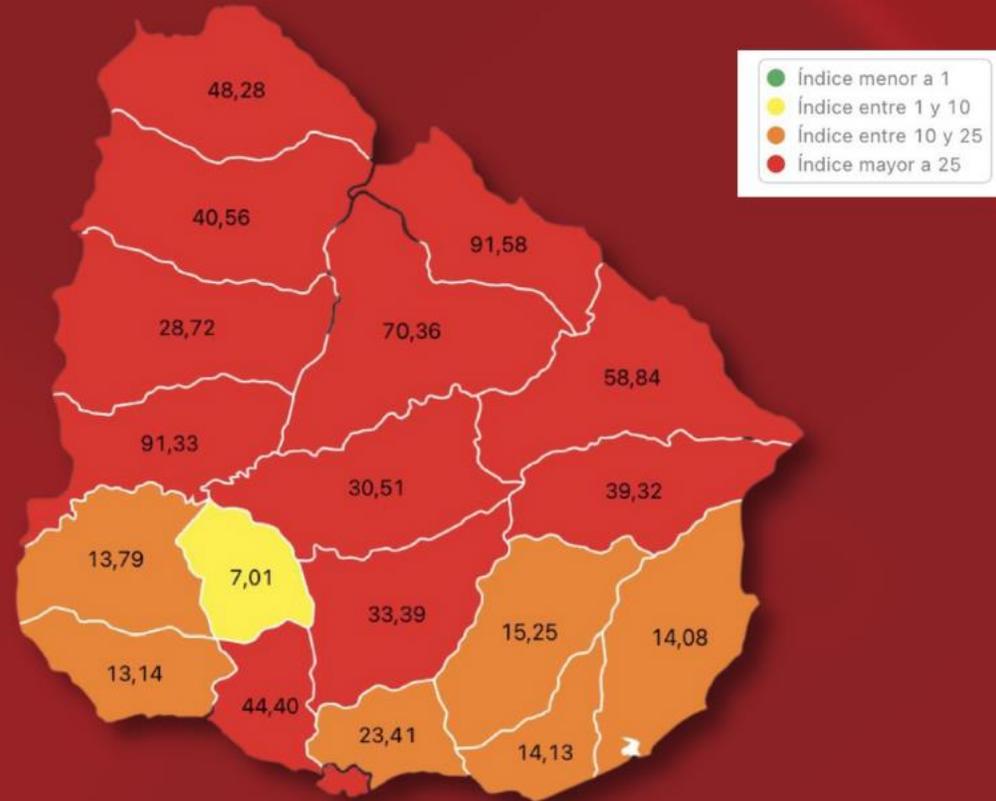
ORDEN PÚBLICO • MUNICIPIOS • DEPORTES • FINANZAS • INTELIGENCIA Y TECNOLOGÍA • COBERTURA ESPECIAL: CORONAVIRUS • CONTAMINACIÓN

Disminuye 70% donación de sangre por coronavirus: López-Gatell



SARS - Covid 19 en Uruguay

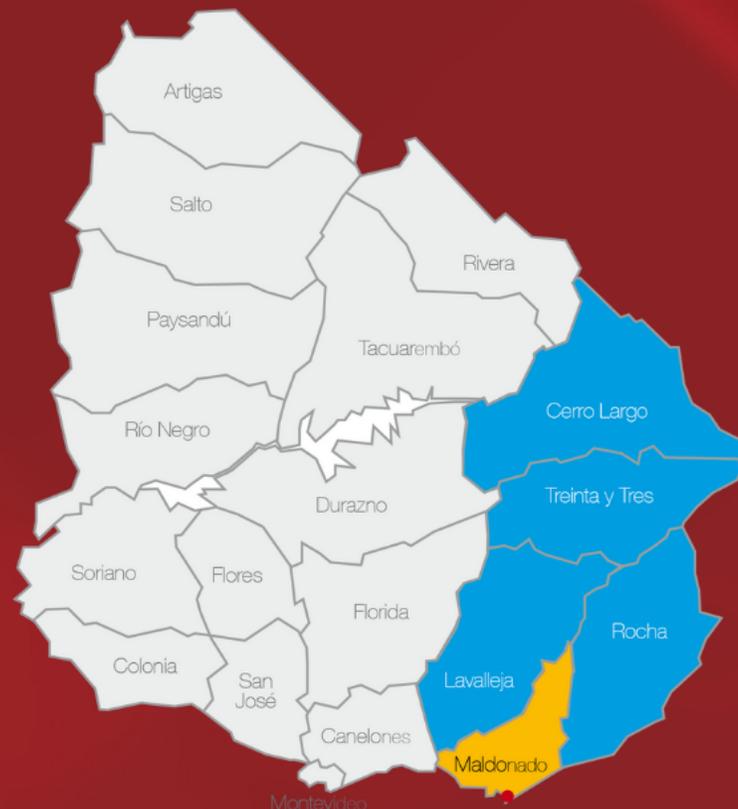
Índice de Harvard:
Promedio de casos nuevos
de los últimos 7 días
cada 100.000 habitantes



