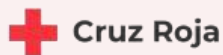




EL CAMINO HACIA LA DONACIÓN VOLUNTARIA Y ALTRUISTA

ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE DONANTES DE SANGRE



Centro Comunitario de Sangre y
Tejidos de Asturias

Dr. Pablo Mata Fernández
Coordinador de Extracciones y Responsable de Promoción
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias. España.



ÍNDICE

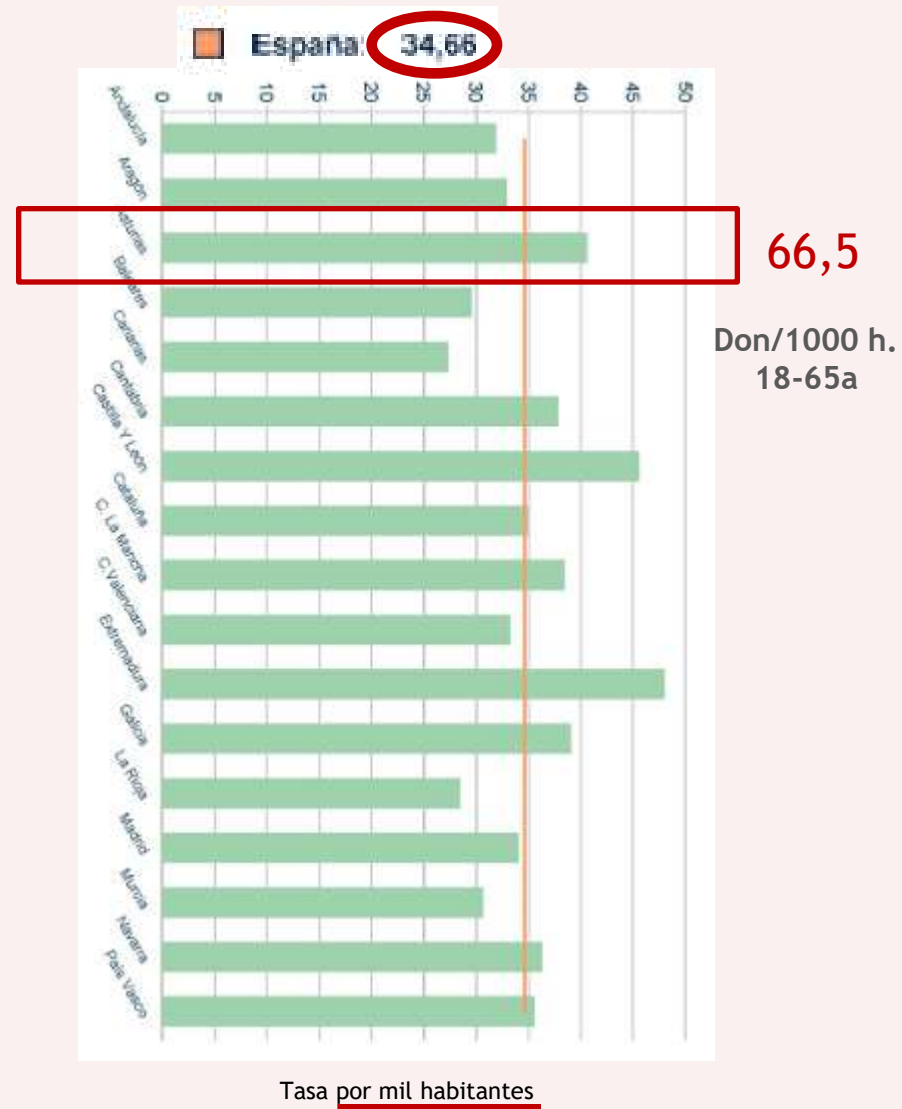
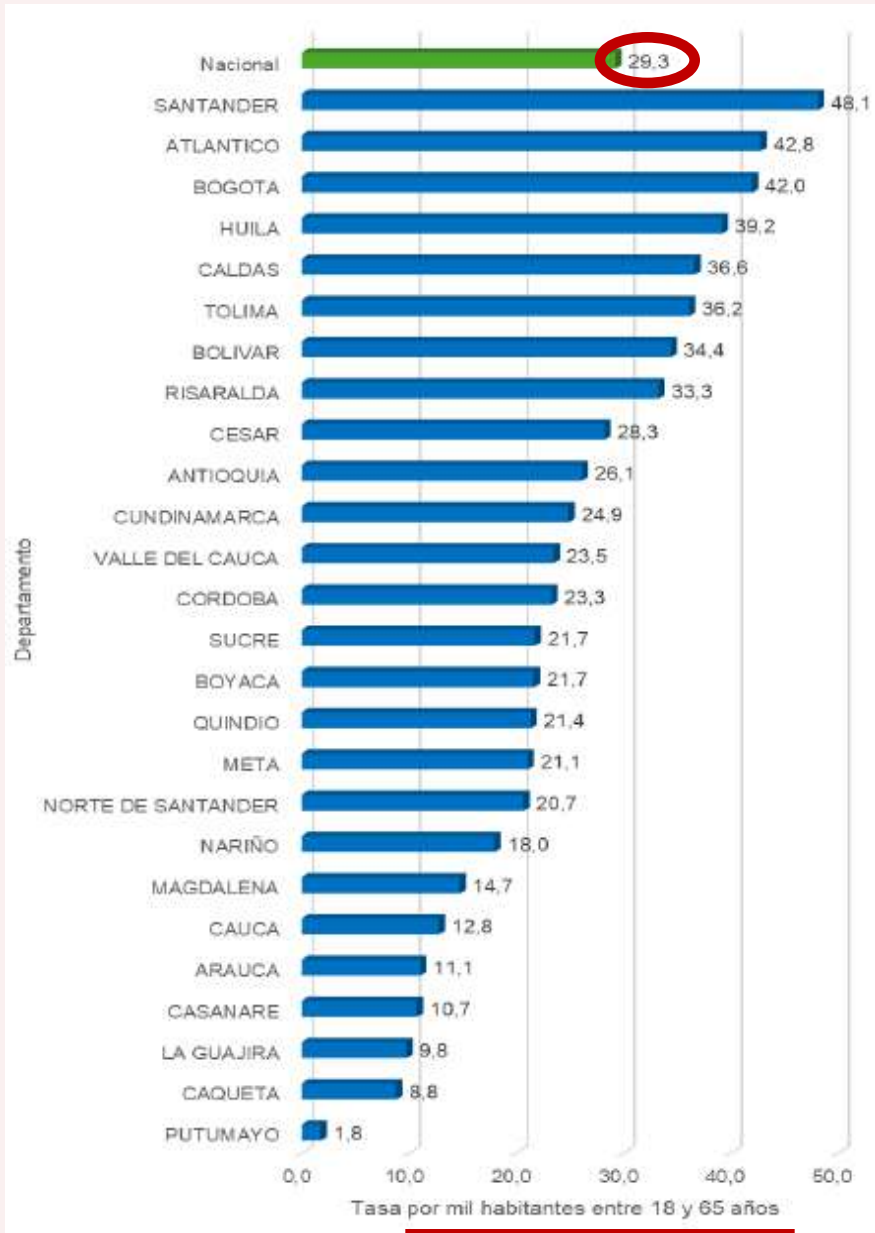
- 1. Consideraciones previas**
- 2. El camino de España**
- 3. Participación de Cruz Roja**
- 4. Asturias**
- 5. Promoción Macro**
- 6. Promoción Micro**
- 7. Fidelización**

TASA DE DONACIÓN POR MIL HABITANTES DE 18-65 AÑOS

2024

 COLOMBIA

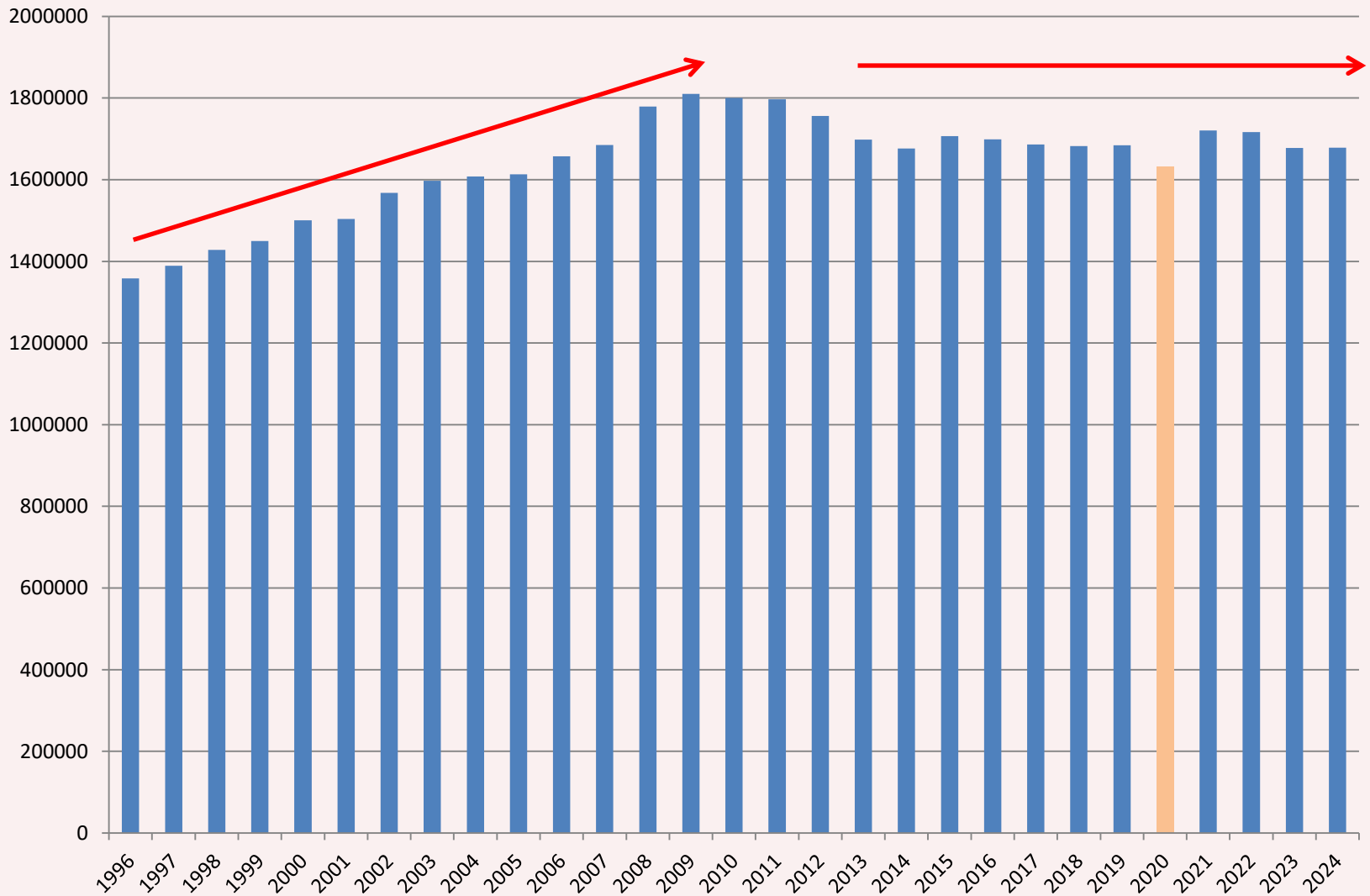
 ESPAÑA



Fuente: Actividad Centros y Servicios de transfusión. SISNT. 2024

Fuente: Informe Nacional Bancos de Sangre. INS. 2024

Donaciones. ESPAÑA.

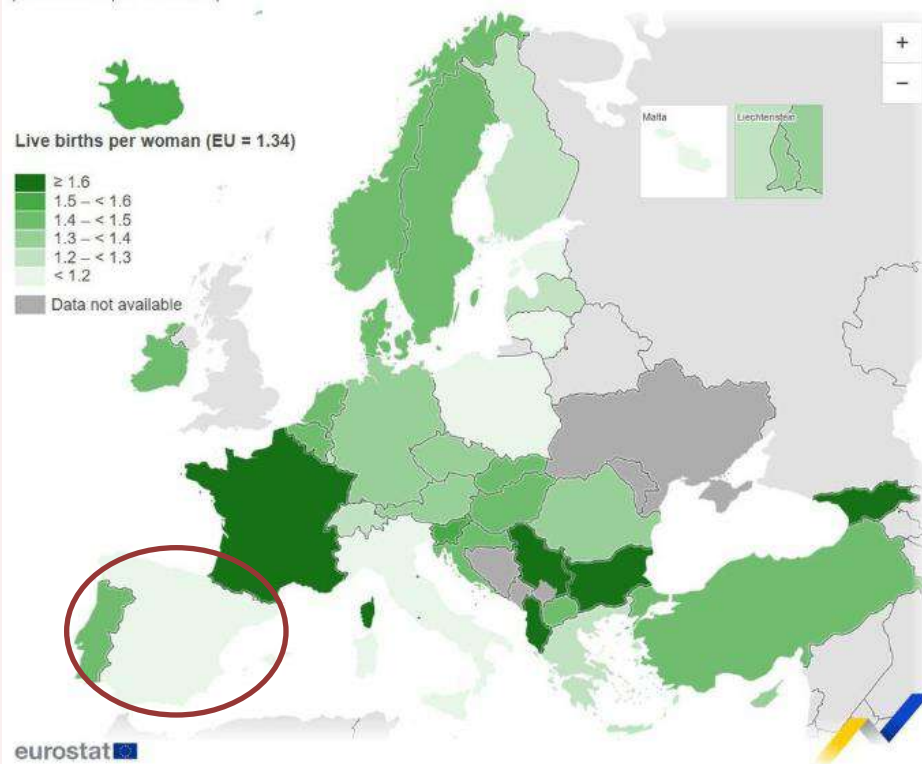


Una ecuación irresoluble: España vuelve a liderar la UE en longevidad y baja natalidad

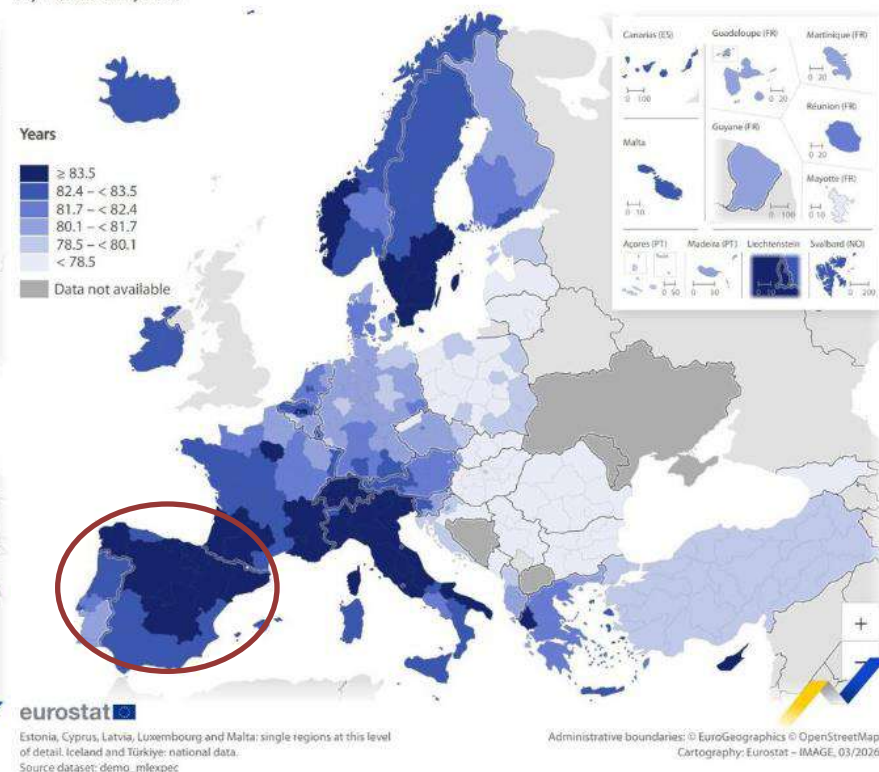
La región con una mayor esperanza de vida es Madrid, con 85,7. Una de las cuatro, junto a Trento, Bolzano y Estocolmo) que supera la barra de los 85.



Total fertility rate, 2024
(live births per woman)

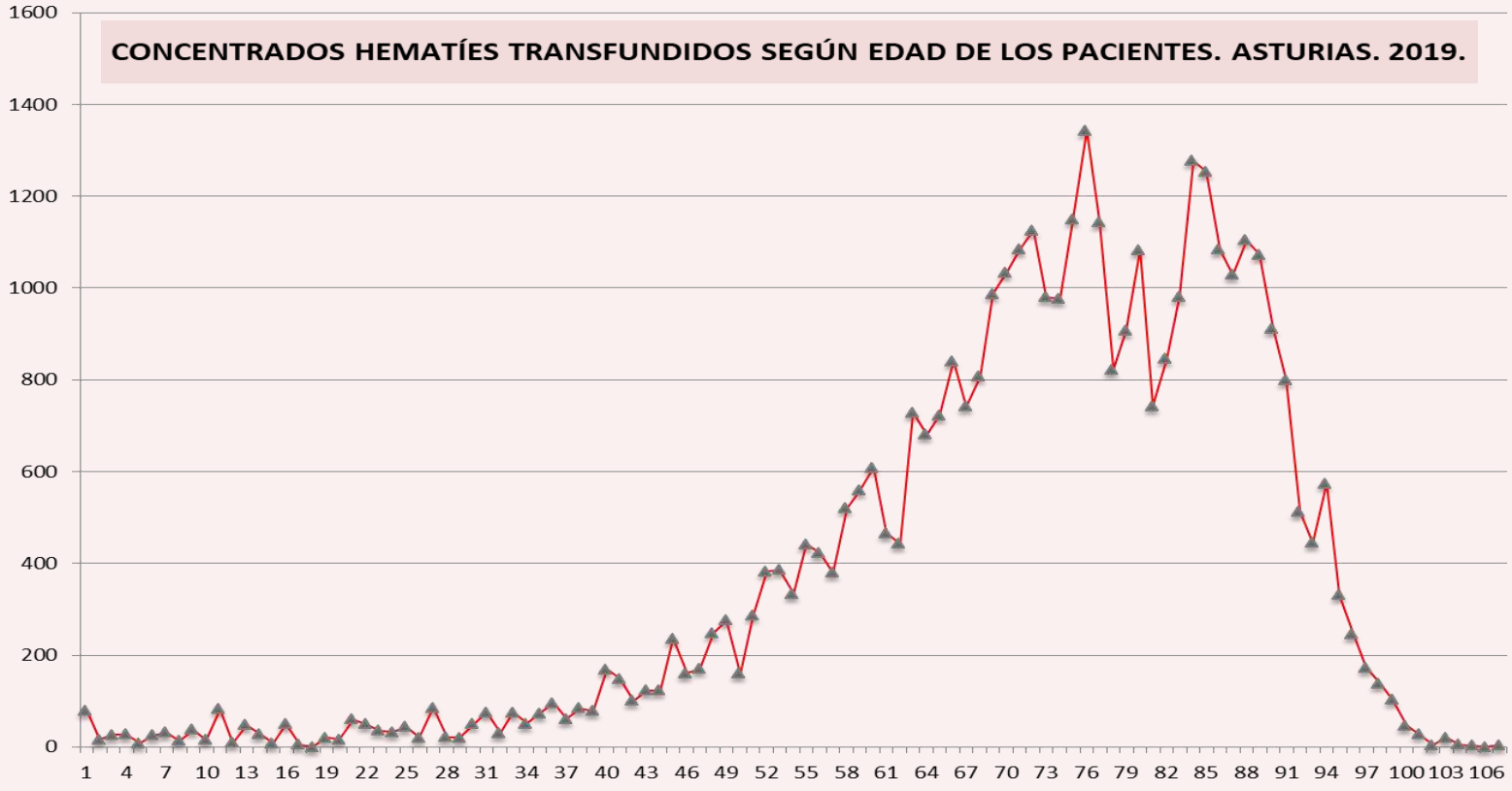


Life expectancy at birth, 2024
(by NUTS 2, in years)

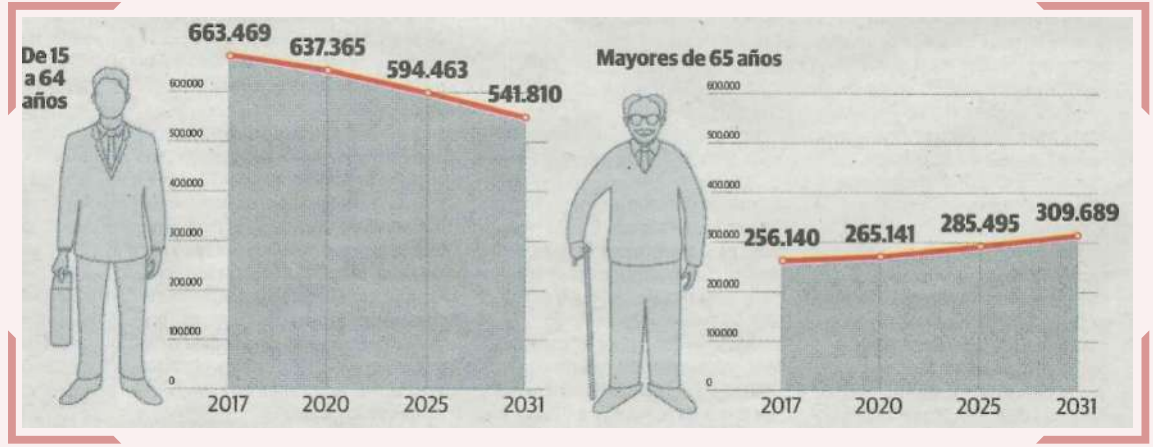


Nº UNIDADES CH TRANSFUNDIDAS

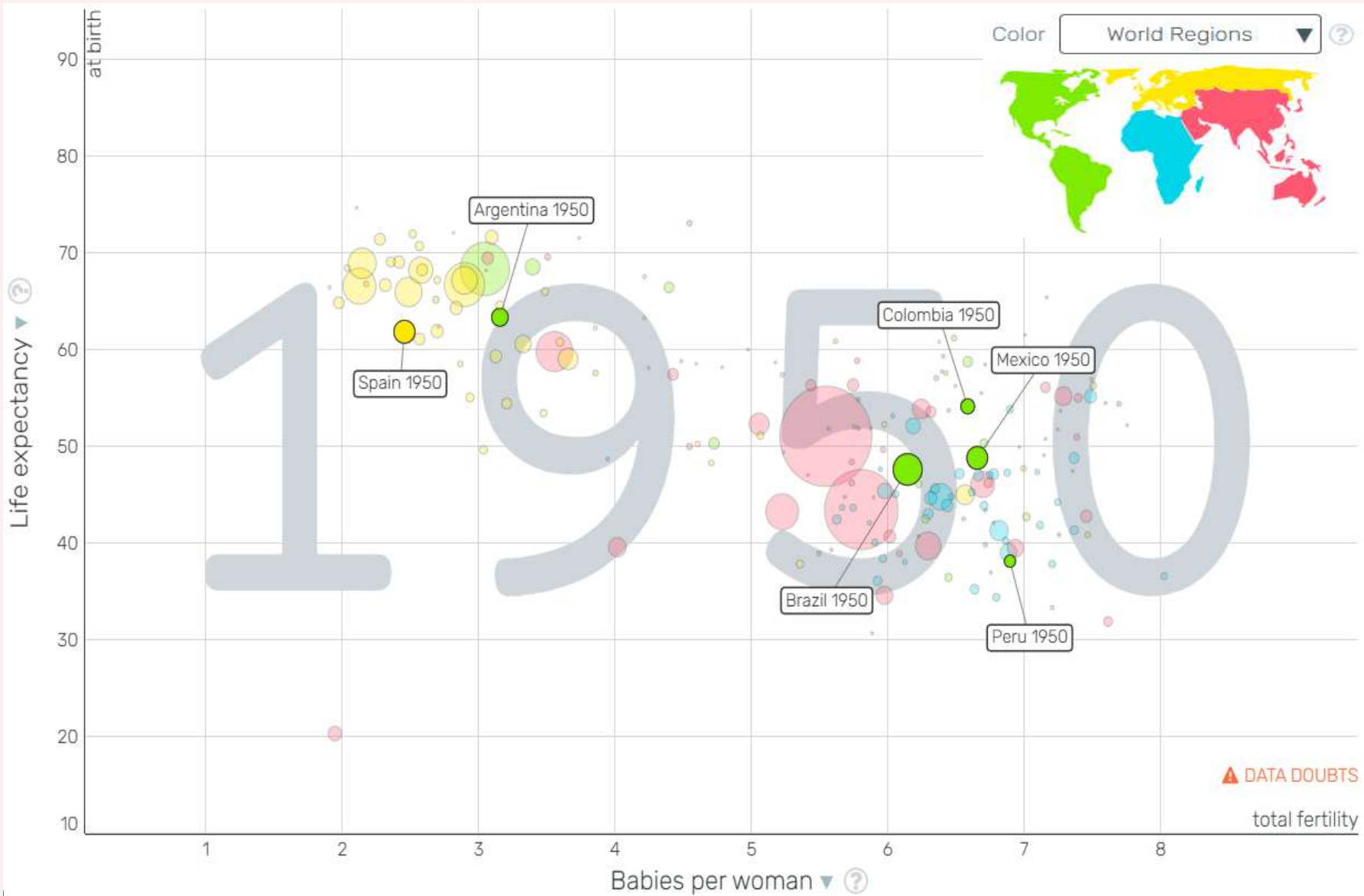
CONCENTRADOS HEMATÍES TRANSFUNDIDOS SEGÚN EDAD DE LOS PACIENTES. ASTURIAS. 2019.



