

**14° CONGRESO COLOMBIANO &
20° CONGRESO IBEROAMERICANO**
Banco de Sangre, Medicina
Transfusional y Terapia Celular



Ana Lucía Cabezas B.

Promotora por convicción

MUJER FELIZ - ENTRENADORA DE VIDAS

Creadora de experiencias y
conversaciones de valor

Speaker Nacional – Internacional

C.S. Especialista en Comunicación Estratégica Organizacional

Mentoring & Training Coach, Master en PNL

Certificada como Coach de Vida y de Equipos LMC

Life Management Coach por las ICL

Certificación Internacional en Gestión de Emociones PUJ

Certificación Internacional en Coaching Sistémico BE COACH

Certificación en Psicología Positiva de Universidad Javeriana

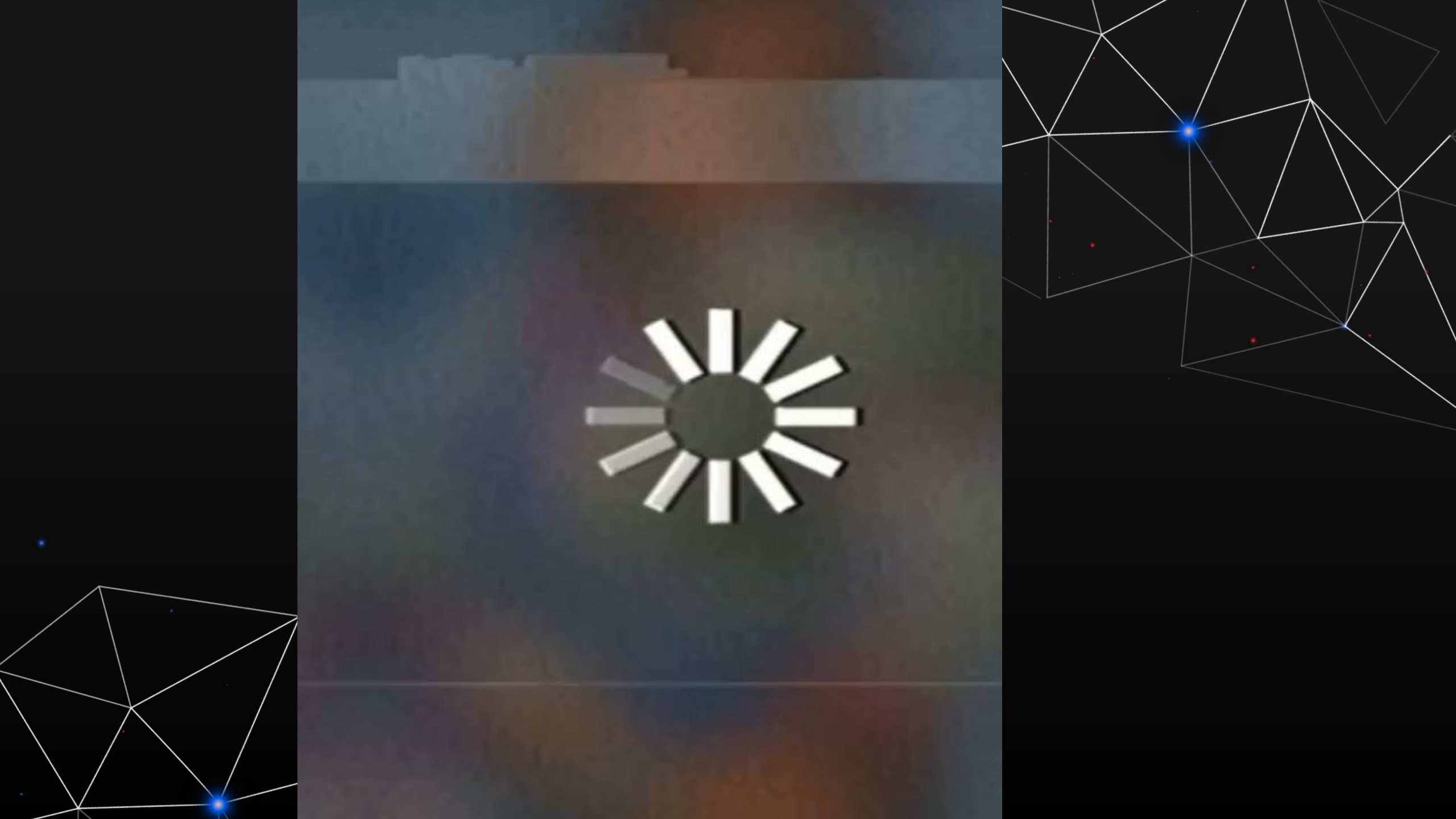
Consultor Empresarial en Humanización en Servicios de Salud y

Promoción de la Donación Voluntaria de sangre

CEO SEA ASESORES EMPRESARIALES.

¡Bien Venid@s







**Gracias por estar
aquí...
"Juntos vamos a
vivir una
experiencia
memorable"**



“GESTIÓN **EMOCIONAL** EN LA
ATENCIÓN HUMANIZADA AL
DONANTE DE SANGRE ”



Re - Aprendamos



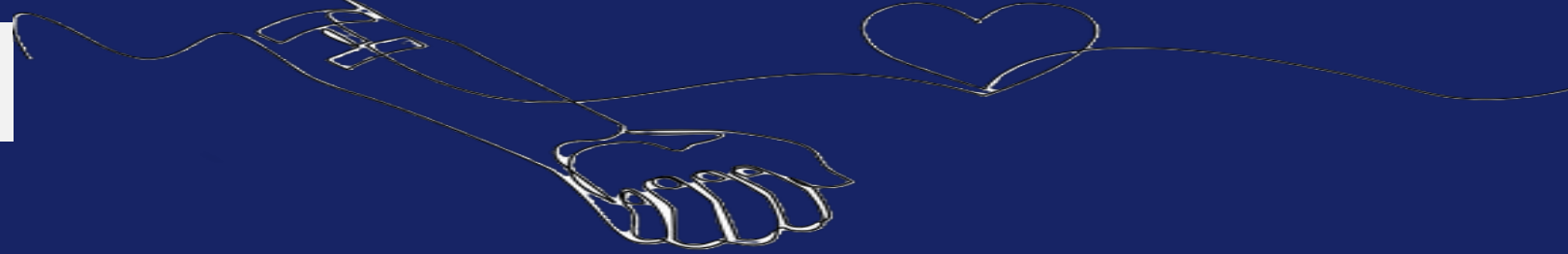
¿Qué es la atención humanizada centrada en el donante?

Es aquel que pone en el centro a la persona/donante, valorando su dignidad, bienestar, emociones y motivaciones más allá del simple acto técnico de extraer la sangre.

Ofrecer una atención calidad, respetuosa y empática en la que se cuide su bienestar físico y emocional antes, durante y después de la donación de sangre.

Analú

“GESTIÓN EMOCIONAL EN LA ATENCIÓN HUMANIZADA AL DONANTE DE SANGRE”



Competencia técnica
(Saber)

Competencia metodológica
(Saber hacer)

Competencia de acción profesional

Emoción
-Actitud



Competencia participativa
(Saber estar)

Competencia personal
(Saber ser)

Reflexionemos



COMPETENCIAS ACTITUDINALES

1

Inspiración

“La inspiración desde la actitud no solo se trata de ser positivo, sino **de irradiar una energía que motive a los demás a ser mejores**”.

INSPIRAR CON LO QUE SABES.

2

Influencia

“**Capacidad de impactar** en las decisiones, actitudes, emociones y comportamientos de otras personas, sin necesidad de imponer autoridad, sino generando confianza, credibilidad y conexión. Son sus **palabras, acciones o el ejemplo que se da**”.

INFLUENCIA CON LO QUE HACES.

3

Coherencia

“Cualidad de mantener una conexión lógica y armoniosa entre pensamientos, palabras, **EMOCIONES** y acciones”.

ACTUA CON LO QUE ERES.

Me doy cuenta...

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad del ser humano para

COMPRENDER

RECONOCER

GESTIONAR

EMOCIONES PROPIAS Y AJENAS

**“No podemos acompañar
emocionalmente a otros,
si no aprendemos primero a gestionar lo
que sentimos”**

Analú

“Gestionar mis emociones para acompañar”



Estar aquí

Vivo el presente



Momentos de auto cuidado

**Paro - Respiro-Hablo-Siento
- Actúo**



“Gestionar mis emociones para acompañar”



Empatía genuina

Lenguaje emocional
positivo



**Conversación
tranquilizadora**



Acercamos

Abrazar





El objetivo es: que nuestro donante de sangre se vaya pensando...

**“ME SENTÍ CUIDADO,
RESPETADO Y
ACOMPañADO.”**

“YO, VUELVO A DONAR”

analú
by SEA

Me doy cuenta

“Sí estoy bien
emocionalmente,
acompañó al donante
con empatía y
efectividad”.

Analú



OYE... ABRE TUS OJOS



*Gestiona **tus emociones** con gratitud y felicidad.*



analú

by SEA

Cel: (57) 3123058589

analuciacabezasb@seaasesores.com

www.seaasesores.com

- 📷 @analuciacabezas
- 📘 /analuciacabezasb
- 👤 Ana Lucia Cabezas B.

#analúBySEA

Bogotá - Colombia - Suramérica

MUCHAS GRACIAS!
Esta historia continua...