Donantes de Sangre en Uruguay durante COVID - 19

Resto del país

**Disminución
30-70%**



2

Nuevas estrategias

Desafío Sars-Covid-19

SARS - Covid 19

1. Redirigir sistema de Captación y Fidelización estratégicamente ante la Pandemia
2. Reserva WEB, MR (Respuesta de Voz Interactiva)
3. Donación a Domicilio
4. Campaña Salimos
5. Campaña Uruguay Puede.

El desafío del SARS-Covid-19

Usando las herramientas

El Hemocentro de Maldonado al igual que otros bancos de sangre, afrontó un nuevo escenario el que pone a prueba estructuras, sistemas y capacidades; el distanciamiento social incide directamente en la obtención del vital elemento.

No hay servicio de sangre que no haya sido afectado por esta pandemia, el porcentaje de ausencia de donantes varían entre 30% y hasta un 80% en algunos casos; esta situación compleja es insostenible si rápidamente no se toman medidas en esta nueva realidad.

El desafío del SARS-Covid-19

Usando las herramientas

-  • Facebook
-  • Twitter
-  • Instagram
-  • YouTube
-  • Reserva Web
-  • IVR*

*Respuesta de Voz Interactivo

El desafío del SARS-Covid-19

Sistema de captación y fidelización

- Mediante agenda WEB, el donante se registra eligiendo día y hora; esto permite administrar horarios y cupos, e impide formar aglomeraciones no deseadas.



El desafío del SARS-Covid-19

Respuesta de Voz Interactivo 

- Se dirige el sistema IVR para convocar a grupos sanguíneos específicos, lo que permite administrar a los donantes evitando convocar, y no desgastar a aquéllos que no son necesarios.



3

campañas

Desafío Sars-Covid-19

El desafío del SARS-Covid-19

Campaña #Salimos

- La unidad de comunicaciones ha sido vital en esta crisis sanitaria por la rápida implementación del mensaje #Salimos por una buena razón, que permite invertir sin contradecir al #QuedateEnCasa.



El desafío del SARS-Covid-19

Campaña #Salimos

Donación a Domicilio

- Se implementa la donación a domicilio, para aquellas personas que no quieran trasladarse; se elaboran una serie de acciones con el fin de garantizar la seguridad del procedimiento de donación, extremando las medidas de higiene y auto cuidado por parte de los profesionales actuantes, brindado confianza a los donantes.



El desafío del SARS-Covid-19

Campaña #UruguayPuede

- Posteriormente se posiciona el #UruguayPuede, campaña con fuerte identificación nacional, capta la sensibilidad actual y transforma la solidaridad en causa que convoca y compromete a todos; decenas han sido las instituciones y empresas que identificadas con la consigna generaron por primera vez en sus círculos de influencia jornadas de colectas externas de sangre, logrando captar nuevos donantes.



alidad, está en
ento que hace
as cosas".



El desafío del SARS-Covid-19

Unidad Móvil de Colectas Externas - Hemobus

- El Hemobus se transforma en un elemento visual estratégico para la concreción de jornadas de colectas externas, en centros de salud, instituciones, organizaciones públicas y particulares que lo necesiten; estas jornadas al ser realizadas en una unidad móvil, cumplen las recomendaciones de OPS de dirigirlas a áreas de circulación no viral.



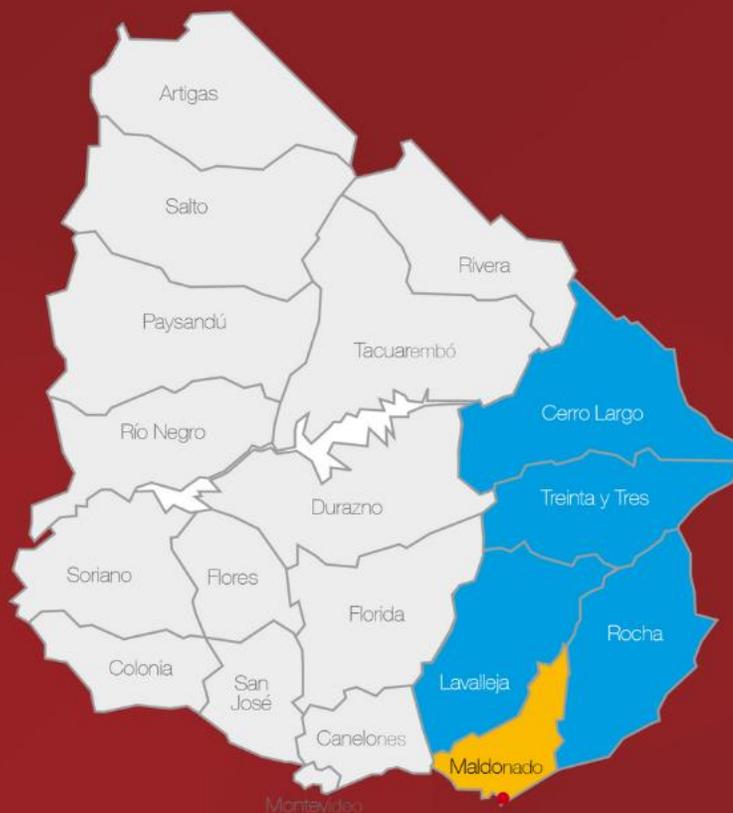
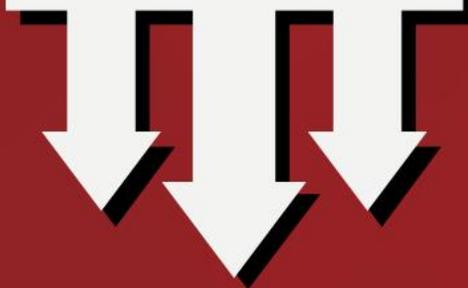
4