EDAD

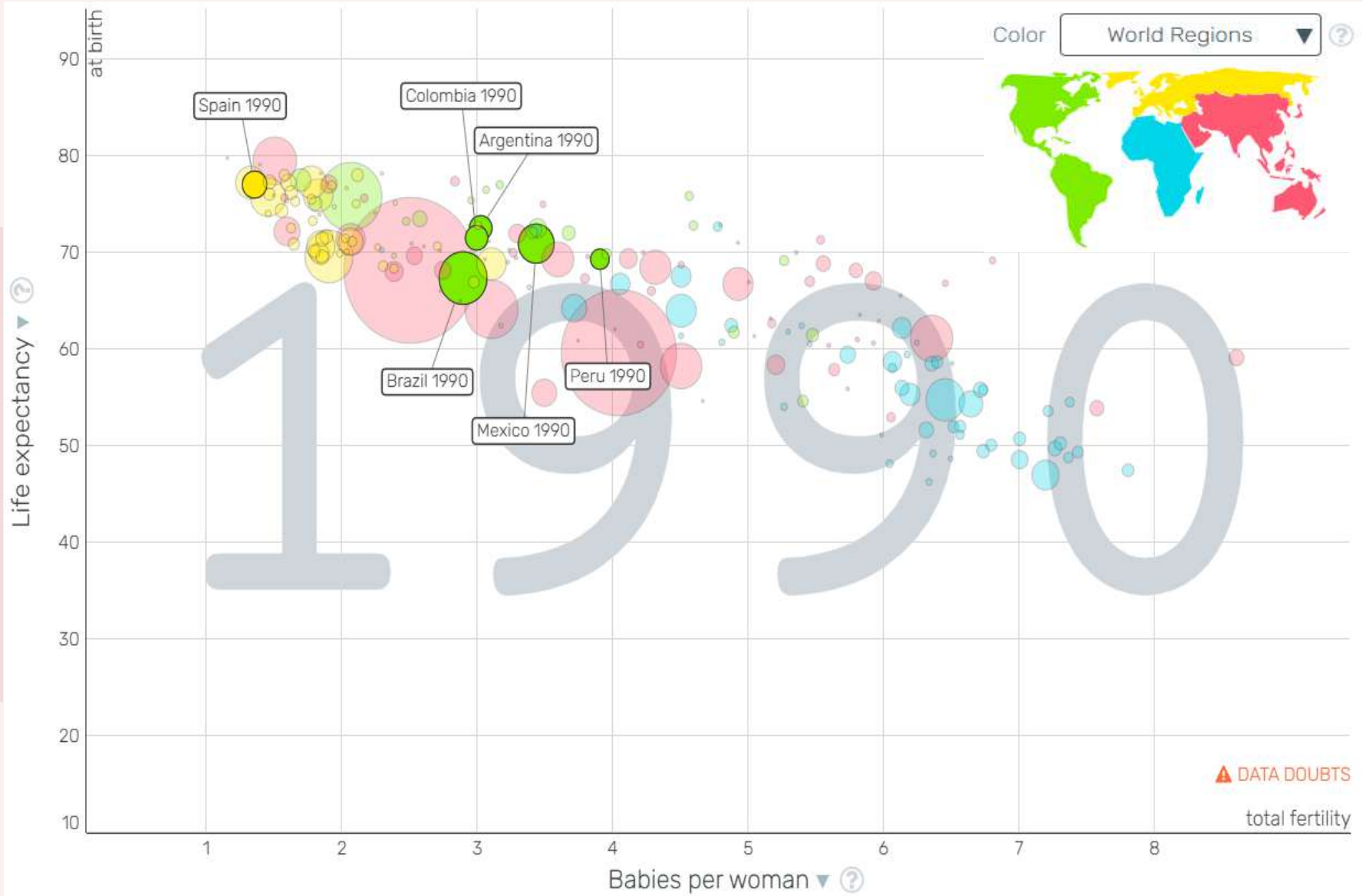


ESPERANZA DE VIDA



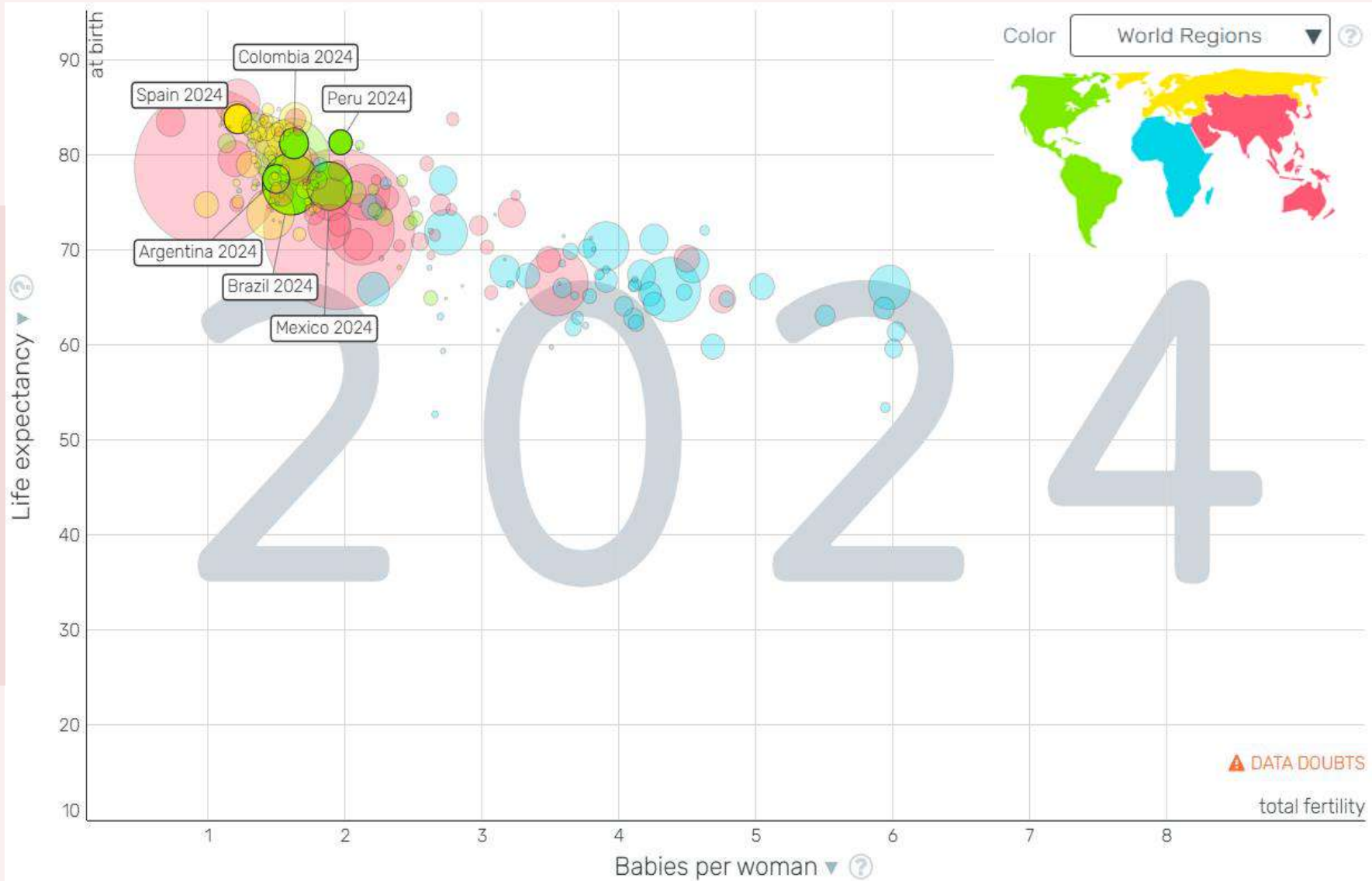
Nº HIJOS POR MUJER

ESPERANZA DE VIDA



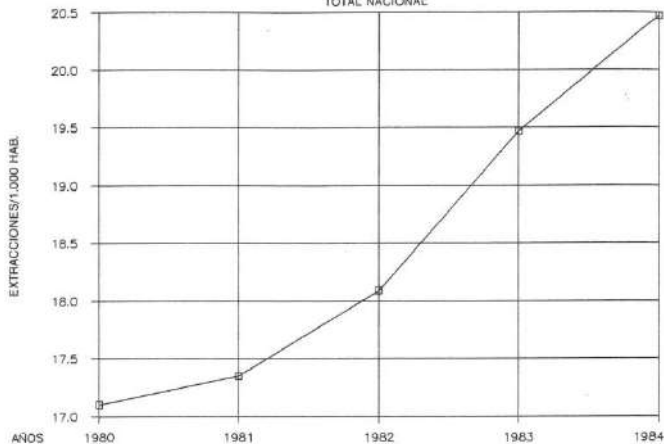
Nº HIJOS POR MUJER

ESPERANZA DE VIDA



Nº HIJOS POR MUJER

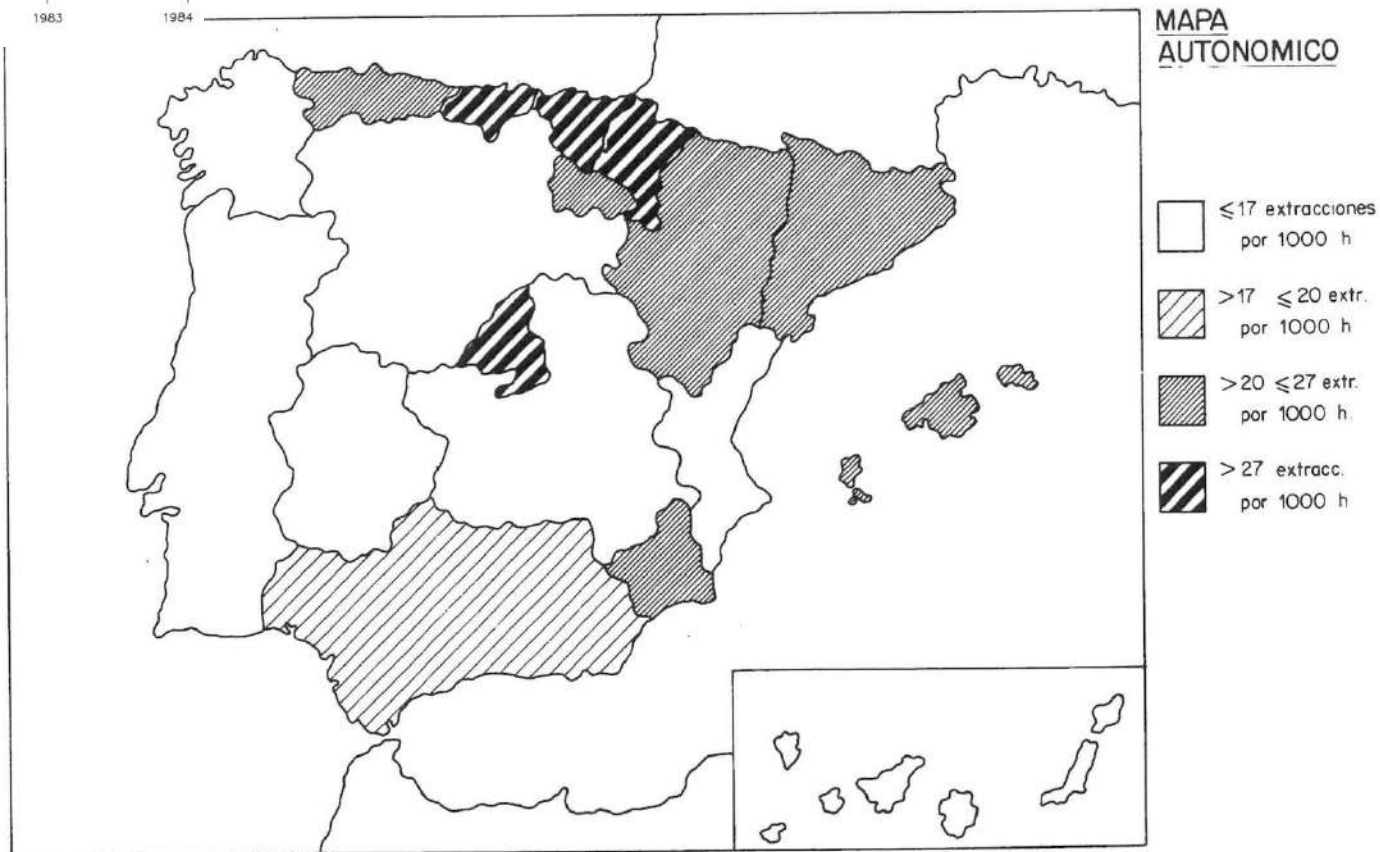
GRAFICO N° 5
EVOLUCION DEL INDICE DE EXTRACCION
TOTAL NACIONAL



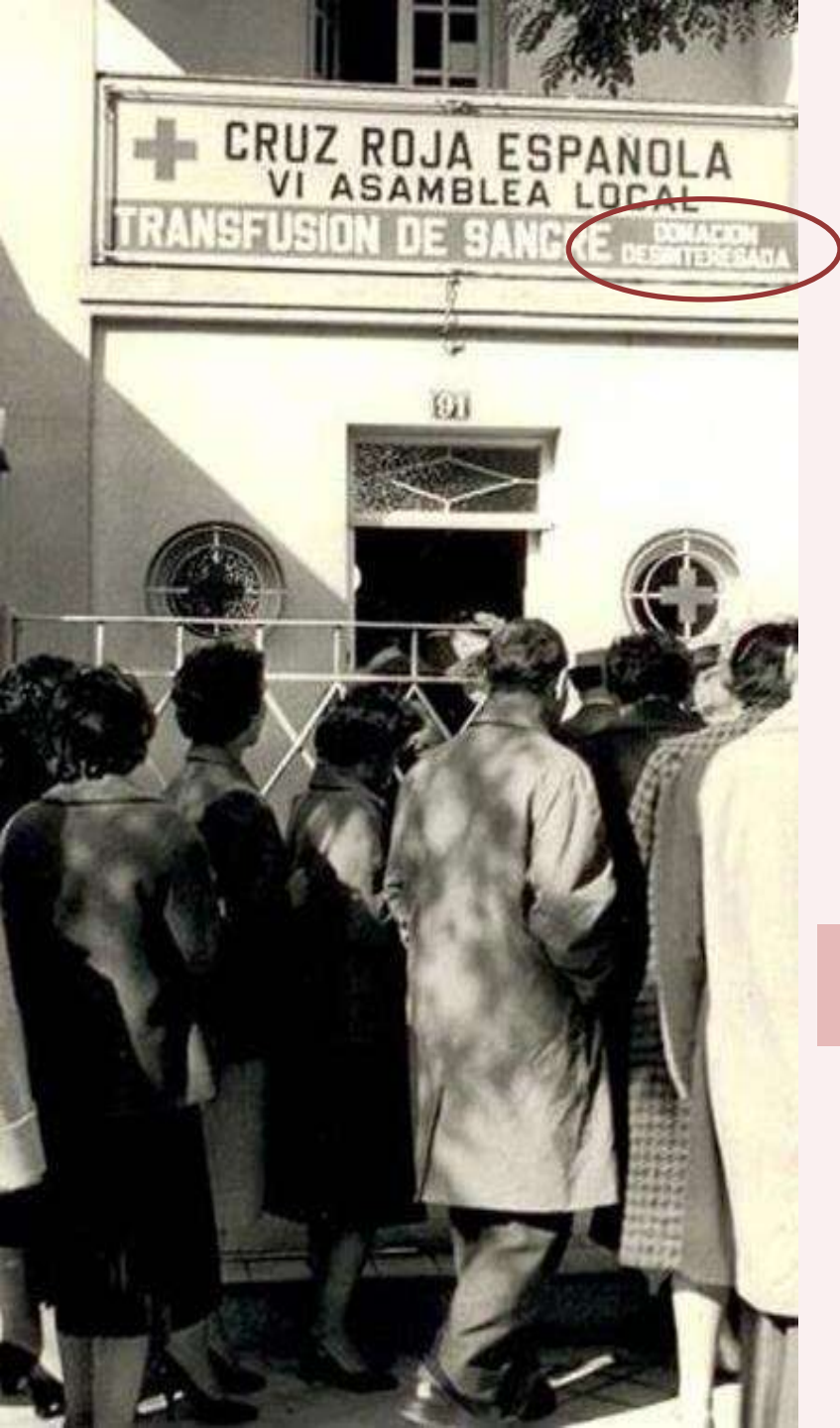
20,5 donaciones
por 1000 habitantes

ESPAÑA
1984

PRODUCCION DE SANGRE TOTAL - AÑO 1984
EXTRACCIONES/1000 HABITANTES



CRUZ ROJA ESPAÑOLA



1960



تبرع لبنك الدم
القبيل من دمك يقتر الموت

VOTRE SANG PEUT SAUVER UNE VIE

الصَّائِبُ الرَّحْمَرُ اللَّبْنَانِيُّ

โลหิตท่านอหิ
ช่วยชีวิตได้ทัน

Thanks To Donated Ethiopian Blood Through The Red Cross We Save Lives

UN MALADE ATTEND VOTRE DON DE SANG!

