



**14° CONGRESO COLOMBIANO &
20° CONGRESO IBEROAMERICANO**
Banco de Sangre, Medicina
Transfusional y Terapia Celular



Acobasmet
Asociación Colombiana de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional

Rol del profesional de salud en la promoción de la donación

Magda Juliana Rodríguez Rodríguez
Instituto Nacional de Salud – Colombia
Coordinación Red Nacional de Sangre



Rompe Hielo: Sigue mis instrucciones

1. Todos dibujen una casa... rápido

¿Terminaron?

Entonces, por favor volteen la hoja

2. Dibujen una casa con:

- Puerta de entrada en el centro
- Dos ventanas iguales, una al extremo derecho de la puerta y la otra al extremo izquierdo, deben tener cortinas
- Un techo triangular con un tejado
- Dos arboles frutales (uno al lado derecho y el otro al lado izquierdo de la casa)

Preguntas:

¿En cuál de las casas hubo más variabilidad?

¿En cuál de las casas el resultado fue más “seguro” y agradable?

Rompe Hielo: Sigue mis instrucciones

Conclusión:

Cuando la información es insuficiente, el resultado es impredecible.

Cuando la información es suficiente y clara, el proceso se vuelve más seguro.

***“La seguridad transfusional comienza en la información.
Si informamos mal, el riesgo entra por la puerta principal***

¿Qué es la promoción de la Donación?

Proceso que si se realiza de manera adecuada conlleva a **cultura de donación**:

1. Informar: amplia y claramente. La calidad de este proceso conlleva a:..

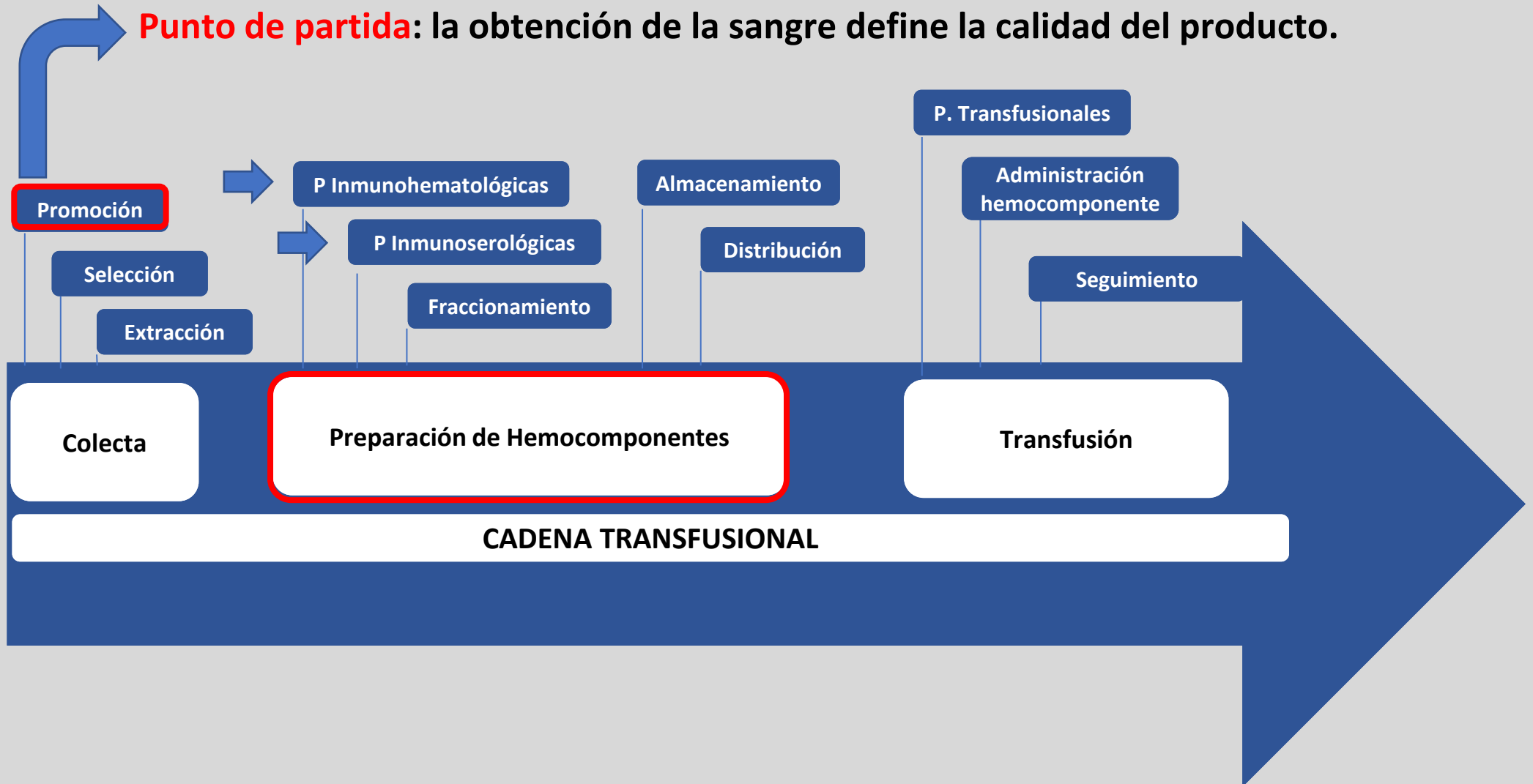
2. Sensibilizar: lo cual conlleva a...

3. Educar: Fortalecer Principios y valores



“Pilar fundamental de la seguridad transfusional”

Procesos Cadena de la Seguridad Transfusional



Café de Alta Calidad

1. Selección de Grano de Café Maduro y de Alta Calidad (Origen)



2. Procesamiento y Tostado (Técnica)
(Preciso control de temperatura, y tostado y romático)



3. Producto Final: Café Exquisito (Calidad Total)



Si el Grano inicial no es el óptimo

Incluso con el mejor procesamiento

El café no será excelente

Proceso de agua potable



1. Selección de la Fuente de Agua Pura

Agua limpia desde el origen, libre de contaminantes industriales y químicos



2. Procesamiento de Purificación Avanzada

Filtración, ozono, ósmosis inversa. Alta tecnología para asegurar la máxima pureza

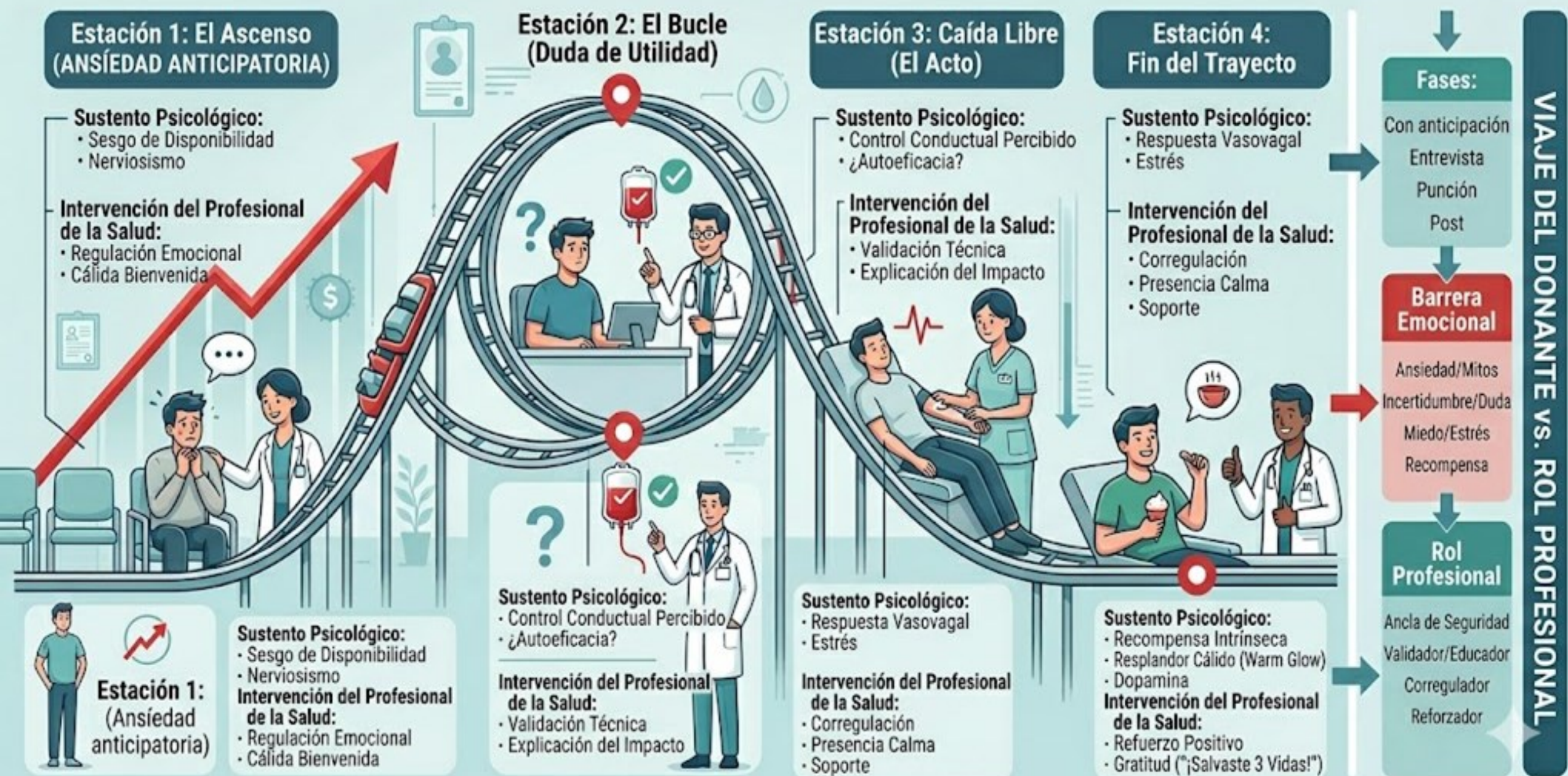


3. Producto Final: Agua Pura y Segura

Resultado óptimo gracias a una fuente excelente y un procesamiento de vanguardia

Un buen procesamiento no compensa una fuente de agua contaminada. La calidad inicial es el pilar

DINÁMICA: EL VIAJE EN LA MONTAÑA RUSA EMOCIONAL DEL DONANTE DE SANGRE



Estación 1:
(Ansiedad anticipatoria)

Sustento Psicológico:

- Sesgo de Disponibilidad
- Nerviosismo

Intervención del Profesional de la Salud:

- Regulación Emocional
- Cálida Bienvenida

Sustento Psicológico:

- Control Conductual Percibido
- ¿Autoeficacia?

Intervención del Profesional de la Salud:

- Validación Técnica
- Explicación del Impacto

Sustento Psicológico:

- Respuesta Vasovagal
- Estrés

Intervención del Profesional de la Salud:

- Corregulación
- Presencia Calma
- Soporte

Sustento Psicológico:

- Recompensa Intrínseca
- Resplandor Cálido (Warm Glow)
- Dopamina

Intervención del Profesional de la Salud:

- Refuerzo Positivo
- Gratitud ("¡Salvaste 3 Vidas!")

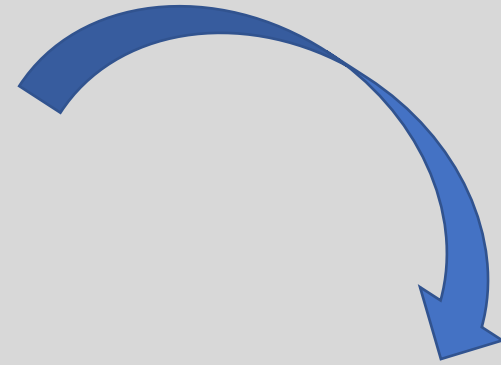
Rol Profesional

- Ancla de Seguridad
- Validador/Educador
- Corregulador
- Reforzador

VIAJE DEL DONANTE vs. ROL PROFESIONAL

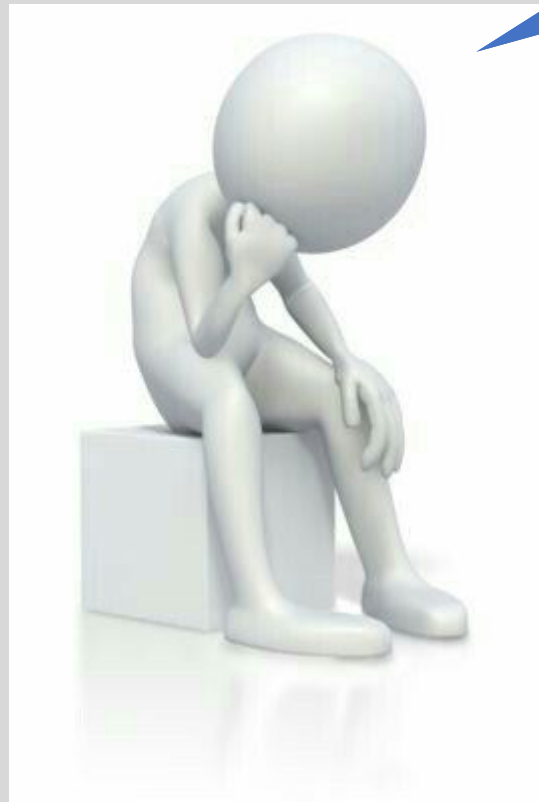
La Promoción de la Donación de Sangre requiere:

1. Recurso esencial: **Tiempo**



Armar y desarmar carpas, subir bajar camillas, organizar insumos, flebotomía, etc

¿a qué hora?



2. Recurso esencial: **material de apoyo y estrategias para su difusión**

- Folletos informativos
- Videos educativos
- Redes sociales: mensajes
- Espacios confortables y agradables en los sitios de colecta

La Promoción de la Donación de Sangre requiere:

3. Un recurso esencial: **Voz a voz**

Ciudadanos:

Derecho a ser informados



Personal de Salud: Dedicado a la promoción y el que hace parte del sistema de salud

- Sensibilizado: no se informa adecuadamente de lo que no se está convencido
- Conocimiento técnico en el tema

Profesional de Salud cumple un rol esencial en promoción

El profesional como “arquitecto de la decisión”

> Vox Sang. 2023 Dec;118(12):1061-1068. doi: 10.1111/vox.13541. Epub 2023 Oct 13.

Physiological and psychological stress response of blood donors during the blood donation process

Arshpreet Kaur¹, Ravneet Kaur¹, Tanvi Sood¹, Anita Malhotra², Priti Arun³, Kshitija Mittal¹, Paramjit Kaur¹, Gagandeep Kaur¹, Kiran Prakash²

Affiliations + expand

PMID: 37830384 DOI: 10.1111/vox.13541

ORIGINAL ARTICLES



Iron supplementation

A qualitative study on the perception of blood donors, blood collection staff and donor physicians

Jan H. M. Karregat, Dayna Blokhuis, Franke A. Quee, Katja van den Hurk

Authors and Affiliations >

Vox Sanguinis 119(1):p 16-26, January 2024. | DOI: 10.1111/vox.13547

Review > Hematol Transfus Cell Ther. 2024 Jul-Sep;46(3):283-288.

doi: 10.1016/j.htct.2023.09.2366. Epub 2023 Nov 22.

Barriers and motivations for blood donation: an integrative review

Tiago Henrique Monteiro¹, Ítalo de Jesus da Rocha Ferreira¹, Antonio Carlos Fonseca Pontes Junior¹, Humberto Sanches Chocair¹, Jeniffer Dantas Ferreira²

Affiliations + expand

PMID: 38008595 PMID: PMC11221270 DOI: 10.1016/j.htct.2023.09.2366

Blood Donation: Fears and Myths in Healthcare Workers of the Future

Maham Arshad^{1,✉}, Ayesha Ellahi¹, Fahad Ahmed¹, Javaid Usman¹, Saleem Ahmed Khan¹

▶ Author information ▶ Article notes ▶ Copyright and License information

PMCID: PMC11608004 PMID: 39619121

▶ Transfusion. Author manuscript; available in PMC: 2022 Sep 1.