RESULTADOS

Donantes de Sangre en Uruguay durante COVID - 19

Resto del país

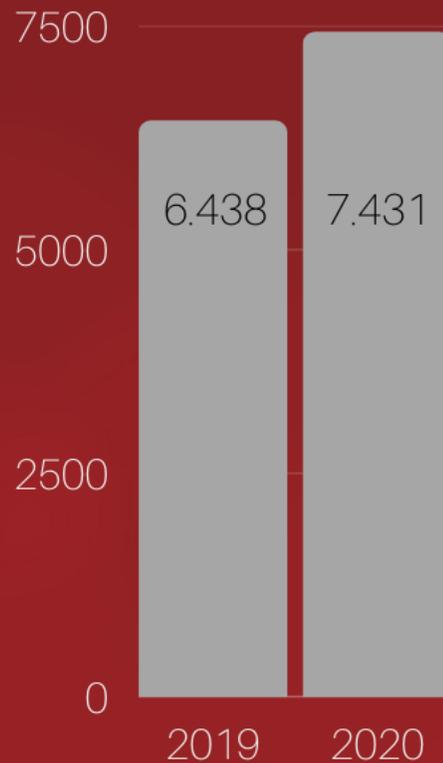
**Disminución
30-70%**



**Aumento
20%**

Región Este

Envíos desde Hemocentro a otras instituciones durante Emergencia Sanitaria



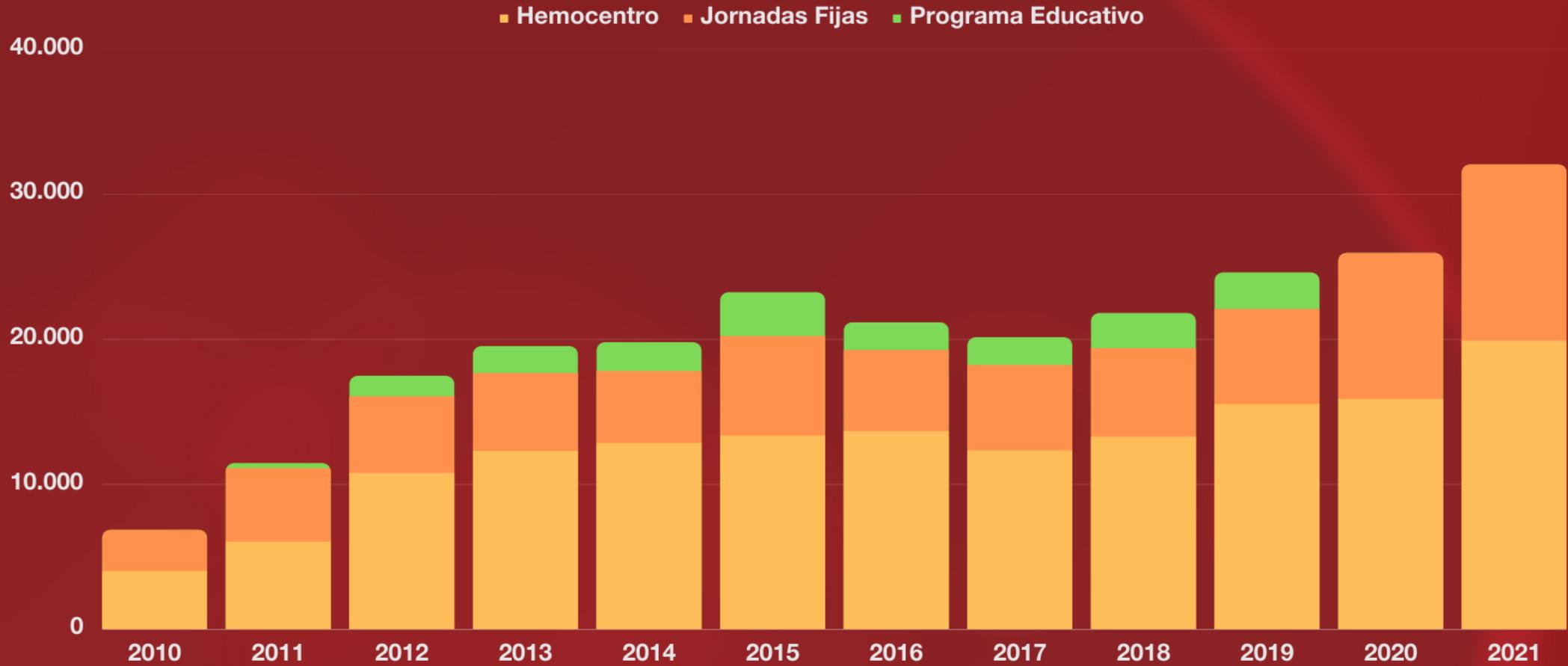
Aumento en cantidad de envíos SD durante Emergencia Sanitaria SARS - Covid 19

16%



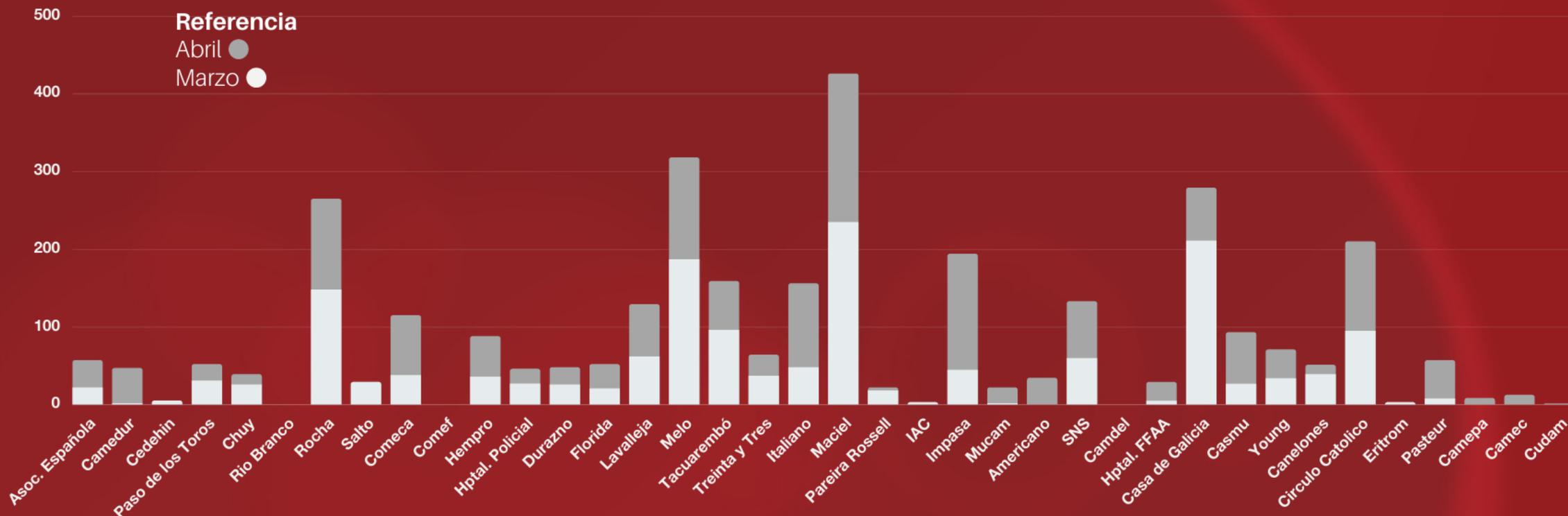
Período 01/01 al 27/05

Evolución Donantes Hemocentro

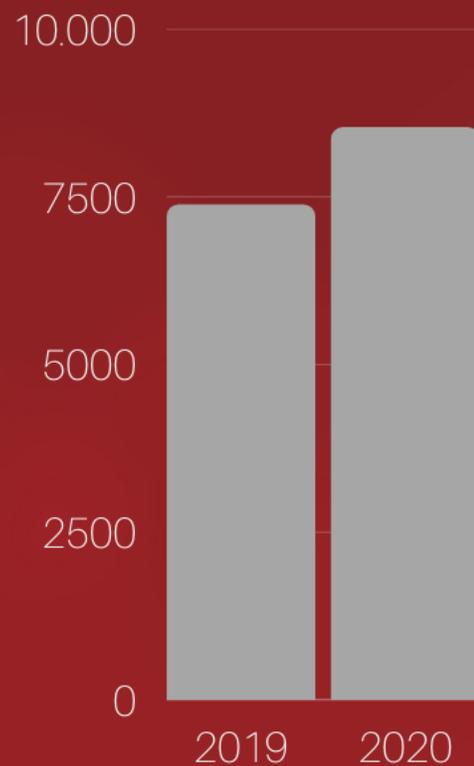


Destinos envíos Hemocentro SARS - Covid-19

Detalle de envíos a distintos centros año 2020



Incremento en las Donaciones en Hemocentro durante Emergencia Sanitaria



Aumento en donaciones durante SARS - Covid 19

20%



Período 01/01 al 27/05

¿ Que aprendimos?

La mejor forma de enfrentar la incertidumbre es estar preparados.



**La mejor forma de enfrentar la
incertidumbre es estar preparados.**



¡¡ Gracias!!



jcurbelo44@gmail.com