ДОНОР
ЦУСАА ӨГӨХ ЯВДАЛ БОЛ ХҮНИЙ ЭРҮҮЛ МЭНДЭД ТУСАЛЖ БАЙГАА ХАМГИЙН ЭНЭРЭНГҮЙ ҮЙЛС МӨН!

0 Rh+

nouse auttamaan luovuta verta

献血光荣 光荣献血

КРОВЬ ЧЕЛОВЕКА НЕОБХОДИМА ДЛЯ СПАСЕНИЯ ЖИЗНИ

SINGELE TAU SALVEAZA MULTE VIETI OMENESTI

OFIARUJ SWOJĄ KREW DLA CHORYCH DZIECI



si antes ud. no la ofrece,
difícilmente podrá
recibirla después...

CAMPAÑA DONACION VOLUN



dar
sangre
es
dar
vida

acudid al centro regional
de donación de sangre
cruz roja española +
anibau 185 barcelona



ud. puede ser generoso
más de una vez al año...

CAMPAÑA DONACION VOLUNTARIA DE SANGRE

Vé, ni lo notas, ni cuerpo tampoco

centros de donación:
BANCO DE SANGRE CRUZ ROJA ESPAÑOLA
HOSPITAL DE LA SANTA CRUZ Y SAN PABLO
HOSPITAL CLÍNICO



tan
precioso
para
salvar...

tan
poco para DARLE

CRUZ ROJA COLOMBIANA
BANCO NACIONAL DE SANGRE



ALGUIEN
NECESITA TU SANGRE



ASTURIAS



1972



1974



①

HERMANDAD
DONANTES DEL
PRI. ASTURIAS

ASOCIACIÓN
DONANTES DE
GIJÓN

ASOCIACIÓN
DE DONANTES
DE AVILÉS Y
CORVERA

FEDOSPA



②

1985

22028

REAL DECRETO 1945/1985, de 9 de octubre por el que se regula la hemodonación y los Bancos de Sangre.

II. LA DONACIÓN DE SANGRE

Artículo 3

1. La donación de sangre o de algunos de sus componentes es el acto de someterse a su extracción para destinarla a la transfusión o a la obtención de derivados terapéuticos. Constituirá siempre un acto de carácter voluntario y gratuito y, consecuentemente, en ningún caso existirá retribución económica para el donante, ni se exigirá al receptor precio alguno por la sangre donada. Deberá realizarse bajo control o vigilancia médica y cumpliendo los requisitos, condiciones mínimas y garantías que se señalan en el presente Real Decreto y en las normas de su desarrollo.

Artículo 9

Por su ámbito de actuación y por las funciones que desarrollan, los Bancos de sangre se clasifican en:

a) Centros Comunitarios de Transfusión.

Artículo 7

1. Se consideran Asociaciones o Hermandades de donantes de Sangre aquellas que, mediante la organización adecuada, se propongan como fines la promoción altruista y desinteresada de la donación de sangre, la incorporación de voluntarios para su práctica habitual y el fomento de la solidaridad entre los miembros a los anteriores efectos.

Las Asociaciones de Donantes de Sangre colaborarán en las campañas a que hace referencia el apartado b) del artículo 4.

2. La constitución de Asociaciones o Hermandades de Donantes de Sangre será fomentada por los Organismos oficiales de la Administración, que colaborarán a su mantenimiento y progresivo desarrollo, y se ajustará a los establecido en el artículo 22 de la Constitución (R. 1978, 2836) y en la Ley 191/1964 de 24 de diciembre R. 2842 y N. Dicc. 2288).

3



Centros Transfusión en España

1987



INFORMACION Pública sobre el Convento de Cooperación entre el Principado de Asturias, Cruz Roja Española e Insalud, en virtud del cual se crea el Centro Comunitario de Transfusión de Asturias.

En Oviedo, a trece de abril de mil novecientos ochenta y siete, reunidos, de una parte, el Ilmo. Sr. don Juan Luis Rodríguez-Vigil Rubio, Consejero de Sanidad del Principado de Asturias; de otra, el Ilmo. Sr. don José M. Varo León, Vicepresidente de la Asamblea Suprema de Cruz Roja Española, y don Francisco José Ortega Suárez, Ilmo. Sr. Director Provincial del INSALUD en Asturias, en representación de las instituciones que por sus cargos ostentan,

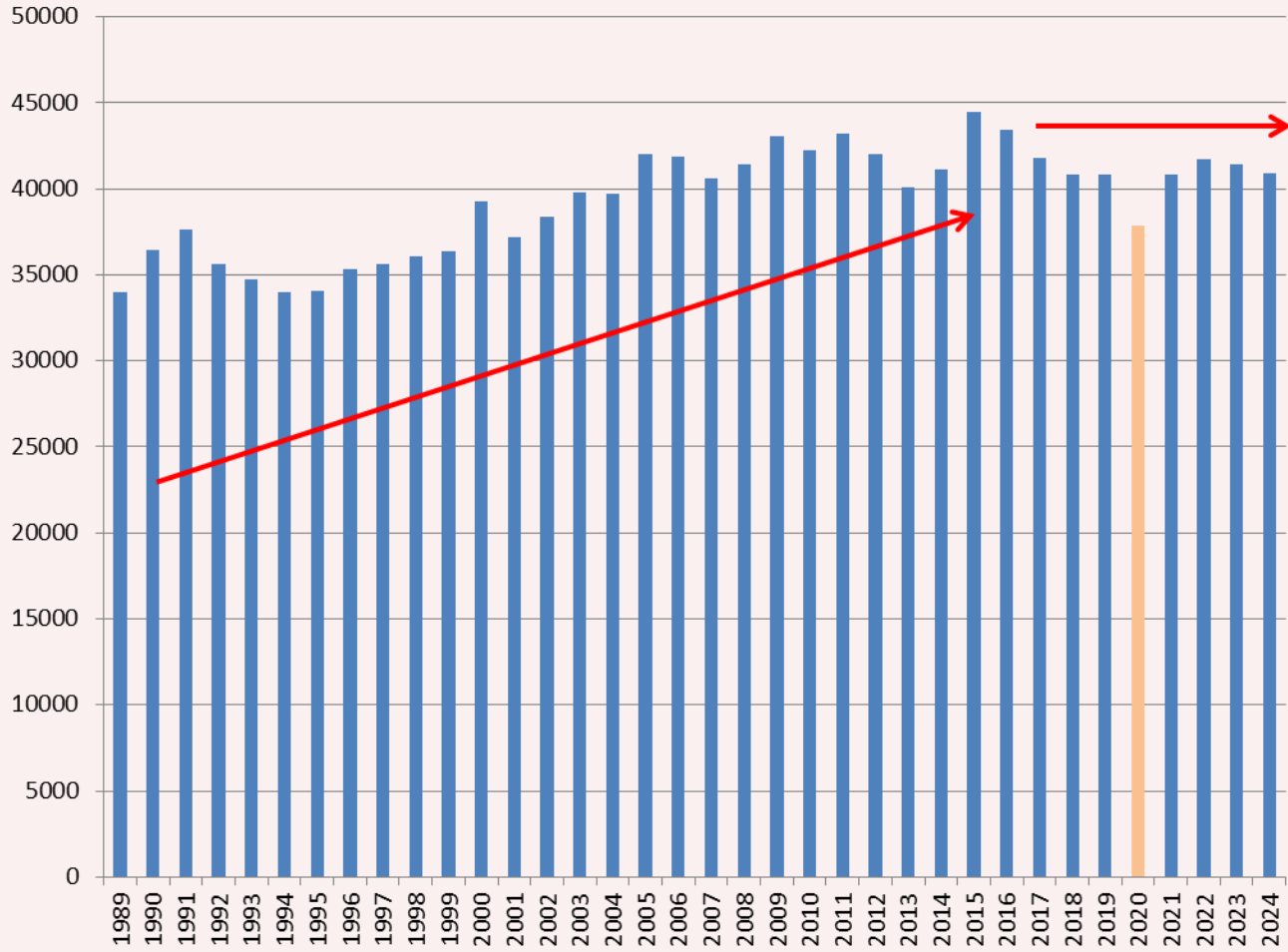
MANIFIESTAN

Que es constatable una escasa coordinación y dispersión de medios de la hemodonación de Asturias al igual que en el resto de España. Que esta situación, generalizada, en el país, es lo que llevó a la promulgación del Real Decreto 1.945/85, de 9 de octubre (B.O.E. de 24-10-85), por el que se regula la hemodonación, centralizando los Bancos de Sangre existen-

tes y atribuyendo competencia en esta materia a las comunidades autónomas. Esta circunstancia plantea la necesidad de modificar la infraestructura hemoterápica, centrada en estos momentos en los Bancos de Sangre hospitalarios y, en consecuencia, aconseja el establecimiento de Centros Comunitarios de Transfusión con autonomía e independencia funcional y presupuestaria respecto de los Servicios de Hemoterapia hospitalarios.

El Centro Comunitario de Transfusión de Asturias surge con objeto de aglutinar y coordinar todos los medios materiales y humanos en cuanto a hemodonación de que dispone tanto la Seguridad Social como la Comunidad Autónoma en el ámbito del Principado de Asturias y, asimismo, con vocación de integrarlo en la Red Nacional de Bancos de Sangre.

Donaciones. ASTURIAS



2023

Donaciones / 1000 habitantes



- 1** **MACRO** Acciones generales que buscan la sensibilización
Predisponen a la persona a hacerse donante

PROMOCIÓN de la donación

- 2** **micro** Acciones individuales orientadas a la colecta
Dan el último empujón hacia la donación

- 3** **FIDELIZACIÓN de donantes**

1

MACRO

- Campañas publicitarias
- Campañas de bajo presupuesto
- Otros dan el mensaje
- Sembrar para poder recoger
- Eventos promocionales (sin colecta)
- Enseñar nuestro trabajo
- Medios de comunicación
- Web/Redes sociales
- IA
- Mejorar la imagen de la donación

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN



CAMPAÑAS PUBLICITARIAS





CADA GOTTA CUENTA
¿TE SUMAS?

Donar sangre #donagasturias



CAMPAÑAS PUBLICITARIAS

ACCESIBLE
INTERNET



PUEDO SER TU
VIDA
Y CADA GOTTA CUENTA

DONAR SANGRE PUEDE MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA PARA ALGUIEN QUE LO NECESITA

¿TE SUMAS?

www.donagasturias.org

FEDOSPA
FEDERACIÓN DE ENTIDADES DONADORAS DE SANGRE DE ESPAÑA

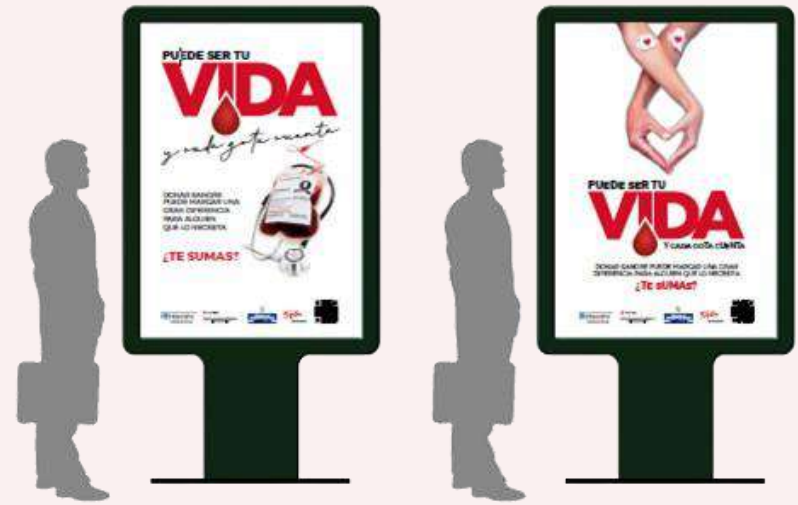
Crus País
Centro Comunitario del Empleo y Apoyo al Autónomo

GOBIERNO DE CASTILLA Y LEÓN

QR code

Facebook, Twitter, Instagram icons

#cadagotacuenta



“Cada gota cuenta”



Plasma
de Asturias,
nuestro
producto
+ solidario

¿Vienes a donar?



INFÓRMATE

Telf.: 985 23 24 26 www.yodonoplasma.es



CAMPAÑAS PUBLICITARIAS



Plasma
de Asturias,
nuestro
producto
+ solidario

Necesitamos donantes de plasma



Donar plasma, una prioridad

Cualquier grupo sanguíneo es válido para donar una sustancia muy necesaria, que suele contar con mayor demanda que existencias



“Plasma de Asturias”



CAMPAÑAS DE BAJO PRESUPUESTO





CAMPAÑAS DE BAJO PRESUPUESTO

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

Las necesidades de sangre de las personas aumentan con cada vez mayor, lo que hace cada vez más difícil la obtención de las donaciones de sangre suficiente para atenderlas. Por esta razón, el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias (CCSTA) solicita la colaboración de la FEMPA y de todos los grupos de montaña de Asturias para promover la realización de campañas de montaña.

Campaña DONANTES DE ALTURA

La campaña se desarrollará a lo largo del mes de abril de 2016.

Sus objetivos son:

- Explicar los grupos de montaña existentes y la importancia en general, en la zona de montaña, a toda la sociedad la necesidad de Atención de Sangre.
- Obtener donaciones de sangre entre los integrantes y acompañantes de los grupos montañeros asturianos.

¡AYUDANOS A AYUDAR!
DONA SANGRE... Y ANIMA A

CAMPAÑA PROMOCIONAL

El CCSTA subvenciona a cada grupo una jornada **BANQUERA** con el objetivo de la campaña: durante el mes de abril fotografíala con la pasarela, hacer un registro o la entrega de material al CCSTA.

OBTECIÓN DE D

Los grupos contribuirán a la realización de días de MTS, en cualquier día. Los puntos que se obtengan se contabilizan en el libro del CCSTA, entregado a los asociados. Mesada de por año en O

¿QUÉ ES FEDE DONAR?

El CCSTA subvenciona a cada grupo una jornada BANQUERA con el objetivo de la campaña: durante el mes de abril fotografíala con la pasarela, hacer un registro o la entrega de material al CCSTA.

¿QUÉ ES FEDE DONAR?

El CCSTA subvenciona a cada grupo una jornada BANQUERA con el objetivo de la campaña: durante el mes de abril fotografíala con la pasarela, hacer un registro o la entrega de material al CCSTA.

¿QUÉ ES FEDE DONAR?

El CCSTA subvenciona a cada grupo una jornada BANQUERA con el objetivo de la campaña: durante el mes de abril fotografíala con la pasarela, hacer un registro o la entrega de material al CCSTA.

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

DONANTES de ALTURA

Abril 2016

Montañeros asturianos con la Donación de Sangre

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

DONANTES de ALTURA

Abril 2016

Montañeros asturianos con la Donación de Sangre

FEDOSPA
Federación de Donantes de Sangre
Principado de Asturias

DONANTES de ALTURA

DONA SANGRE SALVA VIDAS

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

FEMPA

FEDOSPA
Federación de Donantes de Sangre
Principado de Asturias

“Donantes de Altura”



CAMPAÑAS DE BAJO PRESUPUESTO



“Donantes de Altura”



CAMPAÑAS DE BAJO PRESUPUESTO

Viernes 08:04:16
EL COMERCIO

DONANTES DE ALTURA

Bajo el lema "Donantes de altura", el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias pone en marcha una campaña, durante abril, para recordar la necesidad de donaciones de sangre, en colaboración con la Federación de Deportes de Montaña.

1. El Grupo de Montaña Trásgu Andayón ascendió el pasado domingo al Porru Tinteru (Cangas de Onís).
2. Hasta la cumbre nevada de La Cobertoria (Lena-Quirós) ascendió el Grupo de Montaña La Curuxa.
3. El Grupo de Montaña Torrecerredo, durante su travesía y ascensión a Mota Cetín (Ponga-Amieva).

1
2
3

ACCESIBLE
INTERNET

DONA SANGRE SALVA VIDAS

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

FEDSPA

CAMPAÑA DONANTES DE ALTURA ABRIL - 2016

LA NUEVA ESPAÑA Campeones 53C
LA NUEVA ESPAÑA, Viernes, 8 de abril de 2016

Montaña | La campaña "Donantes de altura"

Monte del Carmen Medio, alvechero linceo del Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias. A la derecha, Esteban Vega, responsable del CA montañero. El grupo La Peña, en Collado Brancos, L.O.

Solidaridad en la montaña

Los montañeros asturianos ayudarán al Centro Comunitario de Sangre y Tejidos con una campaña para concienciar a la sociedad de la necesidad de realizar donaciones.

El grupo Los Barris, en el Pico Caguño, L.O.

Componentes del Grupo Baranca en Santillán (Amieva), L.O.

El grupo Montaña Andecha, en el Pico Polveira, Veguervera (Lena), L.O.

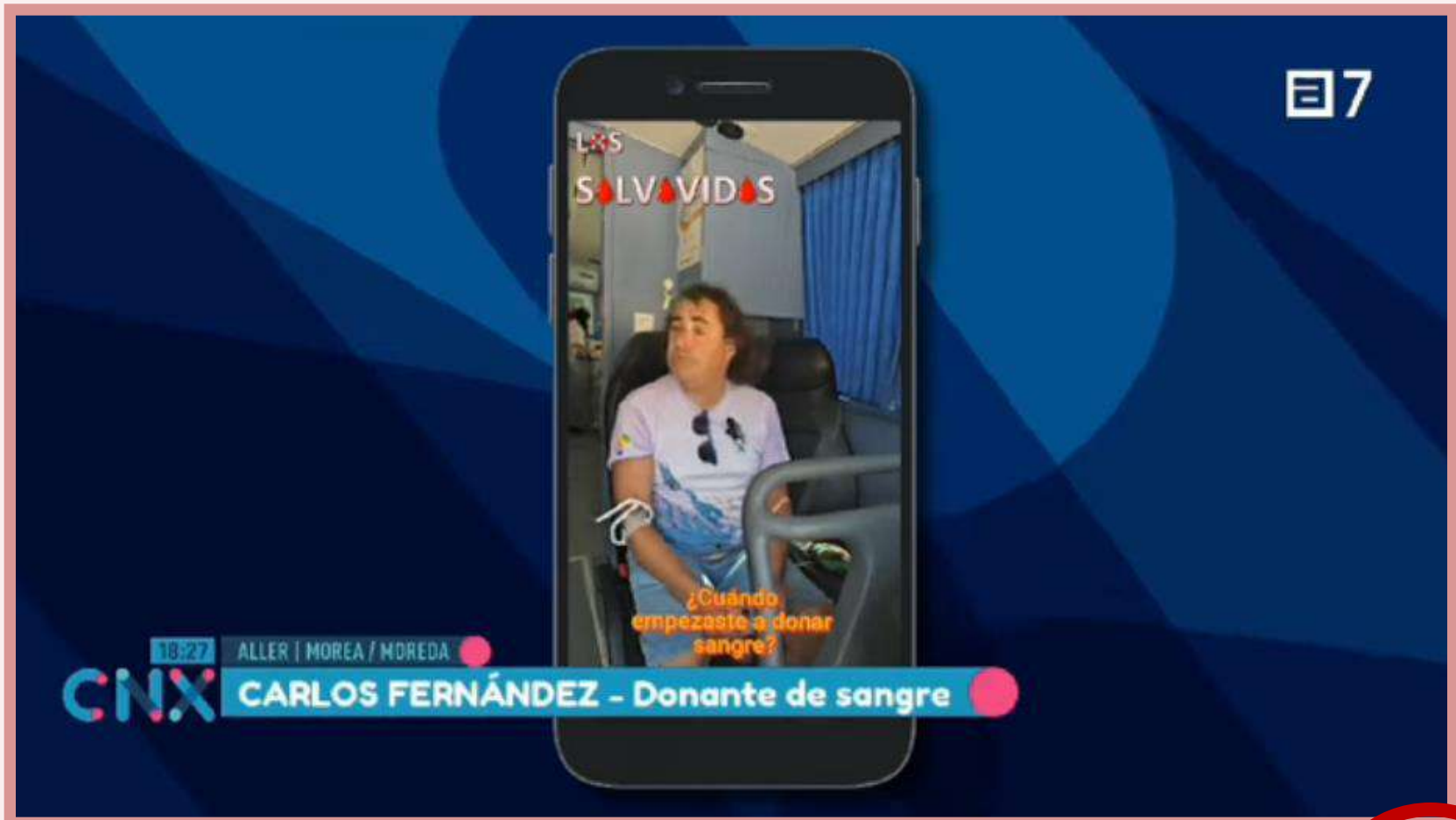
El grupo Montaña Andecha, en el Pico Polveira, Veguervera (Lena), L.O.

<https://www.youtube.com/watch?v=1grGzHvWOzY&t=200s>

“Donantes de Altura”



CAMPAÑAS DE BAJO PRESUPUESTO



<https://www.youtube.com/watch?v=5xCEBwrCcmY>




“Los Salvavidas”



CAMPAÑAS DE BAJO PRESUPUESTO



ME DAS LA VIDA
HAZTE DONANTE DE SANGRE




ESTÁ EN NUESTRO
ADN

ME DAS LA VIDA
HAZTE DONANTE DE SANGRE

**DONA SANGRE
Y LLÉVATE LA BUFANDA
DE TU EQUIPO**

ME DAS LA VIDA
HAZTE DONANTE DE SANGRE



**ME
DAS
LA
VIDA**



“Me das la vida”



OTROS DAN EL MENSAJE





OTROS DAN EL MENSAJE

Dona sangre,
dona vida

¡ASTURIAS!



Francisco Javier y José Raúl Menéndez Fernández, donantes por aféresis ¡GRACIAS!



Donaasturias · Donación de Sangre Asturias
38 suscriptores

Susíbime

Dona plasma,
dona vida

¡ASTURIAS!



Compartimos la experiencia de uno de nuestros primeros #donantes de #plasma ¡Gracias Juan Manuel!



Donaasturias · Donación de Sangre Asturias
38 suscriptores

Susíbime

Donantes



OTROS DAN EL MENSAJE



“Llevo más de mil bolsas de sangre transfundidas. Si no hubiera donantes habría muerto a los 6 años y tengo 59”

Secundino Sacristán



Pacientes



OTROS DAN EL MENSAJE

Sábado 17 de 08 '18
EL COMERCIO

ASTURIAS 19

DONANDO SANGRE CON... JUANMA CASTAÑO

CHELO TUYA



Juanma Castaño, sujeta el micrófono de Canal 10 a punto de ser 'asotado' por Rocío Suárez, seguidora confesa del Dviedo. ...DAMIÁN ARANDA

«No tengo ni una gota de sangre azul, la mía es toda rojiblanca»

«Trabajar con Carreño no me generó ninguna reacción alérgica. Más bien todo lo contrario»

«Sangre rojiblanca»
«Tiene toda la vida. Aíral, ya digo que no va a salir. No tengo ni una gota. Es toda rojiblanca».
«Según la entor viéndolo viene pánico a la aguja, igual sale blanca».
«No. Sangre rojiblanca, es lo único que tengo claro en la vida (risas)».
«Dijo que no tiene alergias».
«Al trabajo, un poco. Pero pregunté y me dijeron que así es normal».
«A Carreño, ¿ampoo?»
«Nooo».

«No me refiero al conejo»
«¡Eh, eh, trabajé con los truchas años y nunca tuve ningún tipo de reacción alérgica. Más bien lo contrario».
«Una boba pequeña, te regalo».
«Al final, tu donar en la unidad del Dono en la vida, me invitó por tí».
«COMIENZO dentro de tu campaña 'Donando sangre con...' para impulsar una acción, pero me temerá una vena solitaria».



BALNEARIO DE LAS CALDAS
LAS CALDAS
VILLA TERMI
VILLALTERMID
989 19 87 67
info@villaltermid.com
www.villaltermid.com



Movistar es distinto a lo anterior, porque es para hacer una cosa a la semana, no un programa diario, que era lo que me tenía agotado».
«¿Agotado?»
«Sí, como que dono sangre, hago running, la radio y la tele no doy para más (risas)».
«Si esta noche de sangre hablara, ¿qué contaría de sus últimos días?»
«¡Abriría del verano de una persona normal: playa, comida, amigos, noches. Es una sangre de verano».
«¿Vienes a salud con el Sporting?»
«¡Hubo quedada!»
«No, la verdad. Les encontré en la puerta y les dije que vinieran a donar, porque esa sangre de deportista a la que tiene que ser buena».
«¿Al pabellón de Oñes y Quiero?»
«Es el pabellón del año, sin duda. Tenemos que vivir eternamente con el pabellón a su figura y a legado».

«¿Cree que llegó a saber lo que le presentaba?»
«Si lo digo, no lo demostré nunca. En demérito intelectual. El tiempo decía que era uno más, y no lo era una al lado de todos».
«¿A usted, ¿le metieron algún go?»
«A mí me meten goles a diario».
«¿Mediador se lo metió?»
«No. En tal caso se lo metería yo, que me fui (risas). En serio, me meten goles a diario. En mi trabajo, se da sobre todo yo y con él da suficiente. No imposible hacer amigos del mejor jugador de fútbol».

«¿El partido de Juanma, de un Sporting-Oviedo?»
«Sin duda, es el único partido que me pone un poco nervioso. Soy bastante tranquilo viendo el fútbol, pero el Sporting-Oviedo me altera».
«¿Se acuerda algún momento?»
«No, porque no conozco a los que está fichando, no puedo decir si estamos haciendo una buena plantilla o no».
«Me tengo que ir de Torrelavega».
«¿Hizo falta de comunicación entre Lopezaga y Zubizarra y un poco de asesoramiento de Villarreal? Fue un mundial para Oviedo».
«Después de lo que vivimos en Badajoz, tanto Bani como Iñaki podemos entenderlo».
«Cuando él se va, realmente, no ha sido nada. Surgió después, el otro de».

Juanma Castaño, Chelo Tuya, Laura Fonseca, Carmen Muñiz y María Jesús Fanjul, en pleno selfie. ...DAMIÁN ARANDA

22 | ASTURIAS |

DONANDO SANGRE CON... SARA LOLO

EL VUELO DE LOS FIEBRES
LAURA FONSECA



Con ella, además del futbolista Don Vergara y Javier y el actor Iván Baquero, en la formación Bani, además de los actores y cantantes Donato y Gina Gómez (Bani), Bárbara, Belén, Susana (Bani)... DAMIÁN ARANDA

«Por nuestro equipo corre sangre de primera, somos un grupo muy unido»

La capitana del fútbol femenino de Asturias se prepara para la campaña por el día de la mujer. El día de la mujer se celebra el 8 de marzo y es una fecha clave para las mujeres en general.

S...
«Este año, además de jugar, vamos a hacer una campaña de sensibilización sobre la violencia de género».

«¿Cuál es el lema del día de la mujer?»
«Este año el lema es 'El deporte femenino no tiene violencia de género'».

«¿Qué es el día de la mujer?»
«Es un día para celebrar el papel de las mujeres en la sociedad».

«¿Qué es el día de la mujer?»
«Es un día para celebrar el papel de las mujeres en la sociedad».



Influencers: «Donando sangre con...»



OTROS DAN EL MENSAJE

FUENSANTA

AGUA MINERO-MEDICINAL



DESDE 1846 - ASTURIAS



masymas
SUPERMERCADOS



Instituciones, Empresas, profesionales,...



SEMBRAR PARA PODER RECOGER





SEMBRAR PARA PODER RECOGER

Nombre y apellidos: _____ Curso: _____

Ficha n°93

Busca el siguiente crucigrama:

Palabras:

1. Organismo formado por células y otros tejidos.
2. Partícula que lleva oxígeno en el cuerpo humano.
3. Líquido que transporta nutrientes y oxígeno.
4. Líquido que transporta nutrientes y oxígeno.
5. Líquido que transporta nutrientes y oxígeno.
6. Líquido que transporta nutrientes y oxígeno.

Responde:

1. ¿Qué es un tejido?
2. ¿Qué es un órgano?
3. ¿Qué es un sistema de órganos?
4. ¿Qué es un organismo?

Resuelve el laberinto que forma el nombre de un vaso sanguíneo.

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

Taller:

LA SANGRE, EL LÍQUIDO DE LA VIDA

Nombre del alumno: _____

Federación de Escuelas de Sangre **FEDOSPA** Principado de Asturias

Nombre y apellidos: _____ Curso: _____

Ficha n°94

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un líquido". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un fluido". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un sólido". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un gas". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un plasma". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido conectivo". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido epitelial". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido muscular". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido nervioso". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido cartilaginoso". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido óseo". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido conectivo". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido epitelial". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido muscular". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido nervioso". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido cartilaginoso". Verdadero / Falso

¿Verdadero o falso?

"La sangre es un tejido óseo". Verdadero / Falso

Nombre y apellidos: _____ Curso: _____

Ficha n°96

Clasifica las palabras en monosílabos, bisílabos, trisílabos, polisílabos:

Pisquetón - donar - receptor - dar - transfusores - enfermedades - Donación - extracción - grupo - solididad - célula - cepción.

monosílabo bisílabo trisílabo polisílabo

Activación: Escoge la palabra adecuada en cada frase.

FABRICA FABRICA

"La sangre es un tejido que no se _____ que cree sangre artificial"

ESTAVISTA

"Mi padre _____ tarde ha ido a donar sangre"

"Mi padre _____ donando sangre en Asturias"

MEDICO MEDICO MEDICO

"El _____ me ha dicho que podía donar"

"Cuando me duele me _____ para curar la enfermedad de la sangre"

"Mi tía se _____ para curar la enfermedad de la sangre"



Taller: "La sangre el líquido de la vida"



SEMBRAR PARA PODER RECOGER

3 ¡Encuentra las 7 diferencias en nuestra unidad móvil!

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

**TALLER:
LA SANGRE:
EL LÍQUIDO DE LA VIDA**

2 Piensa en 3 personas de tu entorno que puedan donar...

¿Quiénes se te ocurren?

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

**TALLER:
LA SANGRE:
EL LÍQUIDO DE LA VIDA**

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

ACCIDENTES DE TRÁFICO

LEUCEMIAS, QUIMIOTERAPIAS, TRATAMIENTOS ONCOLÓGICOS...

OPERACIONES URGENTES Y PROGRAMADAS

TRASPLANTES

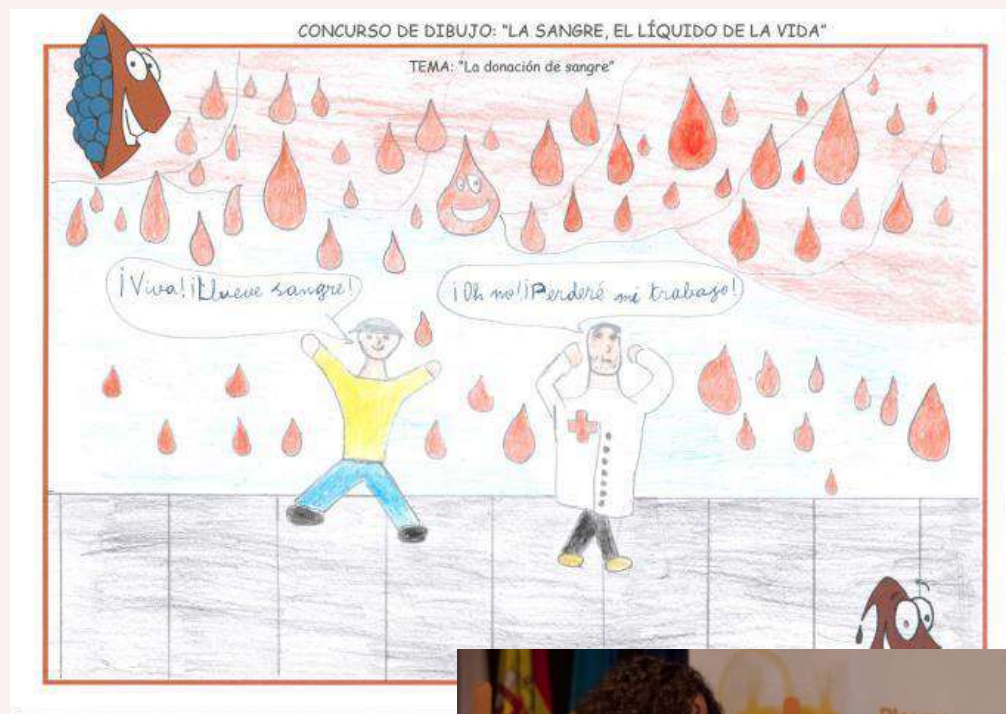
Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

**¿QUÉ SON
LOS GRUPOS
SANGUÍNEOS?**

Taller: “La sangre el líquido de la vida”



SEMBRAR PARA PODER RECOGER



Taller: “La sangre el líquido de la vida”



SEMBRAR PARA PODER RECOGER



Charla + Kahoot



SEMBRAR PARA PODER RECOGER

ACCESIBLE
INTERNET



“TU DONAS, YO DONARÉ”

PROGRAMA EDUCATIVO DE APRENDIZAJE-SERVICIO ORIENTADO A

PROMOVER LA DONACIÓN DE SANGRE

Aprender haciendo un servicio a la comunidad



Presentacion Roser Batlle: Nuevos enfoques educativos. Metodología Aprendizaje-Servicio



Fundación Telefónica
4,99 K suscriptores

Suscribirse

272

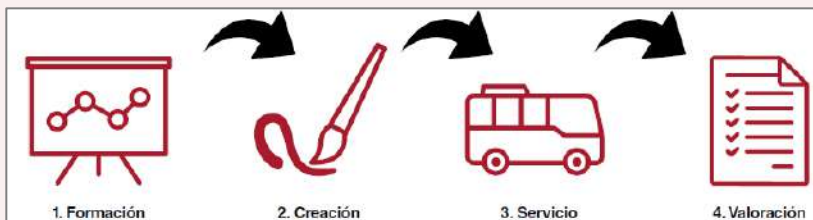


Compartir

Guardar



<https://www.youtube.com/watch?v=6NxUc07A9c8>



Federación de Donantes de Sangre
FEDOSPA
Principado de Asturias

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y
Tajidos de Asturias

Principado de
Asturias | Consejería
de Salud

ApS: “Tu donas, Yo donaré”



SEMBRAR PARA PODER RECOGER

Detrás de cada donante hay un héroe

Donar Sangre es donar vida

Comparte la vida

Salva Vidas

Tu sangre y la mía juntos por la VIDA



Hola soy, "Blodi" te espero el 17 de abril de 3 a 8 de la tarde en la Campaña de donación de sangre del colegio La Corolla

cuenta con reservas

LA ODISEA DE BLODI

La pequeña gota que quería compartir su esencia.

Colégio La Corolla

DÓNDE DONAR SANGRE

Del 10 al martes 20 de abril de 10:00 a las 14:00 en el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

¿CUÁNTA SANGRE PUEDES DONAR?

De sangre entera hasta un 10% del volumen total de la sangre de una persona. Habitualmente, se extraen 450 cc.

¿CUÁNTA SANGRE TENEMOS EN NUESTRO CUERPO?

De media cada persona tiene entre 6,5 a 7,5 litros de sangre. Hemos visto películas sobre la importancia de la sangre de la vida de la que nos mantenemos, y de nuestro cuerpo.

SANGRE NECESARIA EN OPERACIONES QUIRÚRGICAS

La cantidad de sangre necesaria en operaciones quirúrgicas, como se sabe, es elevada y el éxito de la operación. Por supuesto, en una operación de laparoscopia, se utiliza un volumen menor de sangre, se utilizan técnicas de coagulación y se utilizan bombas de globos que ayudan a controlar la pérdida de sangre.

COMPATIBILIDAD ENTRE GRUPOS SANGUÍNEOS

La sangre recibida, los grupos sanguíneos A, B, AB y O, junto con el factor Rh (positivo o negativo), debe ser compatible con el factor de la sangre del receptor.

COMPATIBILIDAD SANGUÍNEA

| Grupos sanguíneos | Grupos sanguíneos | Grupos sanguíneos |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| 0- | A- | B- |
| 0+ | A+ | B+ |
| A- | A+ | AB+ |
| B- | B+ | AB+ |
| AB- | AB+ | 0+ |
| 0- | 0+ | 0+ |

Colegio Amor de Dios Oviedo

¡Dona sangre!
¡Dona vida!

YO ME LA BEBO... PERO MUCHA GENTE LA NECESITA

¡DONA SANGRE!

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

IES CORVERA



CADA GOTA CUENTA

¿Tienes entre 18 y 65 años?

¿Pesas más de 50 kg?

¿Eres una persona sana?

¡DONA YA!

El Colegio Dominicas colabora con:

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

ApS: "Tu donas, Yo donaré"

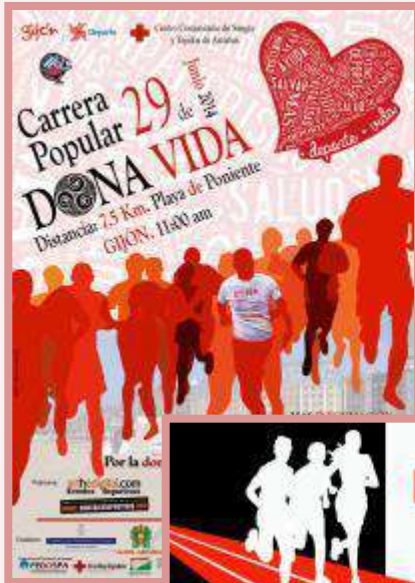


EVENTOS PROMOCIONALES (sin colecta)





EVENTOS PROMOCIONALES (sin colecta)



“Carrera Dona Vida”



EVENTOS PROMOCIONALES (sin colecta)



“Carrera Dona Vida”



EVENTOS PROMOCIONALES (sin colecta)



CONCIERTO DONANTE

Un proyecto solidario y cultural de:

Orquesta de Cámara de Siero

Auditorio Principe Felipe de Oviedo

Domingo 7 Octubre 2012

12:00 horas

entrada libre

Presenta: Pachi Poncela

patrocinador:
"la Caixa"

organizador:
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias
FEDERACIÓN DE DONANTES DE SANGRE DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

colaborador:
Junta del Principado de Asturias
Ayuntamiento de Siero
FUNDACIÓN SEUR
BANCO SÁBEN
Pacheco Pisco

“ConCierta Donante”



ENSEÑAR NUESTRO TRABAJO





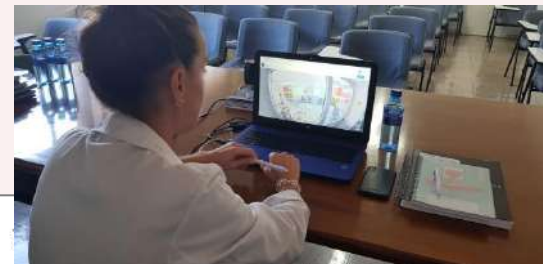
ENSEÑAR NUESTRO TRABAJO



Visitas



ENSEÑAR NUESTRO TRABAJO



MED-01

PMata • hace más de 4 años • 0 vista



<https://www.thinglink.com/scene/1500081708920209410>

Visitas Virtuales



ENSEÑAR NUESTRO TRABAJO



Jornadas de puertas abiertas



MEDIOS DE COMUNICACIÓN





MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- PRENSA: La Nueva España, El Comercio
- RADIO: Emisoras
- TV: RTPA y cadenas locales



A solicitud / A demanda



MEDIOS DE COMUNICACIÓN



rtpa

Televisión ▾ Radio ▾ Noticias ▾ A la carta ▾

asturias **semanal**

Mostrar transcripción

Subtítulos SI TP

Asturias semanal. Vitales
28 mar. 2026 • 48' • ★ 4,9

Miles de personas trabajan en red para que la sangre viaje de donantes sanos a pacientes que quieren sanar. Una combinación de necesidad, profesionalidad y altruismo, en la que nadie puede fallar.





MEDIOS DE COMUNICACIÓN



*COCINA

*CONCURSO



Contenido transversal



WEB/RRSS





WEB/RRSS



Web

donasturias.org





WEB/RRSS

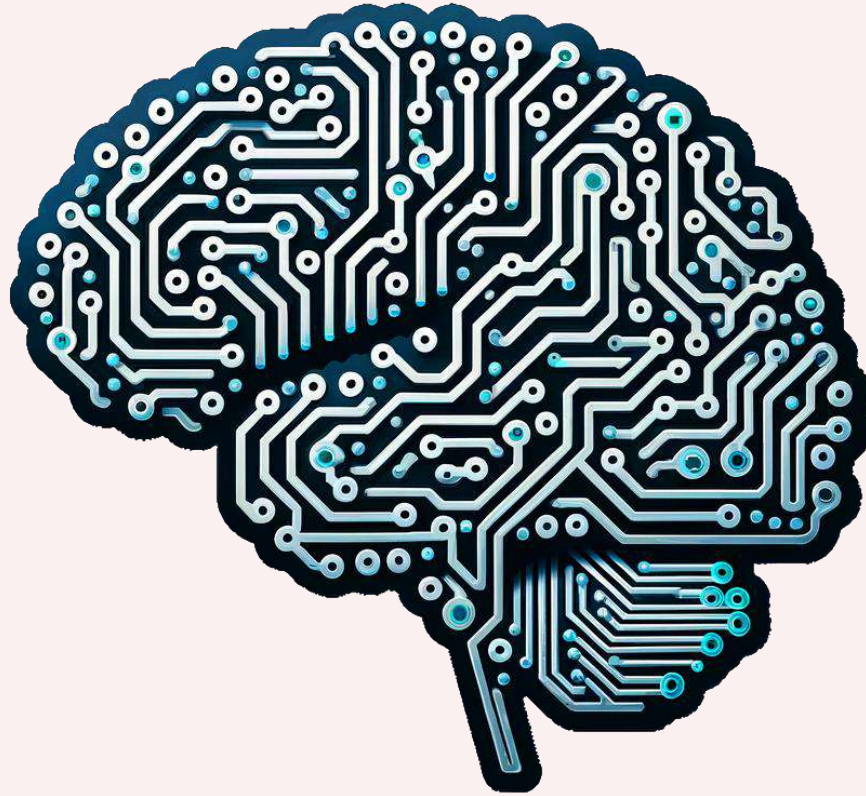
- Instagram
- X
- Facebook
- YouTube

@donaasturias



<https://www.youtube.com/watch?v=IQBPqn3WMic>







Tu Gesto Salva Vidas: Guía para Donar Sangre en Asturias

La Necesidad y el Impacto
180 donaciones diarias
Este es el número diario necesario en Asturias para garantizar que los hospitales puedan continuar su actividad sin contratiempos.

1 Donación
Tu sangre se divide en glóbulos rojos, plaquetas y plasma.
1 Donación = 3 Vidas Salvadas
Tu sangre se divide en glóbulos rojos, plaquetas y plasma, componentes que ayudan a diferentes sectores con una sola donación.

Requisitos para Ser Donante

- Edad:** entre 18 y 65 años. Si tienes más de 65 años y en buena salud, puedes seguir donando hasta los 70, bajo criterio médico.
- Peso:** más de 50 kg. Es un requisito fundamental para garantizar que la donación sea segura tanto para ti como para el receptor.
- Gozar de buena salud:** No debes tener enfermedades transmisibles por la sangre y no reportarlas que te sientan bien el día de la donación.

¿Dónde y Cuándo Donar?

- ¡Dona al menos 2 veces al año!** Con esta frecuencia podrás te comprometer a mantener las reservas de sangre en Asturias en niveles adecuados.
- Puntos Fijos:** Oreda (Centro Comunitario de Sangre y Tejidos), Gijón (C.S. Puerta la Villa) y Avilés (Asoc. de Donantes).
- Unidades Móviles:** Autobuses de donación que recorren diferentes localidades de Asturias para acercarse a ti. donasturias.org. Visita la web para más información sobre puntos de donación, horarios y requisitos.

Un Llamado a la Acción
“Cada gesto suma, cada gota cuenta.”
Tu decisión de donar tiene un impacto directo y positivo en la comunidad. ¡Animata, repétela!

¿Qué es el FACTOR Rh?

Es una proteína especial que puede estar (+) o no estar (-) en tus glóbulos rojos.

SOLO HAY 2 TIPOS:

- Rh+**: + TIENE LA PROTEÍNA. 85% de las personas. El Rh positivo es más común (85% de las personas).
- Rh-**: - NO TIENE LA PROTEÍNA. 15% de las personas.

¿POR QUÉ IMPORTA EL Rh?

Define quién puede recibir y donar sangre.

- Rh-**: NO puede recibir sangre Rh+.
- Rh+**: Si puede recibir sangre Rh- o Rh+.

REGLA CLAVE
Si tienes Rh- solo podrás recibir sangre de personas que también sean Rh negativo (Rh-).

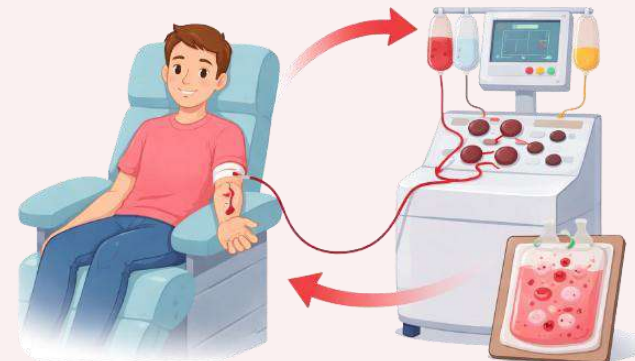
O- A- B- AB+

Consultas informativas

Apoyo administrativo: textos, resúmenes, cartas, etc.

Creación de contenidos: imágenes, infografías, videos, etc.

...





Propuestas de actuación...

Actualización y posterior mantenimiento y actualización de pólizas colaborativas en el Área de San Isidro (Ereñe) para la financiación de acciones de apoyo, desarrollo y actividades culturales y deportivas en el ámbito de la cultura, deporte y ocio en el territorio. [Ver más...](#)

II Colaboración a los que conviene acudir con esta previa
Esta acción tiene como objetivo establecer formal, clarificar y validar el papel de la colaboración a los:

II Control de actividades
Mejorar en su gestión, desarrollo y control de las actividades, tanto de carácter cultural, deportivo y ocio.

- EREI San Isidro - Barrio de San Isidro (C/ Padre Sureda, 50)
- ER Caserío (C/ Mazarin, 12)
- Centro de Desarrollo Infantil Comunitario (C/ Casca)

III Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

IV Acciones de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Acciones de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro, tanto de carácter cultural, deportivo y ocio.

- Asociación de Vecinos San Isidro - Otero
- Asociación de Vecinos San Isidro - Otero
- Polígono "Barru" San Isidro

V Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VI Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VII Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VIII Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

IX Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

X Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

II Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

III Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

IV Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

V Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VI Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VII Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VIII Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

IX Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

X Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

II Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

III Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

IV Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

V Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VI Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VII Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

VIII Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

IX Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

X Plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro
Elaboración del plan de actividades de apoyo, desarrollo y ocio en el territorio de San Isidro. [Ver más...](#)

Aplicada sobre una base de datos...



Automatización de tareas



Análisis de datos y toma de decisiones



Seguridad y detección de amenazas



Atención al cliente y soporte



Aumento en la satisfacción del personal



Personalización de la experiencia



Optimización de marketing y ventas



Innovación y desarrollo de productos



Selección de personal



MEJORAR LA IMAGEN DE LA DONACIÓN



MITOS

DESCONOCIMIENTO

MIEDO

INDIFERENCIA

CONFIANZA



BENEFICIO
SALUD



MEJORAR LA IMAGEN DE LA DONACIÓN



#AYUDA TE ME

Cuando donas sangre, experimentas una sensación de bienestar. Es oxitocina, una sustancia que segrega el cerebro cuando haces algo por los demás a cambio de nada. Nosotros lo llamamos **#ayudateme**



BIENESTAR

Muchos lo experimentan al donar sangre, o cuando hacen algo por los demás a cambio de nada. Pero lo más sorprendente es que es contagiosa: también sucede en las personas que reciben la donación e incluso en quienes son testigos. A esa sensación de placer por ti, por los demás al donar sangre, la llamamos

#AYUDA TE ME

Beneficios para el donante de sangre en la donación | Pablo Mata | TEDxGijon

TEDx Talks 44,2 M de suscriptores **Suscribirse** 237 **Compartir** **Guardar**



“Ayudateme”

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

2

micro

- Voluntarios
- Difusión
- Promoción en la calle
- Convocatoria de donantes
- Centros educativos y Universidad
- Empresas
- Colectas especiales



VOLUNTARIOS



ANA MARÍA MARINA
Organizadora y donante de sangre



VOLUNTARIOS

HOY EN CERREDO



TUVIMOS LA OPORTUNIDAD
DE APORTAR NUESTRO
GRANITO DE ARENA



MUY BIEN EQUIPADOS



CONSEGUIMOS DONAR

74

BOLSAS

Desde:
La Barbería,
Casa Paco y
Salón de belleza Yoly



Os lo agradecemos de ❤️



VOLUNTARIOS



Asociaciones donantes/CR/Universidad



DIFUSIÓN

www.mercaasturias.org #cadagotacuenta

PUEDA SER TU VIDA
Y CADA GOTA CUENTA

DONAR SANGRE PUEDE MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA PARA ALGUIEN QUE LO NECESITA
¿TE SUMAS?

FEDOSPA
Cruz Roja
Gobierno del Principado de Asturias

www.donaasturias.org #cadagotacuenta

PUEDA SER TU VIDA
y cada gota cuenta

DONAR SANGRE PUEDE MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA PARA ALGUIEN QUE LO NECESITA
¿TE SUMAS?

FEDOSPA
Cruz Roja
Gobierno del Principado de Asturias

www.donaasturias.org #cadagotacuenta

PUEDA SER TU VIDA
y cada gota cuenta

DONAR SANGRE PUEDE MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA PARA ALGUIEN QUE LO NECESITA
¿TE SUMAS?

CANGAS DE ONÍS
Ayuntamiento
Miércoles 22 de abril,
de 16 a 20 h.
Jueves 23 de abril,
de 10 a 14 y de 16 a 20 h.

FEDOSPA
Cruz Roja
Gobierno del Principado de Asturias

Cruz Roja
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias
www.donaasturias.org
#cadagotacuenta

PUEDA SER TU VIDA
Y CADA GOTA CUENTA

DONAR SANGRE PUEDE MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA PARA ALGUIEN QUE LO NECESITA
¿TE SUMAS?

Para donar sangre solo necesitas:

- Tener entre 18 y 65 años.
- Pesar más de 50 kg.
- Llevar DNI o documento que te identifique.

Para más información llámanos al teléfono:
985 23 24 26

FEDOSPA
Cruz Roja
Gobierno del Principado de Asturias

Carteles, Volantinas,...



PROMOCIÓN EN LA CALLE





PROMOCIÓN EN LA CALLE

- Asociaciones de pacientes
- Grupos de cosplay
- Etc...



Dona Asturias · Donación de Sangre Asturias
16 de sep. de 2023 · 📍
Jornada solidaria ayer en el HUCA con la Asociación Galbán.



UNEES
La solidaridad no pincha (pero si se pincha): así fue la maratón de donantes de sangre en el HUCA



Otras asociaciones



PROMOCIÓN EN LA CALLE



Donación de Sangre en la Galaxia



Donaa Asturias · Donación de Sangre Asturias
38 suscriptores

Suscribirse



Compartir



Guardar



https://www.youtube.com/watch?v=t_ZRVYm4ppA

https://www.youtube.com/watch?v=t_ZRVYm4ppA



Otras asociaciones



CONVOCATORIA DE DONANTES





CONVOCATORIA DE DONANTES

- SMS



- Llamadas



Empresa externa

- (e-mail)



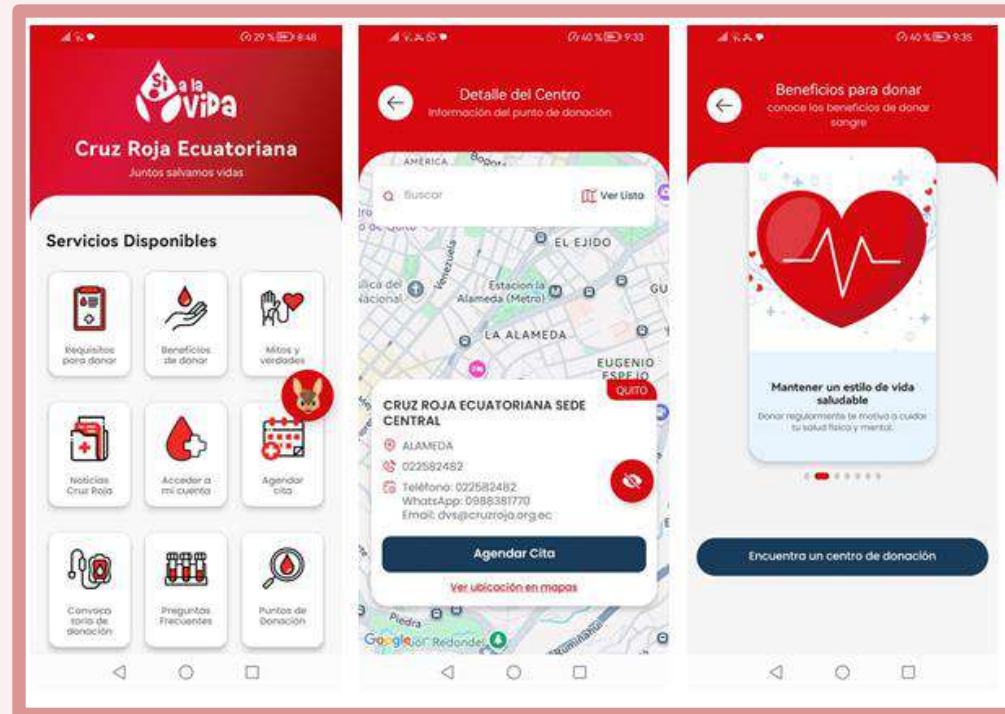
Citación



CONVOCATORIA DE DONANTES



CR ECUATORIANA



App



CENTROS EDUCATIVOS/UNIVERSIDAD

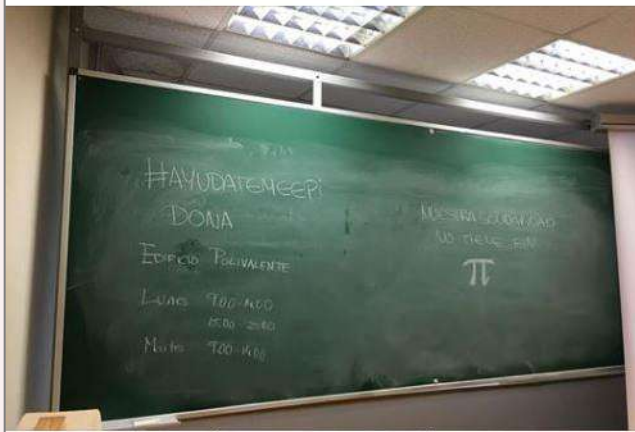




CENTROS EDUCATIVOS/UNIVERSIDAD

EPI Gijón, Universidad de Oviedo está 😄 entusiasmado(a) en ...
 Gijón.
 12 de diciembre de 2017 · 🌐

De esta manera se levanta la Escuela. Continuamos con la campaña de #donacion de sangre en el campus de Gijón Animate a participar en una buena causa, te sentirás genial ayudando a otras personas. 😊 Que no te lo cuenten!!! #gijon #ayudateme #ayudatemeepi



EL COMERCIO

Los futuros ingenieros hacen campaña para aumentar la donación de sangre

Veinte voluntarios de la escuela de Ingeniería participan, por primera vez, en la campaña de extracción sanguínea



Fabio Mata, Naxi Andrés, Beatriz Díez, Javier Lebrada, Hilario López, Inés Suárez, Luis Maseo, Faustino Valdés, Francisco Linares y Emilio Villa, durante la presentación de la campaña. PALOMA UCHA

Voluntarios/ApS/Colectas



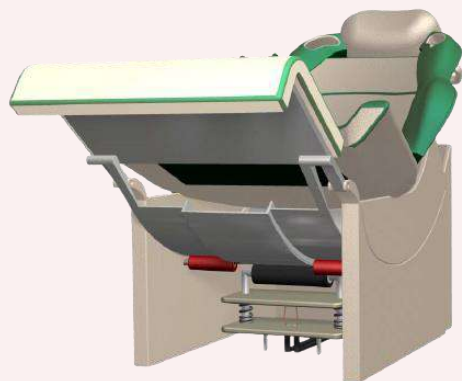
CENTROS EDUCATIVOS/UNIVERSIDAD



Transversal: camilla, pinza, campaña,...



CENTROS EDUCATIVOS/UNIVERSIDAD

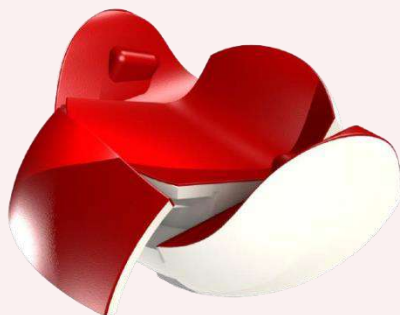


premio proyecto camilla

entrega por el rector de la universidad de oviedo del premio al mejor diseño de una camilla para la donación de sangre

aula magna aulario sur · martes 3 diciembre · 10 horas
escuela politécnica de ingeniería de gijón · campus de gijón

Universidad de Oviedo



Transversal: camilla, pinza, campañas,...



CENTROS EDUCATIVOS/UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD DE OVIEDO

Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos

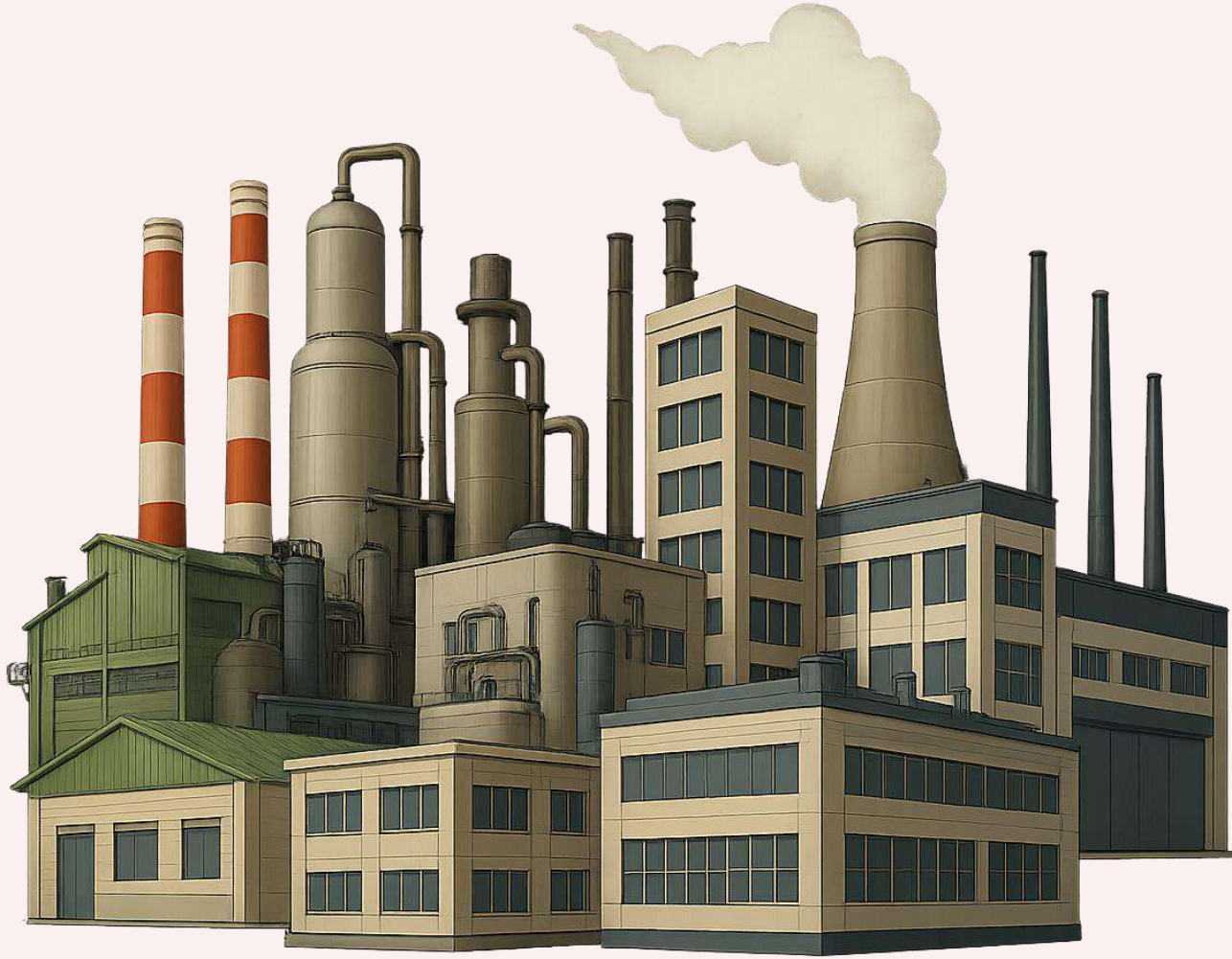
Grado de Comercio y Marketing

Transversal





EMPRESAS





EMPRESAS



1981




EMPRESAS



Empresas y entidades



 Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

Como colaborar con la **DONACIÓN DE SANGRE** desde la empresa en el marco de la **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

www.cbscaasturias.org



RSC



EMPRESAS

El Centro del Grupo Stellantis de Vigo continúa siendo la empresa española con mayor participación en donaciones de sangre

- La factoría viguesa acogió la cuarta visita anual de las unidades móviles de la Axencia de Doazón de Órganos e Sangue



Santiago de Compostela, 12 de noviembre de 2022 La cuarta campaña de donación de sangre que este año llevó a cabo la Axencia de Doazón de Órganos e Sangue (ADOS), en las instalaciones del Centro de Vigo del Grupo Stellantis, durante los días 26 y 27 de octubre y 3 y 10 de noviembre, finalizó con un excelente resultado de **712 profesionales que donaron sangre**, lo que supone haber conseguido una suma de **71.792 donaciones desde el año 1995**. De esta manera, la factoría viguesa se consolida como la empresa española con mayor índice de participación en las campañas de donación de sangre.

RSC



EMPRESAS

#22 CHARLANDO EN gam

DR. PABLO MATA

Coordinador de Extracciones del Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

¡VEN A NUESTRAS
INSTALACIONES!



SITUACIÓN ACTUAL Y RETOS
FUTUROS DE LA DONACIÓN
Y TRANSFUSIÓN DE SANGRE

23 FEB
13:00H



GAM Charlando en GAM XXII - Dr. Pablo Mata (Programa completo)



GAM Soluciones
360 suscriptores

Suscribirse



Me gusta



Compartir



Guardar



Recortar



Descargar



https://www.youtube.com/watch?v=nLnFn_OxQN0

RSC





COLECTAS ESPECIALES





COLECTAS ESPECIALES

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

MARATÓN DONACIÓN de SANGRE

Diciembre 2015

TEATRO CAMPOAMOR

Viernes 4 y Sábado 5
Horario de 9:00 a 21:00

Domingo 6
Horario de 9:00 a 14:00

MARATÓN DONACIÓN DE SANGRE NAVIA MAYO 2012

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

JORNADAS EXTRAORDINARIAS DONACIÓN DE SANGRE

LUARCA 2013

Lunes 6 y Martes 7 de Mayo
Casa del Mar
10 a 21 horas

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

JORNADAS EXTRAORDINARIAS DONACIÓN DE SANGRE LAVIANA 2015

El Condado - El Xerrón
Martes 28 de Abril
De 12:30 a 14h.

Pola de Laviana
Salón de Plenos del Ayuntamiento
Martes 28, Miércoles 29 y Jueves 30 de Abril
09:15 a 21h.

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

MARATÓN DONACIÓN DE SANGRE

LICEO DE NAVIA (C/Maestro Sama s/n)
Miércoles 23-Jueves 24

21:00

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

DONACIÓN DE SANGRE

JORNADAS EXTRAORDINARIAS

PRAVIA 2015

AYUNTAMIENTO SALÓN DE PLENOS
Lunes y Martes 1 de Junio
De 9:00 a 21h.

Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias

MARATÓN DONACIÓN de SANGRE

AVILES 2014

DÍA 9-10-11-12-13 DE DICIEMBRE
SALÓN DE PLENOS DEL AYUNTAMIENTO
DE 9:00 A 21:00 HORAS

FED SPA
Ayuntamiento de Aviles

“Maratones de Donación de Sangre”



COLECTAS ESPECIALES



“Maratones de Donación de Sangre”

3

FIDELIZACIÓN DE DONANTES

- Equipamiento
- Tiempo de espera
- Atención del donante
- Manual de buenas prácticas
- Agradecimiento
- Programas de fidelización: segmentación
- Reforzar propósito del donante

SATISFACCIÓN DEL DONANTE



EQUIPAMIENTO





TIEMPO DE ESPERA



EVITAR RETRASOS: Puntualidad

PERSONAL Y CAMILLAS:

Ligeramente sobredimensionado

Anticipar Picos de Afluencia (Llamamientos)

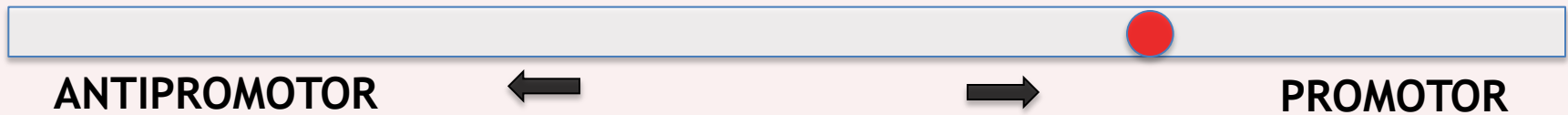
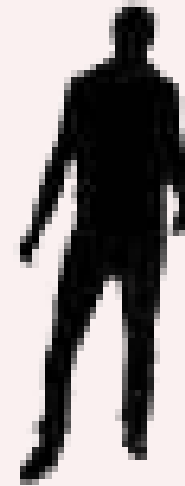
Valorar “calidad” de los donantes



TRABAJO EN EQUIPO: Clima laboral



ATENCIÓN AL DONANTE





ATENCIÓN AL DONANTE



EL EQUIPO DE EXTRACCIÓN es la PIEZA CLAVE de la fidelización



ATENCIÓN AL DONANTE



Oportunidad irrepetible de motivar al donante y reforzar su actitud

FORMACIÓN



Atención al cliente (donante)
Habilidades relacionales o de conversación
Comunicación no verbal
Tratamiento de objeciones y quejas
Resolución de conflictos
Motivación, etc,...



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

Bienvenida

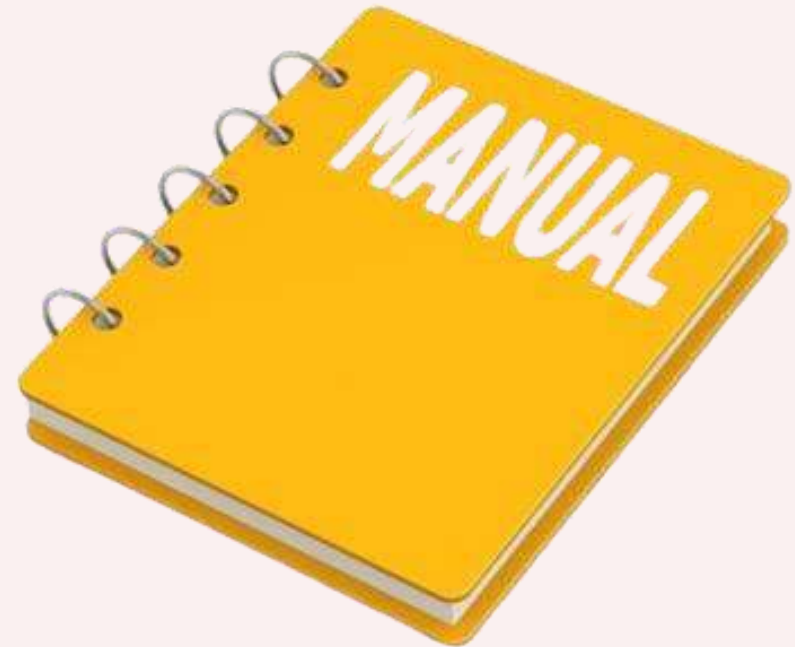
Exclusiones

Postdonación

Recomendaciones

Postreacción adversa

Gestión relaciones con el donante,...



EVALUACIÓN Y RECOMPENSA



AGRADECIMIENTO

REFRIGERIO



DETALLES, OBSEQUIOS Y SORTEOS



Una entrada de futbol consigue donaciones
Pero, ¿Consigue donantes?





AGRADECIMIENTO

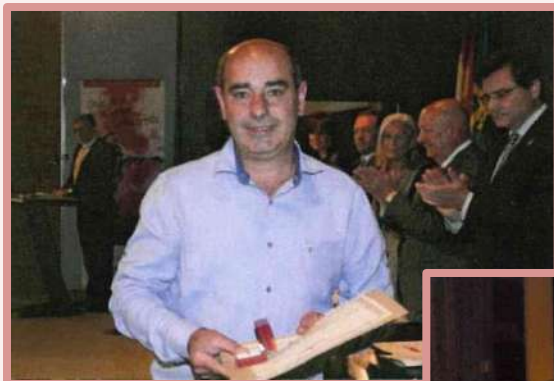
MENSAJES

Carta*, mail, SMS

- Carnet de donante
- Resultados de los análisis
- Información envío de los hemocomponentes
- Seguimiento de reacciones adversas
- Felicitación del Cumpleaños, Navidad, etc.
- ...



RECONOCIMIENTO SOCIAL





PROGRAMAS ESPECIFICOS

CATEGORIZAR

* Nuevos donantes
PLAN 5

* Excluidos temporales
SEGUIMIENTO Y RECORDATORIO

* Grupos sanguíneos específicos
COMO SOMOS POCOS, NOS NECESITAMOS MÁS

* Donantes que no acuden
ENCUESTA

* Donantes inactivos
RECAPTACIÓN



CONCLUSIONES

- ✓ Todos somos **promotores (o antipromotores)**
- ✓ Debemos reflexionar sobre como podemos mejorar la **experiencia de la donación**
- ✓ Dedicar tiempo y recursos a conseguir la **implicación del personal** (formación, evaluación y recompensa)
- ✓ **Mejorar la imagen** de la donación
- ✓ Preferible agradecimiento con visión a largo plazo (**donantes** en vez de donaciones)
- ✓ **Programas específicos** de fidelización (categorizar). Especial atención a primeras donaciones



REFORZAR EL PROPÓSITO

Donantes, Voluntarios, Promotores,...



pmata@cruzroja.es



Centro Comunitario de Sangre y
Tejidos de Asturias

