

ID[©]CBIS

**Instituto Distrital de Ciencia,
Biotecnología e Innovación en Salud**

Administrar correctamente también salva vidas

**Implementación de herramientas gerenciales en
un banco de sangre de referencia**

**Sandra Milena Román Serrato BACT. EGH. EBS.
Líder de Aseguramiento de la calidad**

**Sonia Patricia Forero Matiz BACT. MHA EGC.
Directora Técnica Banco de Sangre**

EVOLUCIÓN DE LA MEDICINA TRANSFUSIONAL

- 1 Las primeras prácticas transfusionales.
- 2 Avances tecnológicos.
- 3 Implementación de estándares superiores de calidad.



LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN MEDICINA TRANSFUSIONAL

Herramientas

- Gerenciales**
 - Toma de decisiones basada en datos.
 - Análisis de riesgos e indicadores de desempeño.
 - Negociación estratégica con proveedores.
 - Liderazgo y empoderamiento de áreas.

Limitaciones

Regionales

MODELO TRADICIONAL Foco excesivo en procesos técnicos.

REACTIVIDAD Baja cultura de proactividad gerencial.

Impact

Sostenibilidad y Seguridad
Reducción del desperdicio y disponibilidad de insumos..

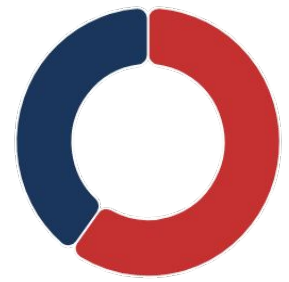
Calidad

Trazabilidad de todo el ciclo.

ANÁLISIS DE OPTIMIZACIÓN

La transición hacia modelos modernos permite un incremento proyectado en la eficiencia operativa del 40%, impactando directamente en la sostenibilidad del IDCBIS.

Impacto de la Gestión Moderna



■ Técnico (Tradicional) ■ Administrativo (Moderno)

EL PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN

Metodología y alcance de la intervención gerencial para la sostenibilidad institucional

ENFOQUE DEL ESTUDIO

Descriptivo y observacional

EJES DE LA TRANSFORMACIÓN

GERENCIAL

Talento y Liderazgo

Rediseño de entrenamientos por competencias y resolución de problemas.

Cultura Organizacional

Mentalidad abierta al cambio y adaptabilidad institucional.

Priorizar áreas críticas o situaciones críticas.

PERIODO

2019 – 2025

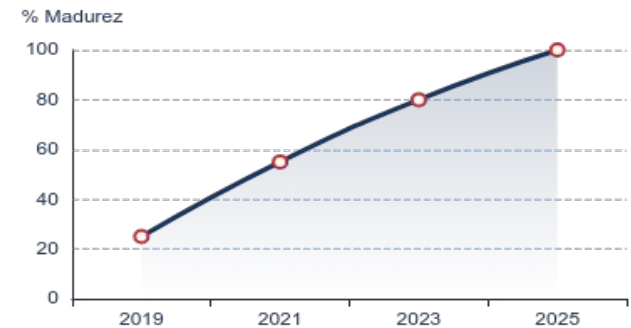
Eficiencia de Recursos

Negociación estratégica con proveedores para sostenibilidad financiera.
Evaluación de costos.

Herramientas Digitales

Seguimiento mensual de indicadores de productividad y riesgos.

Evolución de la Transformación



Proyección de madurez institucional en herramientas gerenciales (2019-2025).

Impacto Estratégico

Evolución de un modelo operativo tradicional hacia una **gestión profesionalizada** donde la administración actúa como pilar crítico de la seguridad del paciente.

PREMISA FUNDAMENTAL

Implementación progresiva sin alterar procesos técnicos ni normativas vigentes.

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO Y LIDERAZGO

El rol de los gerentes de área en la operación diaria y la evolución estratégica hacia 2026.

Gestión Estratégica

1

Resolución de problemas críticos y negociación efectiva con proveedores.

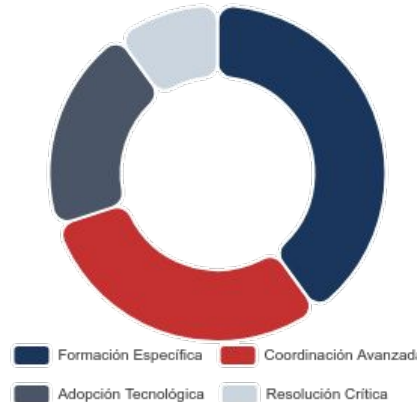
2

Eliminación de silos operativos mediante la integración técnico-administrativa.

Adaptación Cultural

Perder el miedo:
Demostraciones prácticas de tecnologías en el mercado




Tendencias de Gestión (2025)



Impacto en Seguridad

Un personal bien liderado reduce errores operativos significativamente, garantizando la **sostenibilidad del banco de sangre**.

Gestión del Cambio

-  Adaptación tecnológica mediante práctica.
-  Resiliencia en crisis de suministro.
-  Coordinación de equipos multidisciplinares.

Rediseño centrado en **competencias específicas** y formación técnica real, superando modelos genéricos.

ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENCIA DE RECURSOS

Optimización del gasto y gestión de insumos críticos para la sostenibilidad



Optimización y Negociación *del servicio.*

SOURCING

Acuerdos estratégicos basados en volumen y calidad para reducir costos sin comprometer la seguridad técnica.

INVENTARIO

Transición de modelos tradicionales a una gestión proactiva de reactivos y hemocomponentes.

Seguimiento a efectividad de estrategias para reducir costos

Líder de área gerencia y lidera estrategias.

Identifica factores claves de éxito y socializa.



**GARAN
TÍA**

Seguimiento a la facturación por áreas

Desarrollo de tableros de mando en las áreas.



Impacto en Sostenibilidad

"El análisis riguroso de costos permite reinvertir en tecnología y talento humano, fortaleciendo la misión institucional."

RESULTADOS OPERATIVOS Y DE CALIDAD

Indicadores de éxito tras la implementación de herramientas gerenciales en el periodo 2019–2025.

Captación Voluntaria

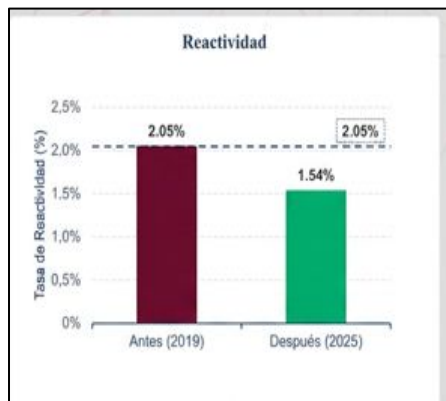
Crecimiento Total **+25.7%**

Año 2019

39,133

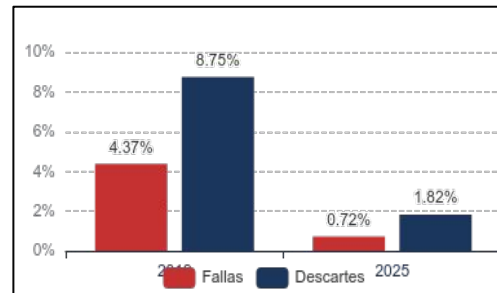
Año 2025

49,179



Eficiencia en Aféresis

(Rendimiento)



AFÉRESIS FALLIDAS

Reducción al **0.72%**

DESCARTE COMPONENT

De **8.75%** a

1.



Asesoría y canalización efectiva

7
8
·
1
1
%

96.22%

Gestión de Glóbulos Rojos

Descarte por vencimiento

7.28%
0.62%

Descartes otras causas

11.92%
3.62%

LIMPACTO GERENCIAL

La negociación estratégica y reactividad al cambio aseguran la sostenibilidad institucional y la seguridad transfusional.

CONCLUSIONES Y VISIÓN DE FUTURO

El valor de la administración para salvar vidas es un estándar de calidad global.

Gestión como Pilar

La administración no es ajena al acto médico; es el soporte esencial que garantiza la **disponibilidad y calidad** de los hemocomponentes.

LIDERAZGO REGIONAL

Colombia se proyecta como referente en Iberoamérica, integrando la gestión en la seguridad clínica.

"Administrar con excelencia es, en última instancia, un acto de cuidado al paciente".

Rutas de Mejora

CALIDAD

Generar más evidencia científica sobre modelos de gestión administrativa.

ADAPTAR

Superar el miedo al cambio mediante liderazgo transformacional y tecnología.

TALENTO

Empoderamiento gerencial en la resolución de problemas y gestión humana.



NEGOCIACIÓN

Proactividad con
proveedores



TECNOLOGÍA

Demostraciones
prácticas

“La historia no termina aquí...”

“Ahora está en tus manos seguir demostrando que la gestión también puede salvar vidas.” ...”

Atentamente, IDCBIS

GRACIAS



@IDCBIS



@IDCBIS



@IDCBIS



@IDCBIS



@CanalIDCBIS

www.idcbis.org.co