Published in final edited form as: Transfusion. 2021 Jul 5;61(9):2637-2649. doi: 10.1111/trf.16577

Results from the blood donor competence, autonomy, and relatedness enhancement (Blood Donor CARE) randomized trial

Christopher R France^a, Janis L France^a, Lina K Himawan^a, Kristen R Fox^b, Irina E Livitz^c, Brett Ankawi^d, P Maxwell Slepian^e, Jennifer M Kowalsky^f, Louisa Duffy^g, Debra A Kessler^g, Mark Rebosa^g, Shiraz Rehmani^g, Victoria Frye^h, Beth H Shazⁱ

▶ Author information ▶ Article notes ▶ Copyright and License information

PMCID: PMC8440475 NIHMSID: NIHMS1718737 PMID: 34224590

Bibliografía:

Kaur, A., et al. (2023). *Physiological and psychological stress response of blood donors during the blood donation process*. **Vox Sanguinis**, 118(12), 1061–1068

Karregat, J. H. M., et al. (2024). *Iron supplementation: A qualitative study on the perception of blood donors, blood collection staff and donor physicians*. **Vox Sanguinis**, 119(1), 16–26.

(ISBT Abstract, 2023). *Blood Donation: Fears and Myths in Healthcare Workers of the Future*. **Vox Sanguinis Supplement**

Barriers and motivations for blood donation: an integrative review. **Hematology, Transfusion and Cell Therapy**

France, C. R., et al. (Blood Donor CARE Trial) *Results from the blood donor competence, autonomy, and relatedness enhancement trial*.

Profesional de Salud cumple un rol esencial en promoción

El profesional como “arquitecto de la decisión”



Fuente: <https://n9.cl/pvh4qm>

- La donación genera estrés y ansiedad, y recomienda **interacción informativa previa con el donante**
- El personal de salud cumple un **rol clave al reducir ansiedad** mediante información directa, completa y constante acompañamiento.
- “Calidez emocional”, motivador importante para los donantes y es un fuerte predictor de la intención y el comportamiento de donación
- La información, orientación y participación del médico con el donante son condiciones críticas para el éxito de estrategias en donación.

Profesional de Salud cumple un rol esencial en promoción

El profesional como “arquitecto de la decisión”



Fuente: <https://n9.cl/fch5bq>

- Los temores (agujas, infecciones, etc.) influyen fuertemente en la decisión de donar.
- Ofrecer tranquilidad y facilitar servicios de buena calidad puede aumentar el número de donantes voluntarios.
- A través del conocimiento del procedimiento de donación, se disminuyen las incertidumbres y el miedo, y se incrementan los donantes fieles.
- La autonomía disminuye la ansiedad del donante de sangre, aumenta la motivación y la intención de volver a donar

Profesional de Salud cumple un rol esencial en promoción

Recomendaciones

- ***Evite actuar mecánicamente y brinde información adecuada***
 - ✓ Una comunicación clara, empática y **adaptada al contexto mejora la comprensión**
 - ✓ Cuando las personas entienden el impacto de su acción, **se activa la motivación prosocial**
 - ✓ El trato humano fortalece la percepción de ética, transparencia y cuidado
 - ✓ Un donante que se siente escuchado y valorado **vuelve**
- ***Los ciudadanos se sienten seguros cuando un profesional le guía en el proceso de donación***
 - ✓ Informe de acuerdo a como a usted le gustaría ser informado
 - ✓ La autonomía no es solo ética: **mejora resultados conductuales reales**



Profesional de Salud cumple un rol esencial en promoción

Recomendaciones

- ***Actúe como referente de seguridad psicológica al resolver miedos y mitos***

- ✓ Muchos temores (dolor, debilidad, contagio) generan respuestas de ansiedad antes de donar:

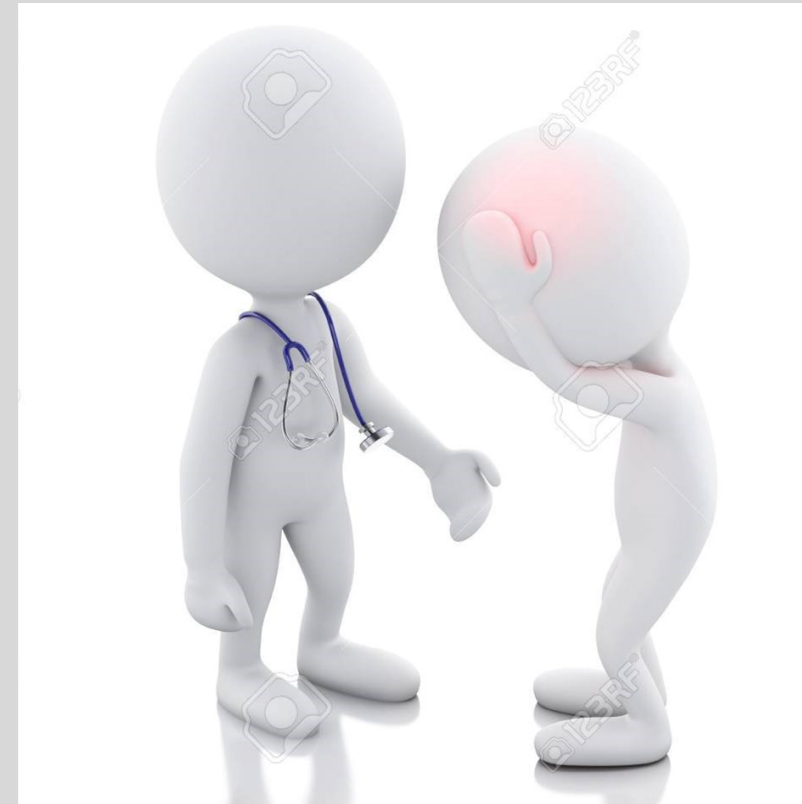
Una explicación clara y empática reduce la incertidumbre, que es el principal disparador de ansiedad.

- ✓ Cuando el profesional explica el proceso y resuelve dudas, la persona siente que **entiende y puede manejar la situación**:

Esto fortalece la autoeficacia (“soy capaz de hacerlo”)

- ✓ Muchos miedos provienen de experiencias previas, testimonios de otros o creencias sociales (ej: “me voy a desmayar”):

Al desmitificar con información y experiencia guiada, se rompe esa asociación negativa



Profesional de Salud cumple un rol esencial en promoción

Recomendaciones

- *Actúe como referente de seguridad psicológica al resolver miedos y mitos*
 - ✓ Una interacción humana, no mecánica, activa sensación de cuidado y seguridad:

Se fortalece la confianza en el profesional y en el sistema de salud

- ✓ Cuando se entiende el impacto real de donar, se activan emociones como empatía, solidaridad y sentido de propósito:

Estas emociones son reforzadores psicológicos muy potentes

- ✓ Las experiencias no se recuerdan por datos, sino por emociones:

Una buena interacción genera recuerdos positivos asociados a la donación



Principios éticos Profesionales de la salud

Honestidad en la comunicación, hablar con la verdad



Veracidad
Decir la verdad y ofrecer información clara y completa

Autonomía

Respetar la capacidad del paciente para tomar decisiones informadas sobre su propia salud



Respeto a la capacidad de autodeterminación, el donante decide sin presiones

Dignidad

Reconocer al paciente como persona, con respeto, empatía y sin discriminación



Tratar al donante con consideración, sin discriminación, ni juicios

Manejo confidencial de la información del donante y paciente



Confidencialidad
Proteger la información personal y clínica del paciente.

Beneficencia

Actuar siempre en beneficio del paciente, promoviendo su bienestar.



Obligación de actuar siempre para beneficiar al donante y paciente

Acceso equitativo a componentes sanguíneos a toda la población



Justicia
Brindar atención equitativa, sin discriminación, y distribuir los recursos de manera justa.

No maleficencia

Evitar causar daño; "primero, no hacer daño".

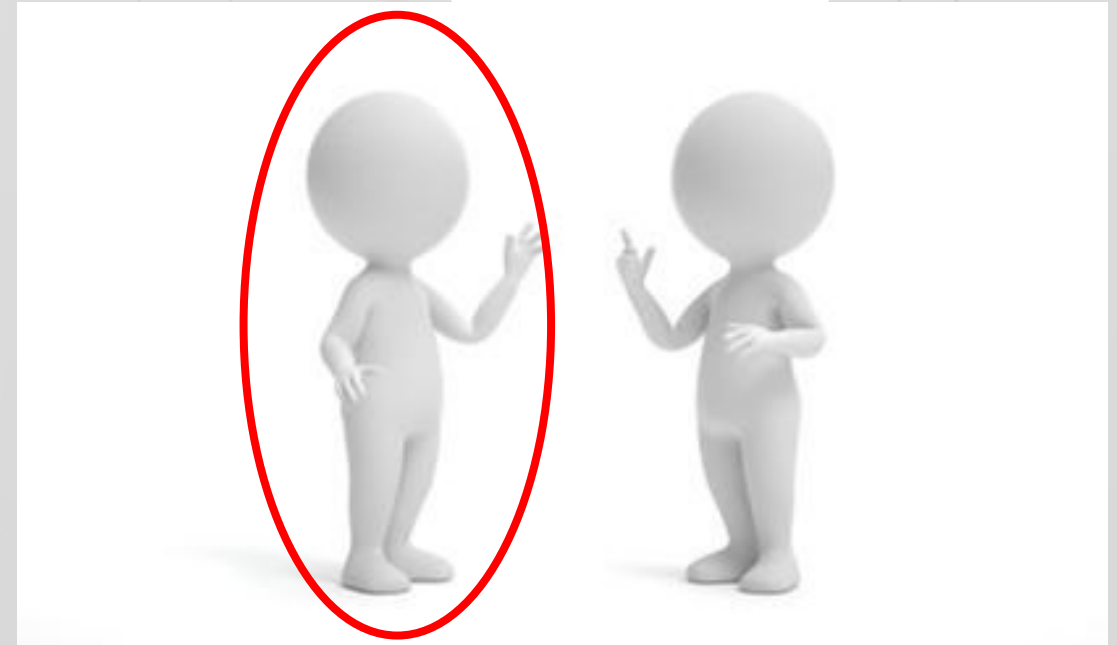


Prioridad de no hacer daño. Evaluación técnica para evitar riesgos

Profesionales de la salud esenciales en promoción (comunicación)

- **Iniciador del proceso:** desencadena comunicación – intencional o espontánea
- **Codificador:** Convierte pensamientos, ideas, emociones o información en un código (lenguaje, signos) que el receptor pueda interpretar
- **Seleccionador del Canal:** Elige el medio (oral, escrito, digital, visual) adecuado para que el mensaje llegue al destinatario
- **Responsable de la Claridad:** Su objetivo principal es asegurar que el contenido sea claro y comprensible para evitar malentendidos
- **Emisor Activo:** Aunque la comunicación es un proceso de doble vía, el emisor establece el punto de partida necesario para la interacción

Mensaje

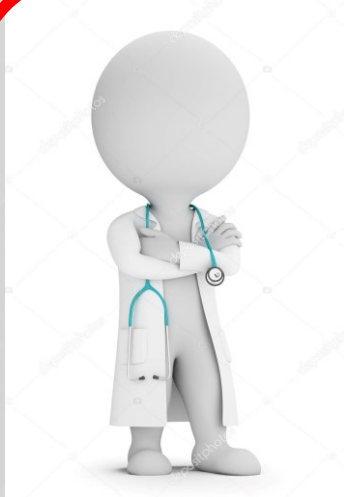


Emisor

Receptor

Banco de Sangre

Institución Hospitalaria con actividad transfusional



Médic@



Enfermer@



Bacteriólog@



Psicólog@

En Colombia se puede invitar en las Instituciones hospitalarias a donar:

- Sin coaccionar, sin pedir a pacientes, familiares y amigos donantes a cambio prestación servicios de salud
- Se informa e invita y los ciudadanos toman decisión en momento tranquilo
- No solicitar cuando hay un familiar en momento de atención clínica: **no nos engañemos nosotros mismos**

La promoción deja de ser un paso previo y se convierte en una intervención crítica de salud pública



**14° CONGRESO COLOMBIANO &
20° CONGRESO IBEROAMERICANO**
**Bancos de Sangre, Medicina
Transfusional y Terapia Celular**



Acobasmet
Asociación Colombiana de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional