

**14° CONGRESO COLOMBIANO &
20° CONGRESO IBEROAMERICANO**
Banco de Sangre, Medicina
Transfusional y Terapia Celular



Estrategias para aumentar la participación comunitaria en la donación

Magda Juliana Rodríguez Rodríguez
Coordinación Red Nacional Sangre
Instituto Nacional de Salud

Actores Sistemas Nacionales de Sangre



Fuente: <https://n9.cl/200ww>

Autoridades:

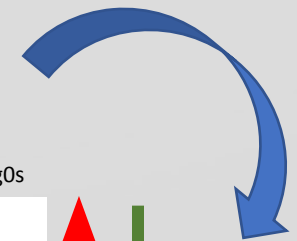
- Nacionales
- Territoriales

Actor Clave: Comunidad

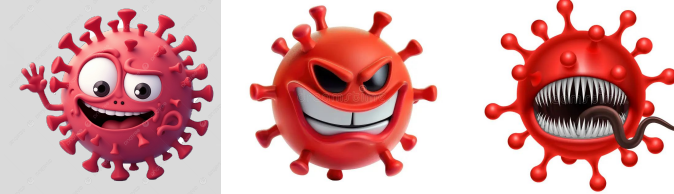


Fuente: <https://n9.cl/ztg0s>

- Información: Clara y Suficiente
- Estrategia



Riesgo



Disponibilidad

shutterstock.com · 2233623653
Fuente: <https://n9.cl/9k8lp9>



Fuente: <https://n9.cl/5qlqy>

Bancos de Sangre

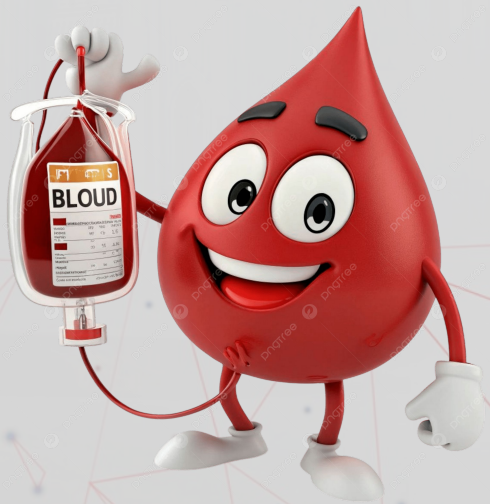


Fuente: <https://n9.cl/idh1y>

Institución Hospitalaria con actividad transfusional

¿Qué entendemos por participación comunitaria?

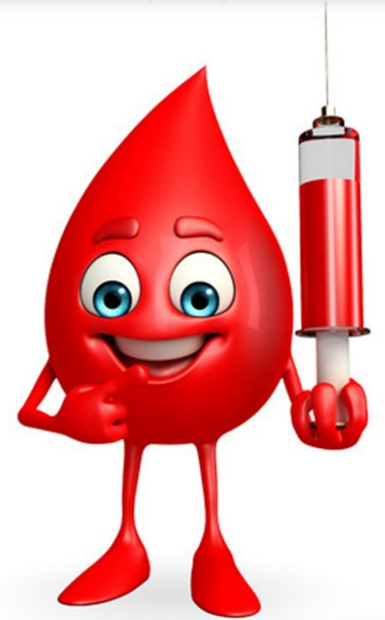
- Involucramiento activo y consciente de la comunidad
- Va más allá del acto de donar
- Construcción de corresponsabilidad social



Fuente: <https://n9.cl/l4xq63>

Barreras para la participación comunitaria

- Desinformación y mitos
- Temores infundados
- Falta de acceso y oportunidad
- Experiencias negativas previas
- Baja apropiación del acto de donar



Fuente: <https://n9.cl/z2x2nl>

ANALOGÍA DE LA GRAN PIRÁMIDE: EMPEZAR POR LO BÁSICO

FLUJO DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

LA CÚSPIDE (EL OBJETIVO)

Maestría, éxito, el resultado final. Solo es posible con el soporte de todo lo de abajo.

NIVELES MEDIOS (LA PRÁCTICA)

Refinamiento, aplicación, repetición, especialización. Cada nivel se apoya en el anterior.

LA BASE (LO BÁSICO)

Fundamentos sólidos, habilidades esenciales, principios clave. No son llamativos, pero determinan la altura y estabilidad.

ESTABILIDAD

VISIBILIDAD

Entendamos mejor la pirámide...

Estabilidad sobre Velocidad:

- En la construcción, nadie felicita al arquitecto por poner la punta el primer día.
- Dominar lo básico garantiza que, cuando lleguen los problemas complejos, tengas donde apoyarte.

El Techo de Cristal:

- Si tus bases son mediocres, tu crecimiento tiene un límite natural.
- Solo aquellos con bases masivas y sólidas pueden seguir construyendo hacia arriba indefinidamente.

Resistencia al tiempo:

Las pirámides siguen en pie miles de años después no por lo bonita que era su punta, sino por la ingeniería de su base.



¿Cómo aplicaría para aumentar la participación comunitaria ?

Ingeniería de su Base

Recordemos:

- Lo más pequeño de la obra
- Lo más visible
- Se llega ahí, porque miles de bloques básicos soportaron el peso y dieron soporte

Recordemos:

- El éxito de este nivel, depende del anterior
- Aquí es donde se refinan habilidades

Recordemos:

- Bloques más pesado, anchos y difícil de mover
- No son llamativos: oculto debajo de la arena
- Por debajo niveles superiores
- Determina altura pirámide
- Si es estrecha o débil: colapsa



Componentes sanguíneos:

- Personas de bajo riesgo de Transmitir infecciones
- Disponibles y oportunos

CULTURA DE DONACIÓN

- Personal experiencia
- Humanización
- Definir población
- Uso de diferentes estrategias

Información suficiente y clara

Personal

Disponibilidad de Herramientas

Estrategias para aumentar participación comunitaria

La BASE

□ Información (antes, durante y después)

- Unificación de mensajes: todos decimos lo mismo
- No errada: Refrigerio es un pago, disminuye colesterol
- Testimoniales: Donantes y pacientes
- Comportamiento donación / Transfusión: uso de datos enfoque de la información y uso en material
- Medidas de cuidado y bienestar
- Humanizada: Atención respetuosa
- Enfocada en principios éticos:

- ✓ Autonomía
- ✓ Trato Digno
- ✓ Beneficencia
- ✓ No maleficencia
- ✓ Justicia



Fuente: <https://n9.cl/3kpf1>

Estrategias para aumentar participación comunitaria

La BASE

□ Personal

- Destinación exclusiva
- Sensibilizado técnica y socialmente rol que desempeña
- Evitar rotación de personal: Pierde curva de aprendizaje
- Procesos de inducción y reinducción

□ Disponibilidad de herramientas

- Área promoción
- Equipos de computo
- Internet
- Material didáctico



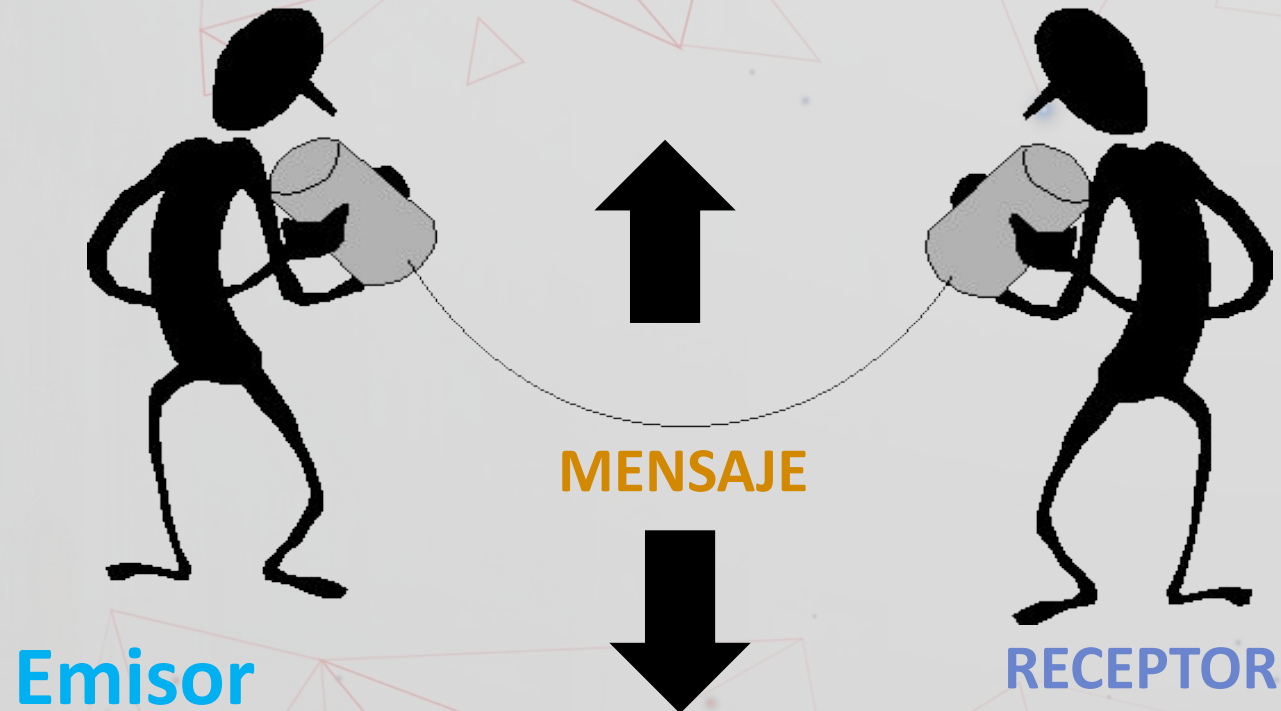
Fuente: <https://n9.cl/dymv62>

En el nivel medio

Elementos de la comunicación

EL CONTEXTO

Situación en la que se produce la comunicación



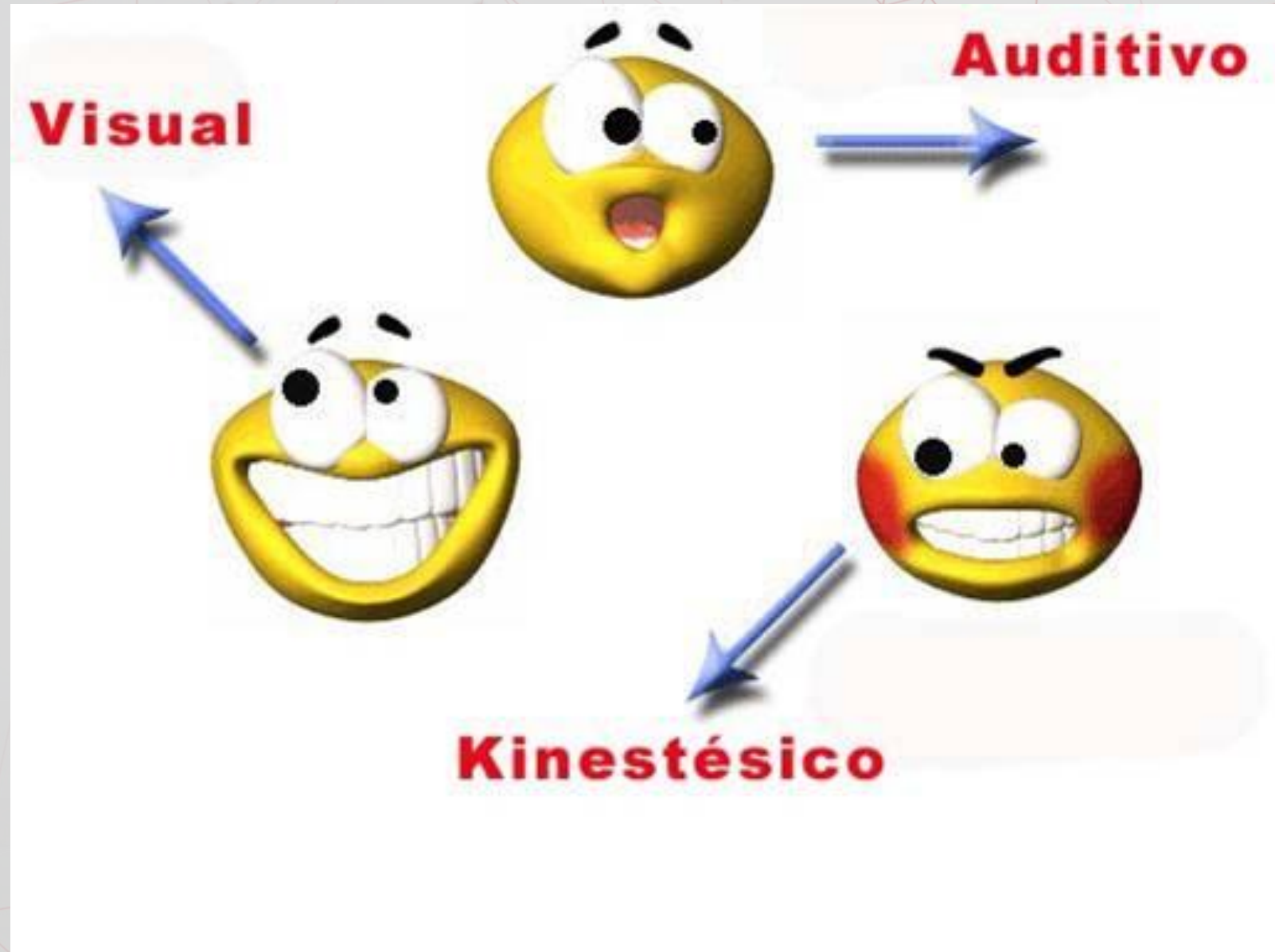
Canal o Medio

- Oral.
- TV, Radio, prensa, e-mail, etc.

- Tiene el mensaje.
- Punto inicial.

- Ejemplo: Policía, Taxistas, niños.

En el nivel medio



Estrategias para aumentar participación comunitaria

Volvamos a nuestra pirámide...



Si no se le acepta por
conducta de riesgo:
Comprende

Personal experto
Usa herramientas
Didácticas y de comunicación

Ventana Inmunológica

Cúspide

**Niveles
Medios**

BASE

Información suficiente y clara

Se cuenta con Personal

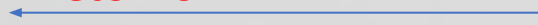
Disponibilidad de Herramientas

Estrategias para aumentar participación comunitaria

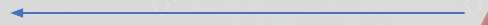
Volvamos a nuestra pirámide...



Se presenta una RAD: no sabe qué pasa, pierde confianza, miedo, **se pone en riesgo** **retorno**



Personal sin experiencia
No usa herramientas
Didácticas



Dona en ayunas

No toma suficiente líquido

Cúspide

Niveles Medios

BASE

Información insuficiente y confusa

Personal con varias actividades

Sin disponibilidad de Herramientas

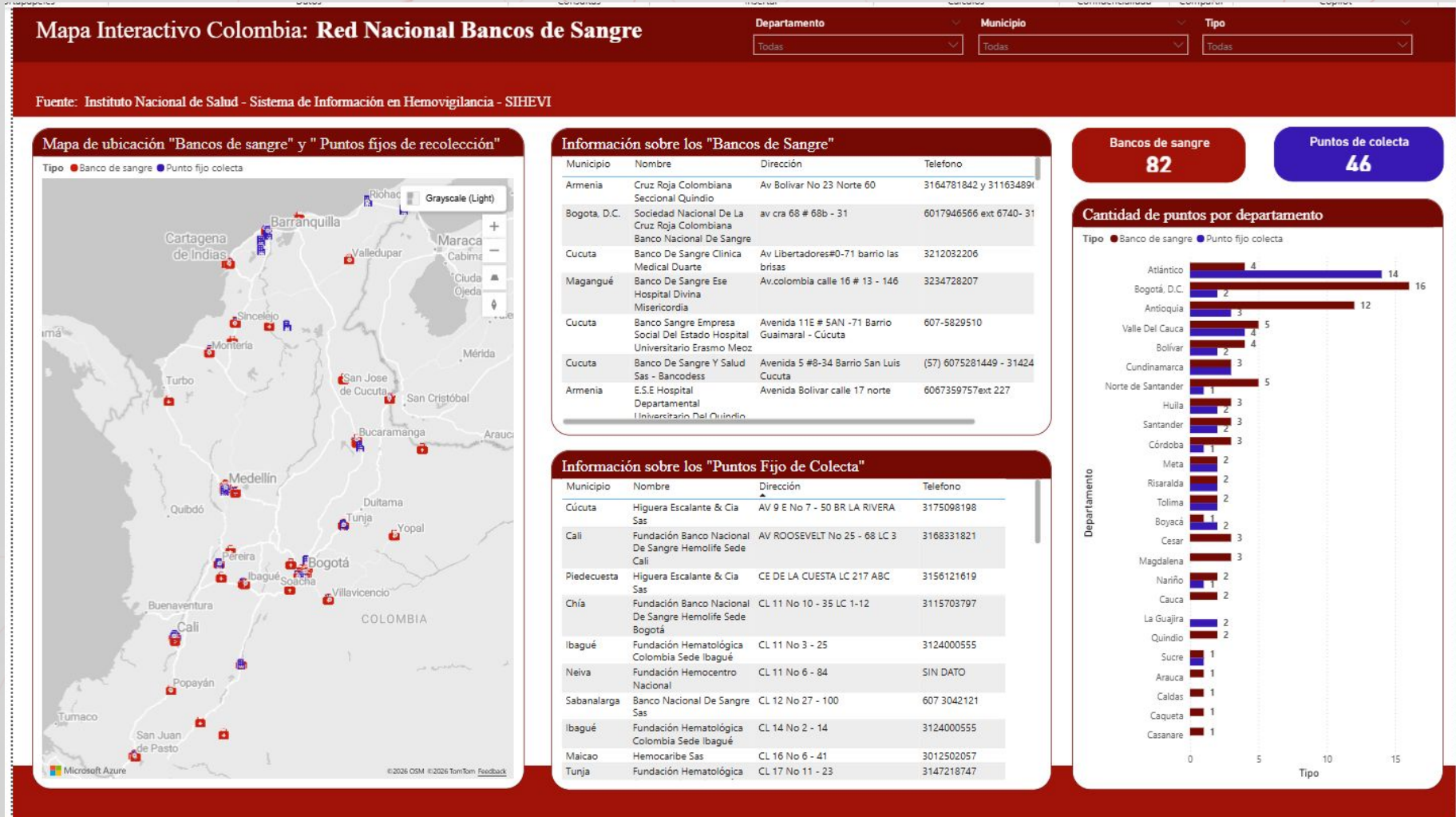


**Habiendo comprendido lo anterior...
¿Cómo está la BASE en su banco de Sangre?**



Habiendo superado las etapas de la pirámide Podemos evolucionar a otras estrategias

Información de ubicación y datos de contacto: Bancos de Sangre, Puntos fijos de Colecta



Habiendo superado las etapas de la pirámide Podemos evolucionar a otras estrategias

Información de ubicación y datos de contacto: Bancos de Sangre, Puntos fijos de Colecta

Mapa Interactivo Colombia: Red Nacional Bancos de Sangre

Departamento: Huila | Municipio: Todas | Tipo: Todas

Fuente: Instituto Nacional de Salud - Sistema de Información en Hemovigilancia - SIHEVI

Mapa de ubicación "Bancos de sangre" y "Puntos fijos de recolección"

Tipo: ● Banco de sangre ● Punto fijo colecta

Información sobre los "Bancos de Sangre"

Municipio	Nombre	Dirección	Telefono
Neiva	Fundación Hemocentro Nacional	Calle 19 6-38 Barrio Quirinal	3204448057-3166558047
Pitalito	Ese Hospital Departamental San Antonio De Pitalito	Calle 3sur 18-45	6088362500 - 7
Neiva	Ese Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo	Calle 9 # 15-25	6088715907 ext 1138, 1236. 3

Información sobre los "Puntos Fijo de Colecta"

Municipio	Nombre	Dirección	Telefono
Neiva	Fundación Hemocentro Nacional	CL 11 No 6 - 84	SIN DATO
Neiva	Fundación Hemocentro Nacional	CR 5 No 8 - 88 IN 6	SIN DATO

Bancos de sangre: 3

Puntos de colecta: 2

Cantidad de puntos por departamento

Tipo: ● Banco de sangre ● Punto fijo colecta

Departamento	Banco de sangre	Punto fijo colecta
Huila	3	2

Cómo poder viabilizar estrategias a bajo costo

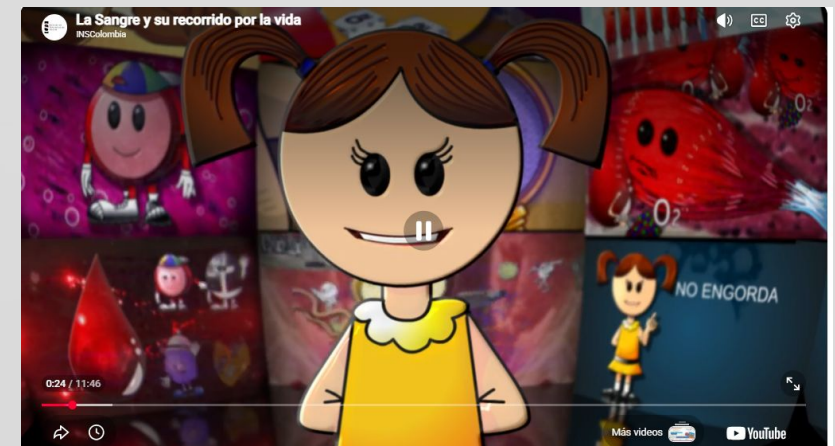
- Trabajo con líderes comunitarios
- Empresas
- Universidades
- Organizaciones sociales
- Inteligencia artificial



Educación desde edades tempranas



Video



Mensajes de agradecimiento y de



No olvide medir...para evolucionar

Gráfico 5 Tipo de donaciones aceptadas, 2018-2024

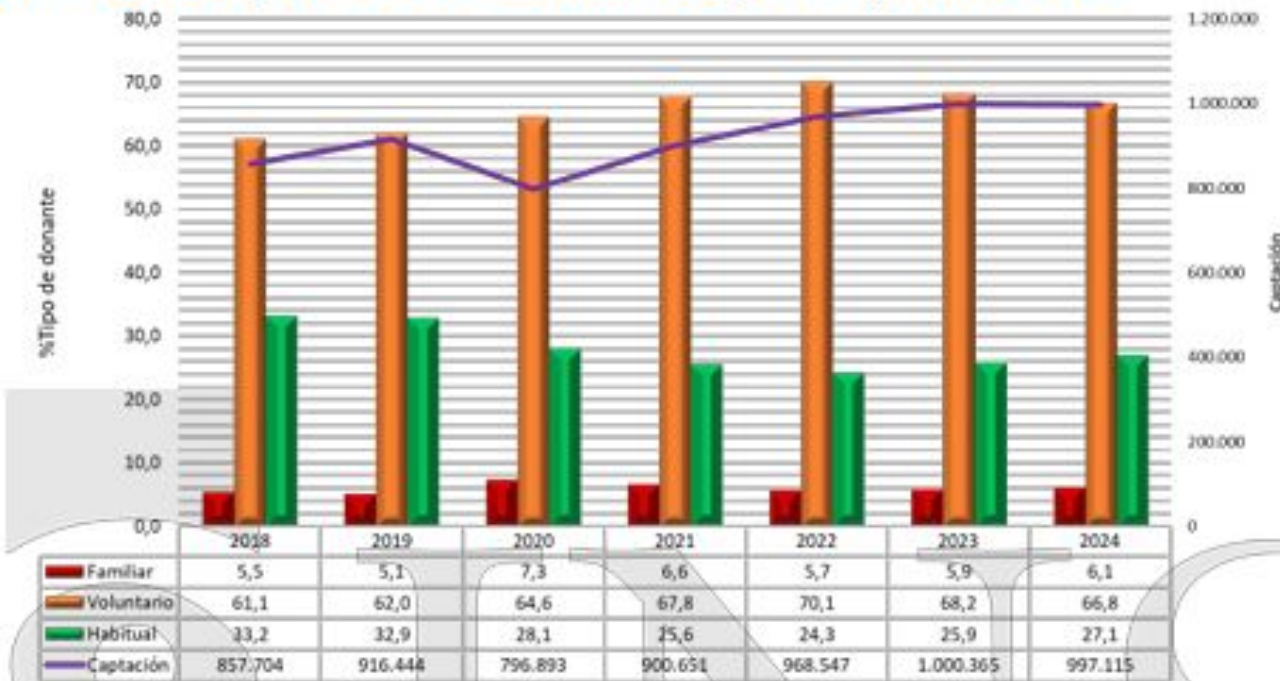
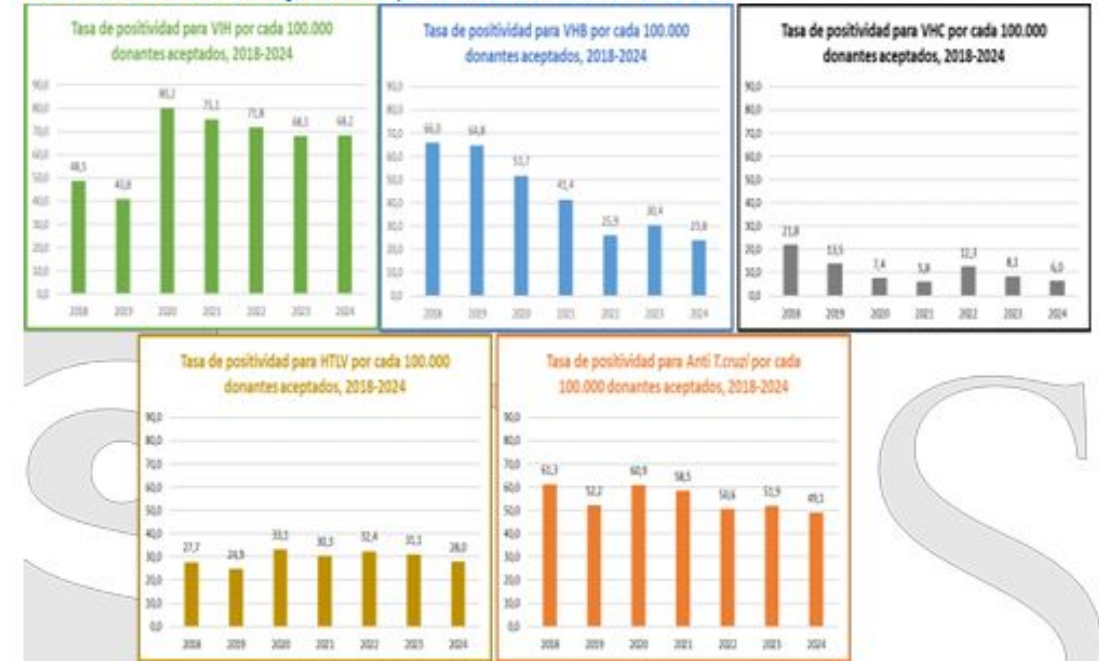


Gráfico 8 Comportamiento tasas de positividad por cada 100.000 donaciones aceptadas, Colombia 2018-2024



Fuente: SIHEVI-INS®



**14° CONGRESO COLOMBIANO &
20° CONGRESO IBEROAMERICANO**
**Bancos de Sangre, Medicina
Transfusional y Terapia Celular**



Acobasmet
Asociación Colombiana de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional